

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、全球化下政府「治理」模式的意義為何？此模式遭遇到何種挑戰與困境？因應策略為何？試申論之。(25 分)
- 二、試述企業精神政府 (entrepreneurial government) 的基本理念及其具體的政策內涵，並評估之。(25 分)
- 三、策略性全面品質管理，要求管理者應將以文化為基礎以及以過程為基礎的不同途徑，結合為組織整合行政功能的策略性架構。換句話說，對公共管理者而言，全面品質管理一方面是一個提高操作效能的技術性工具，但在提昇操作效能的過程中，更隱含了轉變官僚系統之基礎邏輯與價值的潛在作用。請就所知，列舉並說明此一策略架構的基本原則。(25 分)
- 四、公共管理者與政務領導之間是一種動態發展的關係，彼此的關係決定了政府效能的高低。從理性模型來看，政務領導與公共管理者對彼此的期待所造成的落差，是二者互動出現緊張關係的主要因素。試問公共管理者與政務領導對彼此的期待是什麼？對公共管理者而言，縮小政務領導對其期望落差的策略是什麼？(25 分)