|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 適用考試名稱 | | 適用考試類科 |
| 國軍上校以上軍官轉任公務人員考試 | | 中將轉任考試各類科  少將轉任考試各類科  上校轉任考試各類科 |
| 大綱內容 | | |
| 一、問題分析  （一）環境洞察與策略思維  （二）政策問題的特質  （三）管理問題的特質  （四）問題分析的步驟與方法  （五）法治精神與問題分析 | | |
| 二、問題解決  （一）方案發展步驟與方法  （二）跨域溝通與協調  （三）方案執行與風險管理  （四）方案評估與績效管理 | | |
| 備註 | 1. 表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。 2. 本應試科目依類科命題，並著重實務案例之分析與解決。 3. 本命題大綱自中華民國108年1月1日開始實施。 | |

**問題分析與解決**