

表件 1

專技人員 獸醫師 類科 職能分析—職務內涵

討論主題	專技人員 獸醫師 之工作任務/關鍵目的			
討論內容	<p>◎關鍵目的：</p> <p>運用專業知能，執行動物醫療工作及其他依法令規定由獸醫師辦理之業務，並提供飼主及民眾有關動物衛生管理、飼育、用藥及治療等相關教育諮詢指導，以維護動物健康及福利，協助保障國人健康及畜禽產品食用安全，促進公共衛生。</p> <p>◎工作項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從事家畜、家禽畜牧場及水產養殖場等動物飼養場之正確用藥指導、生物安全及衛生管理工作。 ● 執行動物疾病診斷、治療、檢驗、處方、監測及預防等業務及衛生管理諮詢指導。 ● 執行動物防疫檢疫、屠宰衛生檢查及動物保護等業務。 ● 從事動物疾病、動物醫療、藥品等獸醫相關領域之試驗、研究及教學。 <p>◎資格條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學歷：1. 公立或立案之私立專科以上學校或經教育部承認之國外專科以上學校獸醫、畜牧獸醫科、系、組畢業，並經實習期滿成績及格，領有畢業證書。2. 普通考試獸醫類科及格，並曾任有關職務滿四年，有證明文件。3. 高等檢定考試獸醫類科及格。 ● 證照：經專技人員高等考試獸醫師類科及格，領有獸醫師證書者。 			
內容自我檢核	檢核項目	有	無	備註
	對工作者技術的期望	✓		
	對工作者處理偶發事件的期望	✓		
	對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望	✓		
	對工作者處理工作環境介面的期望	✓		

註：

- 一、關鍵目的：主要在描述職業領域的獨特貢獻，如同任務陳述，非常清楚的列出組織想要達成的目標。是一個職業領域的目的、任務、貢獻或理想，是職業領域內所有成員共同追求的目標，並具備社會大眾所認同的工作核心價值。
- 二、歸屬機關：公務人員考試請填寫，專技人員考試可免填。

表件 5

專技人員 獸醫師 類科職能分析內涵之功能圖

關鍵目的	主要功能	次要功能
運用專業知能，執行動物醫療工作及其他依法令規定由獸醫師辦理之業務，並提供飼主及民眾有關動物衛生管理、飼育、用藥及治療等相關教育諮詢指導，以維護動物健康及福利，協助保障國人健康及畜禽產品食用安全，促進公共衛生。	從事家畜、家禽畜牧場、水產養殖場等動物飼養場之正確用藥指導、生物安全及衛生管理工作。	指導畜牧場、養殖場、動物園、動物科學應用場所等動物飼養場所之衛生管理、預防防疫、疫病診治及正確安全用藥，並登載衛生管理工作紀錄。
		辦理免疫學採樣送檢，協助評估場內免疫計畫，輔導畜牧場調整免疫計畫，落實法定免疫注射規定及強化防疫措施。
		開立須獸醫師簽發之證明文件。
		依規定向動物防疫機關主動通報畜牧場或養殖場動物傳染病病例。
	執行動物疾病診斷、治療、檢驗、處方等醫療業務及衛生管理諮詢指導。	透過醫藥處方、傷口處理、外科手術等醫療方式，處理生病及受傷犬、貓等寵物、野生動物及家畜禽。
		透過一般理學檢查、實驗室檢驗及儀器設備等檢查方式，進行檢驗分析，以診斷、評估動物疾病或傷害程度。
		評估及提供飼主有關犬、貓等伴侶動物照顧、保健、動物福利、免疫計畫、人畜共通疾病之預防等相關諮詢指導。
		依規定向動物防疫機關主動通報動物傳染病病例。
	執行動物防疫檢疫、屠宰衛生檢查及動物保護等業務。	動物防疫、檢疫，屠宰衛生檢查政策、法規、方案、計畫之擬定、策劃、執行及督導。
		動物防疫、檢疫及屠宰衛生檢查技術、程序、方法之研擬、執行及督導。
		動物防疫、檢疫、屠宰衛生檢查及動物保護相關稽查或查緝業務之執行及督導。
		寵物管理、流浪動物收容處理、動物科學應用、動物保護宣導等動物保護業務之策劃及執行。
從事動物疾病、動物醫療、藥品等獸醫相	動物疾病防治、診斷、檢驗、監測技術及策略之研究、開發及應用。	

	關領域之試驗、研究、教學、繼續教育及國際交流。	動物用藥品研製檢定、委託試驗、技術移轉、產學合作等試驗研究及輔導、推廣工作。生物資材生產供應與應用研究。
		動物疾病檢驗、診斷、治療、藥品等獸醫學領域之教學、知識技能之輔導推廣、繼續教育、國內外研討會舉辦及參與等。

註：內容可參考職系說明書加以訂定；表格如不敷使用，請自行複製。

表件 7

專技人員 獸醫師 類科職能分析內涵意見確認表

1. 任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容
確認意見： <ol style="list-style-type: none">1. 畜牧場、養殖場、動物園、動物科學應用場所等動物飼養場所之衛生安全管理工作。2. 檢體採樣送檢，輔導畜牧場等動物飼養場所之免疫計畫，落實法定免疫注射規定及強化防疫措施。3. 動物疾病預防、診斷、治療、檢驗、處方等業務、衛生管理及動物保健、動物福利等諮詢指導。4. 主動通報法定動物傳染病、新興傳染病及簽發動物健康證明等法定證明文件。5. 動物防疫、檢疫、屠宰衛生檢查政策、法規、方案、計畫之擬定、策劃、督導及執行。6. 從事動物疾病、醫療、藥品等獸醫相關領域之試驗、研究及教學。7. 執行動物保護法及動物保護方案、計畫之擬定及推動。8. 評估並執行免除動物痛苦之人道處置。
2. 工具與科技(tools & technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目
確認意見： <ol style="list-style-type: none">1. 熟悉動物疾病檢診所需器具、醫學影像及醫療設備，例如動物保定、採樣工具、血液檢查、顯微鏡、醫療用 X 光、超音波、氣體麻醉機、高壓消毒鍋等設備。2. 具備外科手術檯、無影燈等外科設備、外科器械、注射、導管、針灸等醫療器材，並熟悉操作。

<ol style="list-style-type: none"> 3. 熟悉操作動物防疫資訊網、動藥管理 e 網通整合平台、輸出入動植物申報發證系統、屠宰衛生檢查資訊網、病歷管理系統、寵物登記管理資訊系統等資訊系統。 4. 熟悉操作文書處理軟體、公文製作軟體、翻譯軟體…等應用軟體。 5. 應用獸醫學藥典、醫學辭典、繼續教育等專業參考書籍及網站。 6. 熟悉駕駛一般車輛及消毒防疫車。 7. 熟悉使用防護衣、外科手術衣帽、手套、口罩及護目鏡等安全防护設備。
<p>3. 知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識</p>
<p>確認意見：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 獸醫專業：獸醫解剖生理學、動物傳染病學、獸醫公共衛生及流行病學、獸醫病理學、獸醫實驗診斷學、獸醫藥理學、獸醫法規及倫理、動物福利、動物飼養管理及營養等。 2. 應用文書：熟悉擬辦之公文書寫、病歷製作。 3. 行政與管理：企業管理及動物醫院經營知識，包含策略規劃、資源配置、人力資源、領導技巧及整合等。 4. 法規：熟悉動物防檢疫、動物用藥品管理、屠宰衛生檢查、動物保護等動物相關法規。 5. 標準作業流程：熟悉執行業務之標準作業流程。 6. 顧客服務：顧客服務原則，包含顧客需求評估、服務品質標準及顧客滿意度評估等。
<p>4. 技能(skills)：從事該職務工作所需之操作技能，例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等</p>
<p>確認意見：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 獸醫專業技巧：具備動物生體檢查、檢驗、投藥、動物行為控制

保定等技巧。

2. 複雜問題解決技巧：確認複雜問題並檢視相關資訊，發展並評估可行的解決方案。
3. 邏輯思考技巧：運用邏輯及推理分析，確認動物病情、疫情調查、查緝案件結果等。
4. 閱讀技巧：了解公文、獸醫學專業文獻、檢驗數據結果等相關文件之意涵。
5. 媒體溝通技巧：察覺內外部聯繫網絡之反應，適時反應民眾需求。
6. 人際關係溝通技巧：能與農民、廠商、飼主、民眾等利害關係者作充分溝通協調。
7. 溝通與傾聽技巧：傾聽飼主、農民或廠商之說明，做出適切之處理及回應。
8. 危機處理：因應疫情發生等危機事件，聯繫及執行緊急防疫措施。
9. 接受繼續教育及解決問題的技巧：對於現有或未來問題解決或決策制定的新資訊與意涵，並就專業知識不間斷學習。
10. 指導及協助解決問題的技巧：指導及輔導新進及資淺同仁從事業務操作，並協助其解決問題的技巧。
11. 語文：基本英文聽說讀寫。
12. 其他語言：地方方言聽說能力，以便與農民溝通，如台語、客語等。

5. 能力(abilities)：從事該職務工作時所需要的具體能力項目，例如智力、肢體及感官等

確認意見：

1. 獸醫專業能力：具備並能運用動物疾病診斷、處方、治療及動物防檢疫等專業能力。
2. 危機應變能力：能區辨及因應危機即將形成或已發生之能力。

3. 口語理解：能夠傾聽並了解他人文書或口語中所傳達資訊的能力。
4. 口語表達：透過文書或口語傳達資訊的溝通能力，能夠面對群體進行具有主題的說明，並清楚地傳達意義。
5. 邏輯演繹能力：能夠將既有的經驗運用於發現及解決問題的能力，將許多資訊進行觀察、分析及比較，而形成普遍性的通則或形成結論的能力。
6. 執行：能夠依據計畫執行既定政策，完成預定目標之操作能力。
7. 創新：能觀察事物而發現其原理或法則，檢討業務提出創新可行意見。
8. 良好的體能及活動能力：於畜牧場、收容所、港口、機場、隔離檢疫站、屠宰場等悶熱、吵雜、臭味或日夜輪值等壓力環境下，執行動物採樣、檢查、剖檢或撲殺等工作，必須具有良好的體能並能吃苦耐勞。
9. 抗壓性：執行免除動物痛苦之人道處置等業務，必須能妥適調整心態。

6. 工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述

確認意見：

1. 與上司、同事進行溝通：以電話、書面、電子郵件或面對面等多重管道提供資訊給予上司或同事。
2. 與組織外部溝通：與組織外部成員進行溝通，向社會大眾、政府及其他外部團體進行解說，透過面對面、書面、電話、電子郵件或其他適當資訊通訊等各種管道交換訊息。
3. 電腦輔助執行工作：運用電腦或軟硬體系統編輯、設定功能、輸入資料及處理資訊等。
4. 資訊蒐集：從網路、電子媒體、平面媒體等各種相關管道及檢索工具獲取資訊。
5. 資訊處理：蒐集、歸類、彙整、列表及編輯資訊或資料；善用電

腦記錄或保留訊息，並隨時更新資料內容。

6. 良好人際關係：與同仁、飼主、農民等利害關係者建立良好關係；中央與地方動物防疫機關、試驗單位、學校等保持通暢的聯繫機制。
7. 從事獸醫相關活動及技術操作：田間疫情調查、動物保定、檢體採樣、病理解剖、檢查、檢驗、診斷、處方治療、外科手術、免除動物痛苦之人道處置等。
8. 例行性檢疫工作及程序：貨櫃檢查、機場港口值勤、受理民眾及廠商申請檢疫事項等。
9. 屠宰衛生檢查：於屠宰場執行家畜、家禽屠前、屠後檢查及其他相關檢查工作。

7. 工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明

確認意見：

1. 多樣化的工作環境：包含室內和室外，如辦公室、動物醫院、實驗室、機場、港口、動物隔離檢疫場所、屠宰場、畜牧場、動物園、動物收容所等，部分環境狀況悶熱、狹小、吵雜及具臭味。
2. 與動物接觸：有被動物咬傷、踢傷、撞傷等傷害及疾病傳染之風險。
3. 物理性及化學性傷害：畜舍、屠宰場滑倒、針刺及化學藥劑接觸致害風險。
4. 即時面對面溝通：須與同事、農民、飼主、民眾、廠商、動物保護團體等利害關係者進行面對面溝通。

8. 基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等

確認意見：

1. 學歷：：1. 公立或立案之私立專科以上學校或經教育部承認之國外專科以上學校獸醫、畜牧獸醫科、系、組畢業，並經實習期滿

成績及格，領有畢業證書。2. 普通考試獸醫類科及格，並曾任有關職務滿四年，有證明文件。3. 高等檢定考試獸醫類科及格。

2. 證照：經專技人員高等考試獸醫師類科及格，領有獸醫師證書者。

9. 興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型*

註 1

確認意見：

1. 實用型：屬於情緒穩定、有熱忱、有耐性、講求實際，在工作中依既定的規則完成辦理事項。
2. 研究型：善於觀察、思考、分析、推理，於工作上能提出新的方法和策略。
3. 社會型：屬於與人際溝通頻繁，須指導他人，提供他人服務且助人之工作。

10. 工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性*註 2

確認意見：

1. 誠信正直：須重視誠實與工作倫理。
2. 可信度：須受到信任、信賴、具有責任感及承擔義務。
3. 適應性/彈性：對於變革的開放性，考量工作場所的多元性。
4. 壓力調適：接受評論並沉著且有效率地在高度壓力環境下工作。
5. 獨立自主：可獨立完成作業。
6. 負責：樂於承擔責任，並積極完成任務。
7. 分析思考：分析資訊，採用邏輯方式處理工作相關議題與問題。
8. 成就導向：建立與維持個人成就目標的挑戰，對於重要任務竭盡心力的投入。
9. 專注細節：對於申辦案件審核以及檢診業務的關注，縝密完成工作任務。
10. 繼續教育：對所屬獸醫專業等新技術須不斷地持續學習，充實本身專業知識。

11. 關懷他人及尊重生命、保護動物：對於他人及動物之需求與感受具有敏感性及同理心。

12. 合作協調性：能與工作夥伴共同合作完成工作。

11. 工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

確認意見：

1. 獨立性：從業者可獨立自主進行決策，具創造力、責任感及自主性。
2. 專業度：執行專業領域，協助飼主救治動物，從工作中獲得的成就感及被獲得重視、認同的價值觀。
3. 社會正面的肯定：執行動物防檢疫及屠宰衛生檢查工作，保障動物健康及國人安全。