

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、依據行政院組織改造推動委員會 91 年所發布之機關業務檢討原則，基於「民間可以做的政府不做、地方政府可以做的中央政府不做」之原則，機關應就業務職能考量下列處理方式之可能性：去任務化、地方化、法人化、委外辦理。請說明當中去任務化以及法人化，這兩項處理方式之採行律定原則與可能之結果？(25 分)
- 二、美國「國家公共行政學院」(National Academy of Public Administration)曾於 1999 年針對可知的未來，經審慎檢視數十個對公共行政發展最具影響力的因素與課題之後，一致認為「治理」(governance)的概念與實務是影響公共行政與管理最重要的關鍵因素，亦是最值得重視的行政發展課題。雖然「治理」代表許多不同之意涵，不過請從「人們想要的是政府少一點、而治理多一點」此一面向，來論述政府應如何利用網絡(networks)以及網際網路(internet)來達到治理的目的。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 相對於傳統官僚式的管理法，參與式管理代表下列那些具體理論之組合：① X 理論 ② Y 理論 ③ 人群關係理論 ④ Likert 的系統論 ⑤ 韋伯(Weber)的官僚理論
(A)①③④ (B)②③⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 2 綜觀標竿學習核心價值的探究，應側重下列何項組合？① 全面品質觀 ② 流程觀 ③ 科學管理 ④ 系統觀 ⑤ 學習觀
(A)①③④ (B)①②③ (C)①④⑤ (D)①②⑤
- 3 「第五項修練」一書的作者彼得·聖吉(Peter Senge)曾指出下列何項是一個組織成長的動力，當組織內部所有成員都擁有它之時，就能再造組織無限生機？
(A)共同任務 (B)共同願景 (C)共同策略 (D)共同命運
- 4 下列何種理論係藉由日本傳統社會中「派系」(clan)的觀念來說明團隊的意義？
(A) X 理論 (B) Y 理論 (C) Z 理論 (D) W 理論
- 5 下列何者並非組織文化的學習與傳承方式：
(A)術語 (B)故事 (C)儀式 (D)團隊建構
- 6 Moon(2002)列舉許多國家有關電子化政府計畫的實例，認為電子化政府能有效地提升政府績效，並累積民眾的滿意與信任，以達到何種變遷的目標？
(A)文化 (B)制度 (C)社會 (D)政治
- 7 下列何者不是我國電子化政府的相關法制？
(A)電子簽章法 (B)政府資訊公開法 (C)行政程序法 (D)電子化政府法
- 8 行政學者賽蒙(Hebert Simon)認為在有限理性(bounded rationality)的條件下，一般管理者會作出何種決策？
(A)最佳的 (B)滿意的 (C)漸進的 (D)獨裁的
- 9 當行政首長主持工程開工剪綵儀式時，其所扮演之角色為 Henry Mintzberg 所歸納的十種角色當中的那一種？
(A)領導者(leader) (B)資源分配者(resource allocator)
(C)形式上的領袖(figurehead) (D)發言人(spokesperson)

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 下列何者並非流程再造的設計原則？
(A)集權、分權並存 (B)提供多點接觸 (C)打破部門界線 (D)減少審核和監督
- 11 下列那種分析著重組織內部的優勢與弱點、外部機會和威脅相關資訊的分析研判？
(A)競爭力分析 (B)價值鏈分析 (C)議題分析 (D) SWOT 分析
- 12 依據 Denhardt (2003) 氏二人的說法，下列何者並非新公共服務的核心概念？
(A)服務比領航更形重要 (B)強調企業精神勝於公民資格
(C)策略思維、民主行動 (D)體認「課責並非容易的事」
- 13 下列何者為一項策略性的管理工具，它能將組織策略逐步地轉化為具體的行動方針？
(A)組織成績單 (ORC) (B)全面品質管理 (TQM) (C)流程再造 (BPR) (D)平衡計分卡 (BSC)
- 14 我國行政院研究發展考核委員會的施政績效評估是從那三個面向來衡量各機關施政績效的良窳？
(A)業務、人力、經費 (B)計畫、管考、預算 (C)業務、管考、預算 (D)計畫、人力、經費
- 15 B. Bozeman (1993) 曾指出公共管理的研究途徑可分為 P 途徑與 B 途徑，下列何者並非兩種途徑的相同點？
(A)規範性取向，關切如何改進管理效能 (B)兩者都強調要在「科學」與「藝術」之間尋求平衡
(C)尊重管理過程中政治因素所扮演的角色 (D)兩者都主張採用量化研究法
- 16 自 1980 年代以來，一股公共管理的潮流即盛行於各國，雖然這股潮流被賦予不同的稱號，如新右派、新治理、管理主義或企業政府等，但卻可被統稱為：
(A)新公共行政 (B)新公共服務 (C)新公共管理 (D)新泰勒主義
- 17 當知識加上直觀和體驗，並具備悟性和整體把握的能力，能轉化為下列何者？
(A)智慧 (B)資訊 (C)意象 (D)能力
- 18 強調「工作」與「人性」的整合，是下列那種管理所秉持的管理哲學？
(A)科學管理 (B)人群關係管理 (C)全面品質管理 (D)策略管理
- 19 當代人力資源管理的新趨勢是：
(A)福利性人力資源管理 (B)策略性人力資源管理 (C)保障性人力資源管理 (D)激勵性人力資源管理
- 20 下列有關公共管理共同特質的敘述，何項不正確？
(A)將公共服務完全市場化 (B)重視與外部環境的關係
(C)強調政府與民間合夥模式 (D)公共管理與政策分析密切不可分離
- 21 「小而能政府」似乎成為世界各國推動政府再造的重要目標。所謂「能」是指政府具有那些性質？
(A)高效能與負責任 (B)高效能與反應性 (C)負責任與反應性 (D)高效能、負責任與反應性
- 22 要建立類似企業政府有一些方法，下列各項方法何者不正確？
(A)以顧客為焦點 (B)傾聽員工的聲音 (C)管制機構保持對立途徑 (D)以資訊科技進行流程再造
- 23 美國政府於 1993 年施行「政府績效暨成果法」(簡稱 GPRA)，該法案最重要的概念就是要求聯邦政府各機關必須採行：
(A)學習型組織 (B)策略管理 (C)平衡計分卡 (BSC) (D)全面品質管理 (TQM)
- 24 存在於人類的心智與組織中，無法清楚地用語言文字來表達，必須透過知識的推引與行為的觀察而間接地接近的知識稱為：
(A)正面 (positive) 的知識 (B)外顯 (explicit) 的知識 (C)默會 (tacit) 的知識 (D)編纂 (codified) 的知識
- 25 將組織學習分為單圈回饋學習 (single-loop learning) 與雙圈回饋學習 (double-loop learning) 的學者為下列何人？
(A) Peter Drucker (B) Chris Argyris (C) Herbert Simon (D) Peter Senge