

等 別：普通考試  
類 科：外語領隊人員  
科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 依規定觀光旅館業申請籌設興建過程中，下列敘述何者錯誤？  
(A)須由主管機關核准籌設 (B)取得建築物使用執照後申請竣工查驗  
(C)經核准籌設後 2 年內依法申請興建 (D)由主管機關核發觀光旅館業登記證
- 依發展觀光條例之規定，旅行業經理人兼任其他旅行業經理人或自營或為他人兼營旅行業者，其處罰之內容有那些？①處新臺幣 3 千元以上 1 萬 5 千元以下罰鍰 ②處新臺幣 5 千元以上 2 萬 5 千元以下罰鍰 ③情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務 ④即廢止其執業證  
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 經核准籌設之觀光遊樂業，不需辦理土地使用變更、環境影響評估、水土保持處理與維護者，依規定應於多久時間內申請建築執照，依法興建？  
(A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 1 年 (D) 1 年 6 個月
- 依規定風景特定區按其地區特性及功能，劃分為那幾級？  
(A)國定、直轄市定及縣(市)定 (B)國家級、省(市)級、縣(市)級  
(C)國定、省(市)定、縣(市)定 (D)國家級、直轄市級及縣(市)級
- 導遊人員、領隊人員違反依發展觀光條例所發布之命令者，處罰鍰以後，情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證；經受停止執行業務處分，如仍繼續執業者，如何處理？  
(A)廢止其執業證，並限 3 年內不得再行考照  
(B)處罰新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下之罰鍰後，廢止其執業證  
(C)連續處罰至其停止執業  
(D)廢止其執業證
- 依據發展觀光條例，由各目的事業主管機關在自然人文生態景觀區所設置之專業人員，稱為：  
(A)專業導覽人員 (B)領團人員 (C)巡守員 (D)資源保育員
- 依發展觀光條例規定，觀光產業未依規定辦理責任保險時，應如何處理？  
(A)由中央主管機關立即停止該旅行業辦理旅客之出國及國內旅遊業務，並限於 2 個月內辦妥投保  
(B)旅行業違反停止辦理旅客之出國及國內旅遊業務之處分者，中央主管機關得廢止其旅行業執照  
(C)觀光旅館業應於 3 個月內辦妥投保，屆期未辦妥者，處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰  
(D)觀光遊樂業應於 1 個月內辦妥投保，屆期未辦妥者，處新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰
- 綜合旅行業依規定至少須繳納註冊費新臺幣多少元？  
(A) 5 萬元 (B) 3 萬 5 千元 (C) 2 萬 5 千元 (D) 1 萬元
- 依規定有關外國旅行業在國內之經營方式，下列敘述那些正確？①在中華民國設立分公司，其業務範圍即可比照他國規定 ②得委託綜合旅行業辦理推廣等事務 ③得委託甲種旅行業辦理報價等事務 ④未在中華民國設立分公司者，不得辦理報價事務  
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)③④
- 依規定綜合旅行業以包辦旅遊方式，辦理國內外團體旅遊之程序為何？①預先擬定目的地、日程、食宿、運輸計畫 ②計算旅客應繳之費用 ③印製招攬文件 ④委託甲種或乙種旅行業代理招攬業務  
(A)①②③④ (B)①③②④ (C)①④②③ (D)④①②③

- 11 依規定旅行業申請註冊，應繳交那些費用？  
(A)註冊費用 (B)註冊費用及公司設立登記費  
(C)註冊費用及責任保險費 (D)註冊費用及旅行業保證金
- 12 某甲種旅行社辦理旅行業務時，其所為下列行為，何者未違規？  
(A)辦理港、澳 5 日遊，納入觀光賭場 (Casino) 之行程  
(B)辦理歐洲旅遊業務採用落地申請申根簽證方式帶團出國  
(C)接待日本來臺旅行團時，安排未經旅客同意之歌舞秀節目  
(D)販售未記載旅客姓名之機票
- 13 依規定「綜合」及「甲種」旅行業經營旅客出國觀光團體旅遊業務時，下列敘述何者錯誤？  
(A)成行時每團均應派遣領隊全程隨團服務  
(B)得指派外語導遊人員執行領隊業務  
(C)成行前應以書面說明或舉辦說明會告知旅客相關旅遊事宜  
(D)專任領隊人員執業證於離職起 10 日內繳回
- 14 依規定下列那些文件是向交通部觀光局申請籌設旅行業必備者？①經理人名冊 ②公司登記證明文件 ③公司章程 ④營業處所之使用權證明文件  
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 15 依規定旅行業應將旅遊契約書設置專櫃保管多久？  
(A) 3 個月 (B) 6 個月 (C) 1 年 (D) 2 年
- 16 旅行業代客辦理出入國或簽證手續，應妥慎保管其各項證照，如有遺失，依規定應於何時限內，檢具報告書及其他相關文件向外交部領事事務局、警察機關或交通部觀光局報備？  
(A) 3 小時 (B) 6 小時 (C) 12 小時 (D) 24 小時
- 17 關於旅行業資本總額之規定，下列敘述何者錯誤？  
(A)綜合旅行業不得少於新臺幣 2 千 5 百萬元  
(B)甲種旅行業不得少於新臺幣 6 百萬元  
(C)甲種旅行業在國內每增設一家分公司須增資新臺幣 2 百萬元  
(D)乙種旅行業在國內每增設一家分公司須增資新臺幣 75 萬元
- 18 下列何者不是「觀光拔尖領航方案行動計畫—拔尖（發揮優勢）行動方案」的子計畫？  
(A)區域觀光旗艦計畫 (B)觀光景點無縫隙旅遊服務計畫  
(C)競爭型國際觀光魅力據點示範計畫 (D)振興景氣再創觀光產業商機計畫
- 19 在「觀光拔尖領航方案行動計畫」所列的「國際光點計畫」，預計從臺灣北部、中部、南部、東部、不分區（含離島）當中各評選出幾個具國際級、獨特性、長期定點定時、每日展演的產品，型塑為國際聚焦亮點？  
(A) 1 個 (B) 2 個 (C) 3 個 (D) 4 個
- 20 下列何者不屬於「重要觀光景點建設中程計畫」中之焦點建設？  
(A)大東北遊憩區帶 (B)建構花東優質景觀廊道  
(C)中部濕地復育計畫 (D)民間參與大鵬灣國家風景區 BOT 案
- 21 「旅行臺灣、感動 100」的計畫主軸不包括：  
(A)催生與推動百大感動旅遊路線 (B)體驗臺灣原味的感動  
(C)貼心加值服務 (D)落實在地文化感動
- 22 依「觀光拔尖領航方案行動計畫」之子計畫「星級旅館評鑑計畫」中，將我國的旅館評鑑等級分為幾種？  
(A) 2 種 (B) 3 種 (C) 4 種 (D) 5 種
- 23 下列關於領隊人員職前訓練法規之敘述何者正確？  
(A)經華語領隊人員考試及訓練合格，參加外語領隊人員考試及格者，參加訓練時，節次予以減半  
(B)經外語領隊人員考試及訓練合格，得直接參加華語領隊人員訓練  
(C)經華語領隊人員考試及訓練合格，參加外語領隊人員考試及格者，免再參加訓練  
(D)經外語領隊人員考試及訓練合格，參加其他外語領隊人員考試及格者，須再參加職前訓練

- 24 依規定領隊人員連續幾年未執行領隊業務者，須重行參加訓練？  
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 25 依規定具下列何種身分人員之護照未頁，不加蓋「持照人出國應經核准」戳記？  
(A) 國軍人員 (B) 替代役役男 (C) 役男 (D) 接近役齡男子
- 26 某甲民國 99 年 3 月 1 日出國觀光護照被搶，在國外申請內植晶片護照，依規定每本收費美金多少元？  
(A) 50 元 (B) 46 元 (C) 40 元 (D) 36 元
- 27 在國內申請內植晶片之普通護照，除特殊情形致護照效期縮短者外，依規定每本收費為新臺幣多少元？  
(A) 900 元 (B) 1200 元 (C) 1600 元 (D) 2000 元
- 28 依護照條例規定，有下列何種情形時，得申請換發護照？  
(A) 護照污損不堪使用 (B) 持照人之相貌變更，與護照照片不符  
(C) 護照製作有瑕疵 (D) 護照所餘效期不足 1 年
- 29 經許可喪失我國國籍，尚未取得他國國籍者，依規定其申請核發我國護照之效期為：  
(A) 6 個月 (B) 1 年 (C) 3 年 (D) 5 年
- 30 依規定申請護照不予核發者，除有未依外交部或駐外館處通知之期限補件或應約面談之情形外，其所繳規費應退還多少？  
(A) 全額 (B) 二分之一 (C) 三分之一 (D) 四分之一
- 31 非法利用航空器、船舶或其他運輸工具運送非運送契約應載之人至我國者，依規定應處多久有期徒刑，得併科新臺幣多少元以下罰金？  
(A) 5 年以下，200 萬元 (B) 5 年以下，100 萬元  
(C) 3 年以下，50 萬元 (D) 3 年以下，30 萬元
- 32 依規定涉及國家安全之公務人員，出國應先經何機關核准？  
(A) 國防部 (B) 服務機關  
(C) 國家安全局 (D) 內政部入出國及移民署
- 33 依規定下列有關限制外國人出國之敘述，何者正確？  
(A) 經司法機關通知限制出國者，禁止出國  
(B) 經戶政機關通知限制出國者，禁止出國  
(C) 經交通部觀光局通知限制出國者，禁止出國  
(D) 不得限制出國
- 34 外國人經查驗許可入國後，取得居留許可，依規定應於效期內向那一機關申請外僑居留證？  
(A) 外交部 (B) 轄區警察局  
(C) 轄區戶政事務所 (D) 內政部入出國及移民署
- 35 依規定役男出境逾規定期限返國者，不予受理其那一年度出境之申請？  
(A) 當年 (B) 當年及次年 (C) 3 年內 (D) 5 年內
- 36 役齡前出境，於 19 歲徵兵及齡之年 12 月 31 日前在國外就學之役男（俗稱小留學生）；其返國在國內停留期間，依規定每次不得逾幾個月？  
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 5
- 37 依規定入境旅客攜帶貨樣，其完稅價格最多在新臺幣多少元以下者免稅？  
(A) 1 萬元 (B) 1 萬 2 千元 (C) 2 萬元 (D) 2 萬 4 千元
- 38 依規定旅客入境攜帶錄影帶、影音光碟及電腦軟體等著作重製物，每一著作以多少份為限？  
(A) 1 份 (B) 2 份 (C) 3 份 (D) 5 份
- 39 攜帶黃金進口，依規定總值超過美金多少元時，須向經濟部國際貿易局申請輸入許可證，並辦理報關驗放手續？  
(A) 1 萬元 (B) 2 萬元  
(C) 3 萬元 (D) 無論攜帶多少皆須申請
- 40 入境旅客攜帶免稅菸酒，依規定僅限年齡多少歲以上之旅客方可適用？  
(A) 16 歲 (B) 17 歲 (C) 18 歲 (D) 20 歲

- 41 檢疫物來自禁止輸入疫區或經前述疫區轉換運輸工具而不符規定者，應處以：  
(A)檢疫處理 (B)退運或銷燬 (C)放行 (D)加工後放行
- 42 依據外國護照簽證條例，除給予免簽證待遇者外，來臺觀光之旅客必須申請何種簽證？  
(A)居留簽證 (B)落地簽證 (C)停留簽證 (D)外交簽證
- 43 持居留簽證進入我國，依規定應於入境多少日內向居留地所屬之內政部入出國及移民署服務站申請外僑居留證？  
(A) 15 天 (B) 30 天 (C) 60 天 (D) 90 天
- 44 目前我國國民前往那一國家不能適用免簽證？  
(A)日本 (B)韓國 (C)美國 (D)英國
- 45 下列有關旅行支票之敘述，何者為正確？  
(A)旅行支票與購買合約宜放在一起保管，避免遺失  
(B)旅行支票應注意在有效期限屆滿前使用  
(C)購買旅行支票時，應立即在每張支票上簽名，於交付或兌現時，再於 Countersign 欄位上副署  
(D)使用旅行支票購買商品時，無須在收受人面前於支票上副署
- 46 旅客攜帶新臺幣出入國境超過多少金額，應向中央銀行申請核准？  
(A) 3 萬元 (B) 4 萬元 (C) 5 萬元 (D) 6 萬元
- 47 外匯匯率掛牌「£」，這個符號為下列那一種外幣之代號？  
(A)英鎊 (B)泰幣 (C)馬來西亞幣 (D)菲律賓幣
- 48 在國外旅遊時，下列何種支付工具不慎遭竊時，有緊急補發及緊急預借現金功能可應急需？  
(A)國際金融卡 (B)空白旅行支票  
(C)銀行匯票 (D) VISA、MASTERCARD 等國際信用卡
- 49 依規定旅遊服務不具備通常之價值或約定之品質時，下列何者錯誤？  
(A)旅客得請求旅行社改善之  
(B)旅行社不為改善或不能改善時，旅客得請求減少費用  
(C)有難於達預期目的之情形時，旅客得終止契約  
(D)旅客依規定終止契約後，旅行社將旅客送回出發地所生之費用，應由旅客負擔
- 50 下列何者為民法上之旅遊營業人？  
(A)代旅客購買機票並收取費用  
(B)代旅客訂飯店並收取費用  
(C)代旅客購買機票、訂飯店、提供導遊服務並收取費用  
(D)安排旅程、提供導遊服務並收取費用
- 51 無護照之旅客報名參加日本旅遊團，遲遲未交付照片，依規定旅行社得如何處理？  
(A)逕行終止契約 (B)逕行請求損害賠償  
(C)逕行終止契約並請求損害賠償 (D)定相當期限，催告旅客提供照片
- 52 旅客於旅遊途中脫隊訪友，發生意外受傷，醫療費用花了 5 萬元，則依國外旅遊定型化契約書範本之規定，下列何者正確？  
(A)因旅行社有投保責任保險，故所有各種費用應由保險公司負擔  
(B)醫療費用由旅行社負擔，往返交通費用由旅客自行負擔  
(C)所發生之各種費用應由旅客自行負擔  
(D)所發生之各種費用應由旅行社負擔
- 53 下列何者不違反國外旅遊定型化契約應記載事項之規定？  
(A)旅行社不派領隊  
(B)旅客自行指定無領隊執照之某甲擔任領隊  
(C)領隊僅陪同至參觀行程結束，旅客自行搭機返國  
(D)旅客於旅遊期間，應自行保管其自有旅遊證件

- 54 契約約定之旅遊費用，除另有約定外，依國外旅遊定型化契約書範本不包括下列何項目？  
(A)餐飲費 (B)稅捐 (C)代辦出國手續費 (D)平安保險
- 55 在未有特別約定之情況，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，下列何者不屬於旅遊費用所包含之接送費？  
(A)從旅客住家至機場之接送費 (B)從旅館至機場之接送費  
(C)從車站至旅館之接送費 (D)從旅館至港口之接送費
- 56 旅行社依國外旅遊定型化契約書範本製作旅遊契約書，其法律效果為何？  
(A)視同已依旅行業管理規則規定報交通部觀光局核准  
(B)視同依公證法規定完成公證或認證  
(C)視同已依旅行業管理規則規定與旅客簽訂書面契約  
(D)視同已依消費者保護法規定提供合理審閱期間
- 57 依國外旅遊定型化契約書範本之規定，旅行社未經旅客同意，將契約轉讓其他旅行社，旅客至少得請求全部團費多少百分比之違約金？  
(A) 5% (B) 10% (C) 20% (D) 100%
- 58 依國外旅遊定型化契約書範本規定，下列何者正確？  
(A)非範本明文規定事項，不得另為協議約定  
(B)非經主管機關同意，不得協議變更契約範本其他條款規定  
(C)有利於旅客者，得協議變更不受限制  
(D)未經交通部觀光局核准者協議一律無效
- 59 旅行社辦理 7 日旅遊團，因旅行社作業疏忽致使旅遊團回程訂位未訂妥，次日才得以返國。依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項之規定，當晚住宿費用應由誰負擔？  
(A)旅行社 (B)全體團員各自負擔  
(C)領隊須自掏腰包 (D)國外接待旅行社
- 60 在國外旅遊定型化契約書範本中，如果未記載簽約日期者，應以何日為簽約日期？  
(A)旅遊開始日 (B)交付訂金日  
(C)旅遊費用全部交付日 (D)旅遊完成日
- 61 王小姐參加日本 6 日團，團費新臺幣 30,000 元，行程中因旅行社疏失，遊覽車遲遲未到，導致全團滯留於飯店達 5 小時 30 分，請問旅行社依國外旅遊定型化契約書範本之規定，應賠償每位旅客新臺幣多少元？  
(A) 3,000 元 (B) 4,000 元 (C) 5,000 元 (D) 6,000 元
- 62 契約訂立後，交通費用如有調整，依國外旅遊定型化契約書範本之規定，應如何處理？  
(A)無論調幅多寡，調漲部分由旅客負擔；調降部分不退還旅客  
(B)無論調幅多寡，調漲部分由旅客負擔；調降部分退還旅客  
(C)調漲超過 10% 者，由旅客補足；調降超過 10% 者，退還旅客  
(D)調漲 5% 時，由旅客補足；調降 5% 時，退還旅客
- 63 依國外旅遊定型化契約書範本之規定，旅遊途中遇旅遊目的地之一發生暴動，旅行社欲變更行程時，下列何者正確？  
(A)須經過半數旅客同意  
(B)須經過全體旅客同意  
(C)旅行社為維護旅行團之安全及利益，得逕行變更行程  
(D)旅行社變更行程後，旅客不得終止契約
- 64 依消費者保護法規定，消費者應有 30 日以內之合理期間審閱契約，而依國外旅遊定型化契約書範本規定，審閱期間為何？  
(A) 1 日 (B) 3 日 (C) 5 日 (D) 7 日
- 65 依民國 99 年 9 月 1 日公布的最新法律規定，下列那一種在大陸地區接受教育之學歷，不予採認？  
(A)法律 (B)政治 (C)醫事 (D)工程

- 66 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例（下稱「本條例」）之規定，下列敘述何者錯誤？  
(A)臺灣地區人民與大陸地區人民間之民事事件，除本條例另有規定外，適用臺灣地區之法律  
(B)大陸地區人民相互間及其與外國人間之民事事件，除本條例另有規定外，適用大陸地區之規定  
(C)民事法律關係之行為地或事實發生地跨連臺灣地區與大陸地區者，以臺灣地區為行為地或事實發生地  
(D)依本條例規定應適用大陸地區之規定時，如該地區內各地方有不同規定者，適用當事人工作地之規定
- 67 對於大陸地區人民申請進入臺灣地區，現行規定是採取：  
(A)備查制 (B)許可制 (C)申報制 (D)禁止入境
- 68 大陸地區人民為臺灣地區人民之配偶，得依法令申請進入臺灣地區，是依據什麼法令？  
(A)入出國及移民法 (B)國家安全法  
(C)臺灣地區及大陸地區人民關係條例 (D)香港澳門關係條例
- 69 依規定下列何種事項得在臺灣地區進行廣告活動？  
(A)招攬臺灣地區人民赴大陸地區投資 (B)兩岸婚姻媒合事項  
(C)大陸地區的不動產開發及交易事項 (D)依法許可輸入臺灣地區的大陸物品
- 70 大陸地區人民為臺灣地區人民配偶，依規定其繼承在臺灣地區之遺產，下列敘述何者正確？  
(A)繼承所得財產總額不得逾新臺幣 200 萬元  
(B)得繼承以不動產為標的之遺產  
(C)繼承所得財產總額不受新臺幣 200 萬元的限制  
(D)其經許可依親居留者，得繼承以不動產為標的之遺產
- 71 旅行業申請交通部觀光局核准辦理接待大陸地區人民來臺觀光，未於核准後 3 個月內繳納保證金者，應如何處理？  
(A)應加倍繳納保證金後，始得辦理接待大陸觀光客之業務  
(B)經交通部觀光局處以罰鍰後，始得於繳納保證金後，辦理接待大陸觀光客之業務  
(C)應重新向交通部觀光局依規定提出申請  
(D)經交通部觀光局記點 3 點後，始得辦理接待大陸觀光客之業務
- 72 依規定大陸地區人民來臺觀光，應透過旅行業組團、以團進團出方式辦理，每團人數限制為何？  
(A) 5 人以上 30 人以下 (B) 5 人以上 40 人以下  
(C) 10 人以上 30 人以下 (D) 10 人以上 40 人以下
- 73 「小三通」所依據的法源為何？  
(A)金門、馬祖、東沙、南沙安全輔導條例  
(B)臺灣地區與大陸地區人民關係條例及離島建設條例  
(C)振興離島經濟條例  
(D)離島安保條例
- 74 依規定下列何者是目前接受政府委託處理兩岸協商、文書查驗證、兩岸交流涉及公權力等大陸事務的民間機構？  
(A)中華發展基金 (B)紅十字會  
(C)財團法人海峽交流基金會 (D)兩岸經濟合作委員會
- 75 中國大陸習稱的「集裝箱」是指什麼？  
(A)收納箱 (B)貨櫃 (C)紙箱 (D)資料櫃
- 76 中國大陸於西元幾年加入「世界貿易組織」(WTO)？  
(A) 2000 年 (B) 2001 年 (C) 2002 年 (D) 2003 年
- 77 民國 97 年 5 月馬總統就任後迄 100 年 12 月，兩岸已舉行幾次「江陳會談」？  
(A) 1 次 (B) 3 次 (C) 5 次 (D) 7 次
- 78 下列何者不是現階段政府與中國大陸進行協商議題的原則？  
(A)先經後政 (B)先易後難 (C)先急後緩 (D)先政後經
- 79 下列何者不是中國大陸官方承認的 5 大宗教？  
(A)道教 (B)印度教 (C)天主教 (D)伊斯蘭教
- 80 中國大陸下列那一個城市距離澳門最近？  
(A)廣州 (B)珠海 (C)深圳 (D)福州