

# 考試院第 11 屆第 248 次會議考選部重要業務報告

民國 102 年 8 月 8 日

## 壹、考選行政

### 102 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試及格人員統計分析

#### 一、前言

本考試於 102 年 3 月 16 日至 17 日在臺北、桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、花蓮、臺東、澎湖、金門及馬祖 12 考區同時舉行筆試，另於 5 月 25 日至 5 月 26 日在國家考場舉行外語導遊人員第二試口試，在蔡典試委員長式淵主持、杜監試委員善良監試及相關典試人員努力下，順利圓滿完成，並分別於同年 4 月 30 日進行筆試榜示，6 月 4 日進行外語導遊人員第二試榜示，適時補充各該類專技人員執業所需人力。

#### 二、考試辦理情形

本考試係屬專技人員普通考試等級，應考人具備高中（職）以上畢業學歷即可報考，外語導遊人員第一試、華語導遊人員、外語領隊人員、華語領隊人員考試皆以筆試行之，試題題型則均採測驗式試題，及格方式以總成績滿 60 分及格；外語導遊人員第二試採外語個別口試，亦以滿 60 分及格。另外語導遊人員第一試及外語領隊人員之外國語科目成績未滿 50 分或外語導遊人員第二試口試成績未滿 60 分者，均不予錄取。

本考試筆試部分總計應考 97,665 人（其中男性 38,915 人、占 39.85%，女性 58,750 人、占 60.15%），全程到考 80,382 人（其中男性 31,416 人、占 39.08%，女性 48,966 人、占 60.92%），到考率為 82.30%（其中男性 80.73%、女性 83.35%），及格 8,642 人（其中男性 4,614 人、占 53.39%，女性 4,028 人、占 46.61%），及格率為 10.75%（其中男性 14.69%、女性 8.23%）（詳如附件 1）。

外語導遊人員第二試口試部分總計應考 1,785 人（其中男性 791 人、占 44.31%，女性 994 人、占 55.69%），到考 1,691

人（其中男性 745 人、占 44.06%，女性 946 人、占 55.94%），到考率為 94.73%（其中男性 94.18%、女性 95.17%），及格 1,470 人（其中男性 633 人、占 43.06%，女性 837 人、占 56.94%），及格率為 86.93%（其中男性 84.97%、女性 88.48%）（詳如附件 2）。

### 三、及格人員年齡、教育程度統計分析

#### （一）年齡

本考試及格人員平均年齡為 37.91 歲（其中男性 41.25 歲、女性 34.09 歲），其分布比率以 21-25 歲為最多，計 1,541 人（其中男性 558 人、女性 983 人），占 18.50%；其次為 51 歲以上，計 1,506 人（其中男性 1,109 人、女性 397 人），占 18.09%；第三為 46-50 歲，計 1,281 人（其中男性 842 人、女性 439 人），占 15.38%（詳如下表）。

本考試及格人員年齡統計表

類科	年齡	平均年齡	18-20 歲	21-25 歲	26-30 歲	31-35 歲	36-40 歲	41-45 歲	46-50 歲	51 歲以上
外語導遊人員 (第二試)		35.07	98 (6.67%)	387 (26.33%)	171 (11.63%)	148 (10.06%)	156 (10.61%)	149 (10.14%)	176 (11.97%)	185 (12.59%)
華語導遊人員		41.14	52 (4.60%)	133 (11.76%)	64 (5.66%)	97 (8.58%)	118 (10.43%)	190 (16.80%)	219 (19.36%)	258 (22.81%)
外語領隊人員		34.77	217 (8.73%)	651 (26.18%)	267 (10.74%)	262 (10.53%)	240 (9.65%)	238 (9.57%)	261 (10.49%)	351 (14.11%)
華語領隊人員		40.86	162 (5.00%)	370 (11.42%)	219 (6.76%)	275 (8.49%)	355 (10.96%)	521 (16.09%)	625 (19.30%)	712 (21.98%)
合計		37.91	529 (6.35%)	1541 (18.50%)	721 (8.66%)	782 (9.39%)	869 (10.44%)	1098 (13.19%)	1281 (15.38%)	1506 (18.09%)

#### （二）教育程度

本考試及格人員教育程度分布比率以學士為最多，計 4,195 人（其中男性 2,078 人、女性 2,117 人），占 50.38%；其次為高中（職）1,486 人（其中男性 731 人、女性 755 人），占 17.85%；第三為碩士 1,438 人（其中男性 871 人、女性 567 人），占 17.27%（詳如下表）。

本考試及格人員教育程度統計表

教育程度 類科	博士	碩士	學士	副學士	高中(職)
外語導遊人員 (第二試)	47 (3.20%)	330 (22.45%)	805 (54.76%)	64 (4.35%)	224 (15.24%)
華語導遊人員	24 (2.12%)	192 (16.98%)	534 (47.21%)	199 (17.60%)	182 (16.09%)
外語領隊人員	75 (3.02%)	507 (20.39%)	1400 (56.29%)	102 (4.10%)	403 (16.20%)
華語領隊人員	42 (1.30%)	409 (12.63%)	1456 (44.95%)	655 (20.22%)	677 (20.90%)
合 計	188 (2.25%)	1438 (17.27%)	4195 (50.38%)	1020 (12.25%)	1486 (17.85%)

#### 四、本次考試特色

##### (一) 配合用人需求，增列 5 種外語導遊人員選試外國語別

本考試自 93 年開始舉辦，外語導遊人員原列英語、日語、法語、德語、西班牙語及韓語 6 種，為因應市場需求，經鈞院於 96 年 10 月 17 日修正發布導遊人員考試規則，增列泰語及阿拉伯語。嗣交通部觀光局及產業界鑑於近年來臺觀光客日趨成長，並為拓展東南亞觀光市場，乃建議外語導遊人員應增列部分稀少性外國語別，以滿足市場多元需求，經本部研修考試規則並報請鈞院於 101 年 10 月 16 日修正發布，增列俄語、義大利語、越南語、印尼語及馬來語等 5 種語別，以強化我國觀光市場動能。爰自 102 年起，外語導遊人員共有 13 種外國語提供應考人選試。

##### (二) 提升口試效能，持續精進外語導遊人員口試結構化

由於本考試應考人數眾多，近年來外語導遊人員第一試筆試錄取進入第二試口試者，往往高達 1 千餘人，101 年甚至高達 3 千餘人，成為國家考試中，參加口試應考人數及遴聘口試委員人數最多考試。為持續精進本口試並提升口試之信度及效度，參酌以往辦理本項口試之經驗，持續精進口試內容、程序與評分之結構化，其中口試問題由專人命題，採小組入闈審查及製題；另口試前舉辦口試技術研習，邀請相

關領域與口試專家學者，向口試委員進行演講及解說口試技巧，增進口試委員之口試評量技術。

### **(三) 契合執業核心工作能力，調整試題型態**

本部自 98 年起即陸續邀集產官學界代表，針對導遊人員、領隊人員考試制度相關改進事宜召開多次會議進行研商，各界咸認導遊人員、領隊人員之工作重視專業素養及實務經驗，考試試題並應貼近實務面，以發揮鑑別選才之功能。爰本年考試試題型態配合執業核心工作能力需要，增加部分情境實例（圖例）試題，著重對導遊人員、領隊人員專業知能之理解分析及應用。榜示結果，雖然造成整體及格率下降，惟本考試典試委員普遍反映較能鑑別應考人專業知能，並有助於選拔優秀的觀光服務業人才。

### **五、結語：未來努力方向**

按本考試自 93 年開始舉辦以來，業舉辦 10 次考試，總計及格逾 13 萬人次，充分提供我國近年來觀光產業蓬勃發展所需人力，本次考試試題型態配合執業核心工作能力需要，增加部分情境式、實務性試題，應考人初期可能比較無法適應，惟本考試試題及標準答案考後均對外公布，應考人可至本部網站下載參考練習，熟悉命題型態，強化個人專業知能，預作準備。本部亦會視各界對於本次考試試題之相關意見及反映，並參酌應考人提出試題疑義之情形，持續精進本考試題庫試題之命（審）題工作，以發揮衡鑑人才之功能。