

95 年公務人員普通考試試題

代號：40160 全一張
(正面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請說明學習型組織的構成要素與管理理念？(20 分)
- 二、公共選擇理論 (Public Choice Theory) 基於完全理性的假設，主張以市場機制取代政府功能，並對傳統官僚體制提出批評。請說明其批評的內容為何？(15 分)
- 三、近年，國內企業界與政府部門興起一股「標竿學習」的風潮，請分別說明標竿學習的意義與類型？(15 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 公共管理的意涵中強調藉由擴大公共領域將「第三部門」納入，以強化管理能力。其中「第三部門」是指那一類型的組織？
(A)營利組織 (B)非營利組織 (C)軍隊組織 (D)企業組織
- 2 以我國當前行政機關的實際制度而言，下列何者不屬於事務管理的範疇？
(A)文書管理 (B)財物管理 (C)庶務管理 (D)人事管理
- 3 傳統的評估方式是由主管評估下屬，近年隨著工作隊伍的變遷，許多企業組織將對員工的績效評估改變由與受評估者的所有利害關係人負責，包括主管、同儕、下屬與外部顧客等。這種評估方式稱為何種評估？
(A) 90 度評估 (B) 180 度評估 (C) 270 度評估 (D) 360 度評估
- 4 好的績效指標應符合下列那些要素？
(A)界定清楚且具有廣博性 (B)符合組織的員額編制 (C)符合首長的升遷動向 (D)抽象定義且具有多元性
- 5 績效評估的「績效」，通常包含那兩個層次的意義？
(A)效能與效率 (B)公平與正義 (C)效率與分贓 (D)速度與回應
- 6 政府建立公營事業的理由頗多，以下那一項為公營事業存在的理由？
(A)矯正市場失靈 (B)矯正政府失靈 (C)矯正政治風氣 (D)矯正企業失靈
- 7 近幾年，公營事業民營化為各國政府改革的趨勢之一，以下那一項論述最能正確描述民營化的經濟論點？
(A)政府可以獲得更多的民意支持 (B)政府可以聘用更多的公務人員
(C)政府可以對於民間事業有更多的掌控 (D)政府可以出售公營事業而減少干預
- 8 PPBS 是什麼概念的簡稱？
(A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)總額預算制度 (D)零基預算制度
- 9 在中央與地方政府財務管理方面，地方政府會請求上級政府補助款項。若上級政府不干預該款項的支出用途，則此種補助款的性質屬於以下那一種補助款？
(A)附帶條件式補助款 (B)不帶條件式補助款 (C)指定用途補助款 (D)特殊用途補助款
- 10 若就組織籌措財源方式不同，紅十字會是屬於那一類型的非營利組織？
(A)商業型的非營利組織 (B)企業型的非營利組織 (C)互助型的非營利組織 (D)捐贈型的非營利組織
- 11 下列那一項是非營利組織構成導向之要素？
(A)利潤 (B)人員 (C)使命 (D)資源

(請接背面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 12 管理界巨擘杜拉克 (Peter F. Drucker) 曾言，二十世紀，企業最有價值的資產是生產設備。那麼，二十一世紀，企業最可貴的資產為何？
(A)技術 (B)資金 (C)知識 (D)權力
- 13 政府部門推動知識管理若欲成功，最需要具備下列那一項要素？
(A)高層主管的支持 (B)利潤導向的組織文化 (C)廣泛與多元的目標 (D)適當的處罰機制
- 14 標竿學習雖然具有提升公部門組織績效的優點，但亦有無法達成預期成效的時候，下列何者為公部門進行標竿學習時，最可能遭遇到的困難？
(A)標竿學習讓組織容易自滿於現狀，無法持續突破
(B)標竿學習的績效有時不易量化，使組織陷於評量的數字遊戲
(C)標竿學習使契約外包，使組織陷入評量成效的主觀標準
(D)標竿學習有時讓組織內部的經費使用超過預算額度
- 15 公共管理的研究途徑可分為二種，其中來自公共政策的途徑，被指稱為下列何者？
(A) B 途徑 (B) C 途徑 (C) P 途徑 (D) R 途徑
- 16 電子化政府最主要包含那一方面的網路服務？
(A)政府對公民之間的網路服務 (B)企業對企業之間的網路服務
(C)公民對團體之間的網路服務 (D)企業對公民之間的網路服務
- 17 全面品質管理的實務步驟強調公部門應以「顧客為導向」，其中在概念上將顧客分為那兩種類型？
(A)外部顧客、會員顧客 (B)臨時顧客、長期顧客 (C)外在顧客、內在顧客 (D)長期顧客、短期顧客
- 18 下列何者為全面品質管理之最主要理念？
(A)以提高機關首長權威為施政重點 (B)只注重數字績效的管理
(C)僅高層管理投入品質改善活動 (D)全體組織成員持續投入品質改善活動
- 19 企業化政府思維下的企業化預算具有那些特徵？
(A)問題導向 (B)過程導向 (C)結果導向 (D)法制化導向
- 20 公共管理研究途徑中的「B 途徑」，又稱為那一種學派？
(A)公共政策學派 (B)行政管理學派 (C)企業管理學派 (D)公共行政學派
- 21 以下那一項論述最能描述辦公室自動化之意義？
(A)「機器」是辦公室自動化的主體，自動化必須滿足機器的需求
(B)係以生產處所為實施範圍，又為工廠自動化之別稱
(C)透過網際網路的設計及各種自動化設備的改善，能有效節省政府機關的人事支出
(D)透過網際網路的設計及各種自動化設備的改善，使辦公室資訊的傳遞更迅速、有效
- 22 電子化政府實施之後，可以提供政府在公共管理方面許多的協助，下列那一項不是電子化政府所要提供的功能？
(A)有助於政府改革措施的實現 (B)有助於政府獲得連任的優勢
(C)有助於政府建立公民的信任 (D)有助於促進政府的服務效率
- 23 下列何者為企業型政府的特質？
(A)僅注重投入不看結果 (B)採行分權參與管理
(C)重視監督防弊的機制 (D)堅持官僚組織體制
- 24 一般而言，一套完整的目標管理主要包含下列那三項要素？
(A)目標設定、目標評估、團體協力 (B)問題界定、目標設定、全體動員
(C)目標設定、全員參與、績效回饋 (D)問題澄清、目標設定、績效回饋
- 25 下列何者不是組織員額精簡的原因之一？
(A)企業購併 (B)經濟不景氣 (C)組織內部重整 (D)配合畢業季節