

表件1

林業技師 類科 職能分析—職務內涵

討論主題	林業技師之關鍵目的/工作項目			
討論內容	<p>◎關鍵目的： 從事森林及自然資源之調查、監測、研究、分析、經營及計畫；森林事業之育苗、造林、保護、經營、管理、評估、鑑定及製造；林業工程(含景觀營造)之規劃、設計、施工、監造及養護等業務。</p> <p>◎工作項目： 1. 森林及自然資源調查、監測、研究與分析。 2. 森林及自然資源經營管理與計畫。 3. 育苗造林及撫育。 4. 森林保護。 5. 林產開發利用。 6. 林業工程。</p> <p>◎資格條件： 教育：專科以上。 資格：具有專門職業及技術人員高等考試林業技師資格者。 曾受訓練：實務訓練、在職訓練。</p> <p>◎歸屬機關：</p>			
內容自我檢核	檢核項目	有	無	備註
	對工作者技術的期望	V		
	對工作者處理偶發事件的期望	V		
	對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望	V		
	對工作者處理工作環境介面的期望	V		

註：一、關鍵目的：主要在描述職業領域的獨特貢獻，如同任務陳述，非常清楚的列出組織想要達成的目標。是一個職業領域的目的、任務、貢獻或理想，是職業領域內所有成員共同追求的目標，並具備社會大眾所認同的工作核心價值。

二、歸屬機關：公務人員考試請填寫，專技人員考試可免填。

表件 5

林業技師 類科職能分析內涵之功能表

關鍵目的	主要功能	次要功能
從事森林及自然資源之調查、監測、研究、分析、經營及計畫；森林事業之育苗、造林、保護、經營、管理、評估、鑑定及製造；林業工程(含景觀營造)之規劃、設計、施工、監造及養護等業務。	森林及自然資源調查、監測、研究與分析	1. 森林及自然資源調查與監測。 2. 林相、森林蓄積及林木材積調查計算與分析。 3. 林地測量。 4. 地理資訊系統(GIS)圖資管理及操作。
	森林及自然資源經營管理與計畫	1. 森林及自然資源規劃、經營管理。 2. 森林遊憩資源規劃、經營管理。 3. 林地分級分區規劃、經營管理。 4. 保安林管理經營。
	育苗造林及撫育	1. 森林生態復育、造林及撫育。 2. 造林(苗木)成活率調查。 3. 樹木(苗木)生產管理。
	森林保護	1. 森林(樹木)危害因子(病蟲害及其他危害)辨識。 2. 森林(樹木)危害(病蟲害及其他危害)防治及排除。
	林產開發利用	1. 木材辨識及鑑定。 2. 木材評價。 3. 林產物伐採、集運及銷售。 4. 林產物開發、加工、製造及利用。
	林業工程	1. 集水區治理、治山防洪及水土保持工程規劃設計監造。 2. 森林景觀、步道及綠美化工程規劃設計監造。 3. 林道改善與養護。 4. 森林採伐及採運工程。

註：內容可參考職系說明書加以訂定；表格如不敷使用，請自行複製。

表件 7

林業技師 類科職能分析內涵意見確認表

<b>1. 任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容</b>
(1)森林及自然資源調查、監測，森林蓄積及林木材積調查計算與分析。 (2)森林地理資訊系統圖資管理及操作。 (3)森林自然資源、遊憩資源及林地分級分區規劃與經營管理。 (4)森林生態復育、造林及撫育、苗木培育及造林成活率調查。 (5)森林危害因子辨識與防治。 (6)木材辨識、鑑定及評價。 (7)林產物伐採、採運、加工、製作及銷售。 (8)集水區治理、治山防洪及水土保持工程規劃設計監造。 (9)森林景觀、森林步道、林道及綠美化等工程規劃設計監造。
<b>2. 工具與科技(tools &amp; technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目</b>
(1)公文處理軟體。 (2)電腦文書軟體。 (3)數位與網路科技。 (4)資料庫檢索。 (5)專業辭典。 (6)網路法規查詢網站。 (7)地理資訊系統軟體。
<b>3. 知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識</b>
(1)專業領域知識：需有生物學、生態學、林政學、育林學、林產學、樹木學、林業經濟學、森林測計學、森林土壤學、森林遊樂、林業工程等學識。 (2)行銷與顧客服務：熟悉服務與行銷推廣之理論與實務。 (3)談判協調：熟悉談判相關理論，策略與實務。 (4)語文：熟悉基本英文聽說讀寫能力，如能達檢定中級以上尤佳。
<b>4. 技能(skills)：從事該職務工作所需之操作技能，例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等</b>
(1)判斷分析能力：執行業務可作一致性之判斷。 (2)具邏輯性思考：能運用邏輯推理能力來釐清複雜資訊。 (3)人際關係溝通技巧：能與他人間作充分溝通協調。 (4)閱讀理解力：瞭解工作相關文件之意涵。 (5)主動學習：對於現有、外來問題或決策制定的新資訊與意涵並就專業知識不間斷

<p>學習。</p> <p>(6)複雜問題解決：確認複雜問題並檢視相關資訊，發展並評估可行的解決方案。</p> <p>(7)語文：具備第二外國語基礎能力。</p>
<p><b>5. 能力(abilities)：從事該職務工作時所需要的具體能力項目，例如智力、肢體及感官等</b></p> <p>(1)問題敏感度：能快速發掘問題核心。</p> <p>(2)歸納推理：能將不同資訊、意見加以整合。</p> <p>(3)主動學習：能主動學習新知。</p> <p>(4)體能：具有執行外業之體能。</p> <p>(5)溝通能力：於溝通時能很快的理解或被理解。</p> <p>(6)情緒智慧(EQ)：控制和應用自己與他人相互關係的情感能力。</p>
<p><b>6. 工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述</b></p> <p>(1)體能：外業部分常伴隨大量的體能活動。</p> <p>(2)外部溝通：與現場工作人員、其他機關及民眾進行溝通交流。</p> <p>(3)監督：維持整體工作品質。</p>
<p><b>7. 工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明</b></p> <p>(1)多樣化的工作環境：內業有不同的工作分配，外業要面對多變的天氣。</p> <p>(2)面對面溝通：較易說明且易於被接受。</p> <p>(3)使用設備：登山、攀爬或測量設備。</p>
<p><b>8. 基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等</b></p> <p>(1)教育：具有森林或自然資源等相關科系之獨立學院以上學歷。</p> <p>(2)資格：具有專門職業及技術人員高等考試林業類科及格資格。</p> <p>(3)曾受訓練：實務訓練、在職訓練。</p>
<p><b>9. 興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型</b></p> <p>(1)實用型：  情緒穩定、有耐性、坦承直率，寧願行動不願多言，喜歡在講求實際、需要動手環境中從事明確固定的工作，依既定的規則一步一步地製造完成有實際用途的物品。對機械和工具等事較有興趣，生活上以實用為重，眼前的事重於對外來的想像，獨自完成工作。  對應工作描述：務實的、力行的、工具導向的。</p> <p>(2)研究型：  善於觀察、思考、分析、推理，喜歡用頭腦依自己的步調解決問題，並追根究底。不需他人給予指引，工作時亦不需過多規矩和時間壓力，工作時能提出新的看法和策略，但對實際解決問題的細節較無興趣，著重思考。  對應工作描述：分析的、智慧的、科學的、探索的。</p>

(3)企業型：

精力旺盛、生活緊湊、好冒險競爭，工作重視計畫並立刻行動。花費少許時間仔細思考。希望擁有權力，以改善不合理事務。善用說服力與組織能力。希望自己的績效表現受他人肯定，並成為團體的焦點人物。不以現階段的成就為滿足，也要求工作團隊共同努力。

對應工作描述：競爭的、領導的、具說服性的。

10. 工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性

(1)誠信正直：須重視誠實與工作倫理。

(2)適應力：對職場之變革與多元，能快速適應並參與。

(3)獨立自主：具獨立作業能力並作出正確判斷，遭遇困境時能冷靜思考設法解決。

(4)分析思考：講求採用理性與邏輯方式分析資訊，處理工作相關作業。

(5)顧客導向：積極發展與工作對象的關係，透過有效聆聽，了解工作對象需求，以工作對象之需求為第一優先。

(6)執著：對於面對及處理障礙的堅持。

11. 工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

(1)獨立自主性：從業者可獨立自主進行決策，具創造力、責任感及自主性。

(2)認同感與成就感：以專業獲得同事之信任與認同，並能從工作過程中學習成長，感到有所成就。

(3)經驗累積：林業技術為長期經驗累積的工作，過往林業經驗是非常具有參考的價值，所以林業技師是越老越有價值及貢獻。