

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 羅聖朋 (D.Rosenbloom) 認為「公共行政是一種管制」；這是從何種觀點來看行政？
(A)政治 (B)管理 (C)法律 (D)政策
- 2 全鍾燮 (J.Jun) 提出公共行政有別於企業管理的特點為何？
(A)公共行政以利潤為重 (B)公共行政較重顧客導向
(C)公共行政較為繁文縟節 (D)公共行政較易評量績效
- 3 何人主張：「行政應自政治分立出來，以類似企業的方法來經營憲法」？
(A)賽蒙 (H.Simon) (B)威爾遜 (W.Wilson) (C)古立克 (L.Gulick) (D)瓦爾多 (D.Waldo)
- 4 下列何人認為民主政治是可欲的，官僚制度卻又是必須的，兩者來源雖不同，卻又能夠加以調和，而使民主行政得以建制？
(A)瓦爾多 (D.Waldo) (B)威爾遜 (W.Wilson) (C)李維坦 (D.Levitan) (D)丹哈特 (R.Denhardt)
- 5 認為凡是能夠及時有效解決問題或困難者就是效率。這是何種衡量效率的觀點？
(A)技術與經濟的觀點 (B)管理與計畫的觀點 (C)組織與系統的觀點 (D)社會與環境的觀點
- 6 何人認為：「公共政策乃是政府選擇作為或不作為的任何活動」？
(A)戴伊 (T.Dye) (B)瓊斯 (C.Jones)
(C)安德森 (J.Anderson) (D)林布隆 (C.Lindblom)
- 7 「政府如無行政功能則不能稱為政府」。這是指行政功能的何種特質？
(A)基礎性 (B)服務性 (C)行動性 (D)必要性
- 8 亨利 (N.Henry) 將行政學的發展及演進分成五個典範 (paradigm)。其中第二個時期，稱為：
(A)行政學為政治學時期 (B)政治與行政分立時期 (C)追尋行政原則時期 (D)行政學為管理學時期
- 9 新公共行政的主要論點之一為「主張建構新的組織型態」，係指下列何種組織？
(A)官僚式 (B)協和式 (C)矩陣式 (D)阿米巴式
- 10 下列那一個學者屬於人性觀念與修正行政理論時期的行政學者？
(A)費堯 (H.Fayol) (B)梅堯 (E.Mayo) (C)韋伯 (M.Weber) (D)甘特 (Henry Gantt)
- 11 吾人回顧行政學近三十年來的發展，就學術運動或主流學說觀點而言，大抵上可以匯集成為三大學說，不包括：
(A)黑堡宣言 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)企業型政府
- 12 下列何人曾說：「公私組織的明顯區分已漸漸成為過去，這兩者正朝向模糊與結合的方向發展」？
(A)賽蒙 (H.Simon) (B)史考特 (R.Scott)
(C)瓦爾多 (D.Waldo) (D)丹哈特 (R.Denhardt)

- 13 韋伯（Max Weber）認為官僚式組織的產生，係建立在何種權威的基礎上？
(A)傳統的權威 (B)神魅的權威 (C)法律的權威 (D)專業的權威
- 14 下列何項不是行政學者對官僚組織所提出的修正建議？
(A)強化層級式官僚組織型態 (B)採取保障弱勢團體的措施
(C)社區參與公共機構決定與政策的執行 (D)使公共的官僚組織內部從事組織發展
- 15 下列何種組織協調機制無論在簡單或複雜的組織當中，均為一種基本的協調機制？
(A)直接監督 (B)相互調適 (C)技術的標準化 (D)產出的標準化
- 16 若將後官僚組織模式與韋伯（M.Weber）的官僚組織模式相對照，前者具有何種特性？
(A)共識的達成係經由對權威的默認
(B)對決策的影響係基於命令的權力
(C)組織系統在內外界限上相當封閉
(D)著重組織實際上所要達成的使命而非普泛的價值陳述
- 17 組織因為分工的緣故，導致人員在無人文主義精神的環境下工作，而漸失活力。並且因此常見行政人員對民眾缺乏耐心、回應僵化及缺乏關懷的現象。此為何種組織的病象？
(A)異化的病態現象 (B)無回應力的病態現象 (C)過度順服的病態現象 (D)無情無義的病態現象
- 18 下列何者是威廉·大內（W.Ouchi）所稱「Z 理論文化組織」的特徵？
(A)短期雇用 (B)全局取向 (C)快速的升遷率 (D)威權與命令式的決策
- 19 下列有關計畫重要性的敘述，何者錯誤？
(A)使作業經濟 (B)使易於管制
(C)可抵銷不確定與變動的影響 (D)使注意力集中在達成目標的方法選擇上
- 20 下列何者是非正式組織的正功能？
(A)順適 (B)帶動變革 (C)角色和諧 (D)溝通暢順
- 21 下列何者是行政組織採行首長制的優點之一？
(A)責任明確 (B)集思廣益 (C)能勝煩劇 (D)合乎民主
- 22 所謂：「人在江湖，身不由己；換了位置，就換了腦袋」。這句話指出組織的何種病象？
(A)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)邁爾斯定律（Mile's Law） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 23 下列何者為組織理論學者邊尼斯（W.Bennis）所指官僚制度在現實世界的特徵？
(A)主管缺乏技術能力 (B)客觀和準確的規則
(C)和諧及明確的角色分工 (D)以法律或理性基礎對待部屬
- 24 下列何者不是古立克（L.Gulick）所提組織分部化的原則？
(A)依目的而分工 (B)依過程而分工 (C)依性質而分工 (D)依地點而分工

- 25 下列何者並非霍桑實驗（Hawthorne Experiments）的重要發現？
(A)非正式組織普遍存在於各個組織
(B)參與及情緒的發洩可以提高工作士氣
(C)人格尊重是增進生產力的主要原因之一
(D)採行同工同酬的薪資制度，對員工的工作情緒具有高度激勵作用
- 26 下列何人曾以「母牛社會學」批評人群關係學派？
(A)史考特（W.Scott）
(B)柏恩斯（T.Burns）
(C)邊尼斯（W.Bennis）
(D)湯普森（J.Thompson）
- 27 下列何者不是馬瑞尼（F.Marini）所指今後公共行政應致力研究的問題？
(A)研究動盪時代的相關問題
(B)研究社會面對的相關問題
(C)研究行政歷史的相關問題
(D)研究行政實務者的相關問題
- 28 下列何者不是企業型政府運作或治理的基本原則？
(A)社區性的政府
(B)分權式的政府
(C)過程導向的政府
(D)顧客導向的政府
- 29 所謂「時勢造英雄」，指的是領導理論的何種學派？
(A)功能研究法
(B)交互行為說
(C)人格特質研究法
(D)環境決定領導論
- 30 西方運用多年的「胡蘿蔔與棍子」管理哲學，與我國傳統的「恩威兼施」政治手腕皆是那種理論的最佳說明？
(A)領導
(B)激勵
(C)授權
(D)溝通
- 31 下列何者不是激勵員工的工作設計方式？
(A)因材施教
(B)工作輪調
(C)工作擴大化
(D)工作豐富化
- 32 下列何者不是溝通與協調的主要目的？
(A)減少不必要的浪費
(B)形成非正式組織
(C)改進業務處理的方法
(D)有效達成組織的使命
- 33 下列何者不是政府與民眾溝通的具體做法？
(A)普設意見箱
(B)進行民意調查
(C)舉辦施政座談會
(D)擴大辦理政令宣導
- 34 企業型官僚所扮演的角色，不包括下列何者？
(A)領導公眾參與決策
(B)具備創新冒險的精神
(C)察覺並回應公眾需求
(D)擁有優越的協調能力
- 35 下列有關危機管理特性的敘述，何者錯誤？
(A)危機具有不確定性
(B)危機必然帶來負面效果
(C)危機的形成有其階段性
(D)危機的感受察覺因人而異
- 36 敏茲伯格（H.Mintzberg）將高階管理的角色分為三大類，不包括下列那一項？
(A)資訊的角色
(B)決策者的角色
(C)專業的角色
(D)人際關係的角色
- 37 下列何者是有利於決策者創新的組織結構設計？
(A)創造平坦式的組織
(B)減少對員工的授權
(C)強調依法行政與例規
(D)發展官僚型的組織結構

- 38 麥克里蘭 (D.McClelland) 在其「社會動機論」中提出三種需求，不包括下列那一項？
(A)歸屬的需求 (B)物質的需求 (C)成就的需求 (D)權力的需求
- 39 下列何者不是建構策略管理的基礎？
(A)願景 (B)使命 (C)預算 (D)目標
- 40 下列何者不是平衡計分卡 (BSC) 用以衡量組織績效的構面？
(A)學習與成長構面 (B)財務構面 (C)顧客構面 (D)環境構面
- 41 下列何者不是決策支援系統 (Decision Support System) 的特性？
(A)能夠支援整個決策過程 (B)能夠支援非結構化的決策
(C)欠缺對環境變化的回應能力 (D)能夠使得決策者表達其主觀的認定
- 42 一個完整的辦公室自動化體系，其內涵係由六大科技理念所組成，其中不包括以下何者？
(A)資料處理－數字化資訊 (B)資訊處理－自動化資訊
(C)文書處理－文字化資訊 (D)音訊處理－口語化資訊
- 43 下列有關「人事行政」與「人事管理」二者的敘述，何者正確？
(A)人事行政範圍較窄，層次較低
(B)人事管理專指人事行政中之政策性工作
(C)人事行政在概念上為私人組織專用之名詞
(D)在政府組織中，人事管理用以指涉人事行政之事務層次的工作
- 44 一八二九年傑克遜 (A.Jackson) 當選美國第七任總統，提出何種類型的人事制度？
(A)分贓制 (B)功績制 (C)恩賜制 (D)永業制
- 45 下列那一個國家實施職位分類的人事制度？
(A)英國 (B)法國 (C)德國 (D)加拿大
- 46 依我國財政收支劃分法的規定，下列何者為國稅？
(A)贈與稅 (B)印花稅 (C)地價稅 (D)使用牌照稅
- 47 下列何者是基於政府職能、業務與計畫所編列之預算？
(A)傳統預算 (B)複式預算 (C)績效預算 (D)零基預算
- 48 下列何者不是文官在推動各項政策活動過程中，為保持中立的立場，所應遵循的原則？
(A)依法行政原則 (B)人民至上原則 (C)專業倫理原則 (D)機關利益原則
- 49 下列何人曾撰《代表性文官制》一書，指稱公務員中立化無異是要官吏「出家當和尚」，是不切實際的？
(A)賴格羅 (F.Nigro) (B)費希爾 (J.Fischer) (C)李維坦 (D.Levitan) (D)金斯萊 (D.Kingsley)
- 50 下列何者不是行政權力擴張的主要原因？
(A)司法權的退卻 (B)立法權的強勢有力
(C)社會、經濟環境的變遷 (D)自由放任的經濟思想遭到批評