

表件 1

交通警察人員(交通組) 類科 職能分析—職務內涵

討論主題	交通警察人員(交通組)之工作任務/關鍵目的
討論內容	<p>◎關鍵目的：</p> <p>一、共同性：依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害。</p> <p>二、個別性：</p> <p>(一) 以維護交通秩序、排除交通障礙、執行交通法令、取締交通違規、防止交通危害、處理交通事故等事務專責工作。</p> <p>(二) 就道路交通安全維護、交通秩序整理、交通事故防制及處理，從事整體規劃、擬議、督導、考核及執行。</p> <p>◎工作項目：</p> <p>一、共同性：</p> <p>(一) 犯罪與違序案件偵防之擬訂及執行。</p> <p>(二) 警察勤、業務之規劃、執行及督導考核。</p> <p>二、個別性：</p> <p>(一) 交通相關政策、法令之擬訂、規劃及推動。</p> <p>(二) 交通執法、交通安全維護、交通事故處理、交通裝備器材、交通統計及記錄、交通工程管制設施、交通安全宣傳及講習之規劃、督導、考核、管制、執行。</p> <p>(三) 執行交通整理、交通稽查、交通違規拖吊、特種警衛安全、配合監理單位實施稽查、營業車輛執業管理、鐵公路橋樑隧道之防止破壞等專屬性勤務。</p> <p>◎資格條件：</p> <p>一、經公務人員特種考試警察人員考試三等考試及格者，應考資格須符合下列條件之一：</p> <p>(一) 中央警察大學各系、所畢業得有學士以上學位證書者。</p> <p>(二) 公立或立案之私立獨立學院以上學校或符合教育部採認規定之國外獨立學院以上學校各所系畢業得有學士以上學位證書，並經警察人員考試及格者。</p> <p>(三) 經普通考試警察人員考試或相當普通考試之特種考試警察人員考試及格滿三年者。</p> <p>二、經公務人員特種考試一般警察人員考試三等考試，應考資格須符合下列條件之一：</p> <p>(一) 中央警察大學以外之公立或立案之私立獨立學院以上學校或符合教育部採認規定之國外獨立學院以上學校各所系畢業得有學士以上學位證書者。</p> <p>(二) 經普通考試或相當普通考試之特種考試及格滿三年者。</p> <p>(三) 經高等檢定考試及格者。</p> <p>◎歸屬機關：</p> <p>一、中央機關：內政部警政署所屬各警察機關交通單位。</p> <p>二、地方機關：各直轄市政府警察局、各縣市政府警察局交通單位。</p>

	三、上揭機關（單位）以外，權責機關得應勤業務需要予以調整職務。			
內容自我檢核	檢核項目	有	無	備註
	對工作者技術的期望	√		
	對工作者處理偶發事件的期望	√		
	對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望	√		
	對工作者處理工作環境介面的期望	√		

表件 5

交通警察人員(交通組) 類科職能分析內涵之功能圖

關鍵目的	主要功能	次要功能
<p>共同性： 依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害。</p>	警察執法之發揮	擬訂各種犯罪與違序案件之偵防計畫。
		執行各種犯罪與違序案件之偵防工作。
	警政規劃與管理	擬訂各種警察勤、業務計畫。
		執行各種警察勤、業務工作。
<p>個別性： 以維護交通秩序、排除交通障礙、執行交通法令、取締交通違規、防止交通危害、處理交通事故等事務為專責工作。 就道路交通安全之維護、交通秩序之整理、交通事故之防制及處理，從事整體規劃、擬議、督導、考核及執行。</p>	提升交通安全(執法)	擬定交通相關政策、制度、法令及計畫，規劃運用組織人事、經費預算、人力及裝備等資源。
		規劃、派遣勤務於道路執行定點或不定點違規取締或勸導
		規劃、派遣勤務以車輛或步行，於道路實施巡查、稽查，執行違規取締或勸導
		使用各類檢測工具，於道路路口、路段執行超載、超速、闖紅燈、闖平交道、酒醉駕駛、危險駕駛及其他一般違規事件稽查取締
		運用拖吊車於道路對妨害交通秩序、違規停車執行移置(拖吊)
		辦理宣導教育，啟發民眾正確交通法令及路權觀念，導正民眾用路行為
	維護交通秩序(疏導)	規劃、派遣勤務於尖峰時段及易壅塞地點執行指揮、管制
		對繁雜道路路口、路段執行交通疏導、停車秩序整理、排除道路障礙與市容整理
	強化交通服務(服務)	對事故現場協助救護傷患並執行測繪、蒐集相關跡證、指揮或管制、排除障礙、恢復交通，增進處理品質
		就事故調查，分析發生原因，維護當事人權益
		研究並改善道路之規劃與設計，提供交通主管機關參考運用，增加用路人安全效

		益，降低事故機率
--	--	----------

表件 7

交通警察人員(交通組) 類科職能分析內涵意見確認表

1.任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容
確認意見： 共同性： <ul style="list-style-type: none">● 各種犯罪與違序案件偵防計畫之擬訂及執行。● 各種警察勤、業務政策、計畫之擬訂、執行及督導考核。 個別性： <ul style="list-style-type: none">● 交通相關法令制定、修正與解釋等作業。● 一般性及重大惡性交通違規執法取締。● 交通違規裁罰、行政救濟等作業。● 交通裝備器材及應勤裝備之管理。● 公路監理業務協調聯繫。● 計程車駕駛人執業登記、資訊系統之規劃與管理。● 交通事故依法調查、處理、審核、分析圖片及其他採證資料。● 對交通相關陳情案件及便民措施之處理。● 對交通資料進行統計及績效分析。
2.工具與科技(tools & technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目
確認意見： 共同性： <ul style="list-style-type: none">● 警察 e 化軟體（用以查詢或填報犯罪統計或相關資訊之警政資訊查詢系統）。● 各式警械（如：警槍、警棍、警銬、…等）及蒐證器材。● 有、無線電通訊裝備及遠端傳播設備系統。● 各式警用車輛。● 文書處理軟體。

個別性：

- 檢測儀器及採證工具：如酒精濃度測試器、測速儀器、照相機、攝影機、活動地磅、事故調查量測器材及管制設施等。
- 系統：交通執法管理系統、道路交通安全事故資訊e化系統、計程車資訊管理系統，由各機關單位交通專業人員做為資料查詢、管理分析之用。

3.知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識

確認意見：

共同性：

- 法學相關知識：刑法、刑事訴訟法、警察法、行政執行法、社會秩序維護法、警械使用條例、集會遊行法、警察職權行使法等。
- 警察專業核心知識：警察學(警察行政)、警察勤務、犯罪偵查學等。
- 警察政策與管理之相關學科。

個別性：

- 交通執法與法規研究：包括道路交通法規、交通警察實務、交通執法專題等知識。
- 交通工程與交通安全：包括交通工程、交通管制、交通安全等知識。
- 交通事故處理與鑑定：包括交通事故偵查學、肇事重建與原因分析等知識。
- 交通管理：包括運輸學、交通行為學、運輸工程、交通調查分析等知識。
- 基礎數理與電腦科學：包括微積分、統計學等知識。
- 交通勤、業務執行之標準作業程序(SOP)：如交通疏導、取締一般交通違規、取締危險駕車(飆車)、取締酒後駕車、道路交通事故處理...等作業程序。

4.技能(skills)：從事該職務工作所需之操作技能，例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等

確認意見：

共同性：

- 邏輯思考與分析：運用邏輯及推理，分析如何做好犯罪偵防及警察勤、業務規劃。
- 判斷與決策：能考量潛在行動方案之問題及各項因素變化，做成最合適判斷。
- 閱讀理解：能瞭解警察工作相關資料意涵。
- 主動學習：能主動積極學習新事物，以利未來問題解決或政策制定。
- 人際溝通技巧：能耐心傾聽民眾、被害人或犯罪嫌疑人訴說，溝通圓融，有效處理警察工作，建立良好警民關係。
- 問題分析與解決能力：面對複雜的犯罪問題與警政工作，具有分析、評估問題與解決的能力。
- 突發狀況之處置：警察執勤遇到各類問題時的分析與解決的能力。
- 電腦應用：具有電腦文書處理及相關電腦資訊應用概念予以分析犯罪趨勢及蒐集犯罪資料的能力。
- 公文寫作：確認公文對象及需求，適切表達文字，簡淺明確。
- 具有駕駛各式警用車輛的能力。
- 熟悉各式警械、蒐證器材及通訊之使用方法及時機。
- 具有熟練射擊、綜合逮捕術、柔道等相關警技之技能。

個別性：

- 現場處理：具有操作、從事現場處理與肇事重建相關採證設備之技能。
- 使用交通執法器材：具有操作各類執法檢測儀器、設備之技能。
- 指導技能：交通警察必須具有指導他人(義交、校園導護等)從事交通疏導、路線規劃之技能。

5.能力(abilities)：從事該職務工作時所需要的具體能力項目，例如智力、肢體及感官等

確認意見：

共同性：

- 問題敏感度：能區辨問題即將或已發生之能力，以防微杜漸，進行

危機處理。

- 歸納及演繹推理：將許多資訊整理成為一般通則或形成結論能力，以及將特定問題採用一般通則加以合理化解釋並解決問題的能力。
- 資訊應用：能夠運用資訊方法與工具來分析及解決問題的能力。
- 文字及口語理解：傾聽、閱讀或理解他人講述文句中的資訊或概念的能力。
- 文字及口語表達：透過文字及口語使他人瞭解自己所欲表達資訊與概念的溝通能力。
- 強健的體能：能負荷警察應勤裝備，並勝任各種警察勤、業務之體力。
- 情緒管理能力：能冷靜沈著的依法處理人、事、物，避免意氣用事之能力。

個別性：

- 專業能力：熟稔相關交通法規及相關作業程序，使他人(包括違規人、被害人、其他行為人)能夠清楚瞭解違規事實、法令規定及執法立場。

6.工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述

確認意見：

共同性：

- 調查、蒐集違法、違序案件，進行犯罪預防及偵查工作，以維護社會治安。
- 縝密規劃及執行各種警察勤務、業務工作，並對所屬單位或人員進行督導考核。
- 對於違法、違序之人、事、物，依法執行強制力的活動。
- 警察相關政策之規劃、執行與回饋修正。

個別性：

- 交通執法
 - 執行交通勤務：執行交通警察工作、任務與活動，包含交通整理、交通守望、交通稽查、交通巡邏、違規拖吊、交通事故處理、交通宣導、特種警衛安全、為民服務等。

- 電腦輔助執行工作：運用電腦或軟硬體系統編輯、設定功能、輸入資料及處理資訊等

- 行政工作

- 獲取資訊：從各種相關管道觀察、接收、獲取資訊。
- 資訊文件化記錄資訊：以書面或電子格式進行輸入、轉寫、記錄、儲存或保留訊息，將資料或資訊區別以確認原則、原因與事實。

7.工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明

確認意見：

共同性：

- 工作環境多樣化且複雜。
- 工作時間多樣化（白晝、夜晚、非假日、假日）及臨時性。
- 工作危險性。
- 需與民眾及相關政府機關相互溝通。

個別性：

- 需運用電腦軟硬體及交通系統設備等進行工作。

8.基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等

確認意見：

共同性：

- 教育：

- 中央警察大學畢業，具有學士以上學位者。
- 臺灣警察專科學校畢（結）業，並經警察特考及格者。
- 一般大學畢業，具有學士以上學位者。
- 一般高中畢業，並經普考或相當普考之特考及格滿3年者。

- 資格：公務人員特種考試警察人員三等考試及格或公務人員特種考試一般警察人員三等考試及格。

9.興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型^{*註1}

確認意見：

共同性：

- 實用型：情緒穩定、有耐性、坦承直率、積極主動，講求實際。
- 社會型：對人和善、容易相處，關心自己和他人的感受，樂於傾聽和瞭解別人，願意付出時間和精力，喜歡教導別人，並幫助他人成長。
- 事務型：個性謹慎、做事講求規矩和精確，工作按部就班、精打細算，重視工作效率、精確、仔細、可靠而又講究信用。

10.工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性*註²

確認意見：

共同性：

- 分析思考：分析資訊，採用邏輯方式處理工作相關議題與問題。
- 專注細節：具敏銳度及觀察力，關注細節，能縝密完成工作任務。
- 應變力及抗壓力：能面對及處理不同臨時狀況，且有效率地在高度壓力環境下工作。
- 勇於負責：樂於承擔責任且願意面對挑戰，積極完成任務。
- 獨立自主：可獨力完成作業。
- 團隊合作：樂於與人共事，並展現自然和諧的態度。
- 必要的強制力之展現：能面對且勇於依法執行強制力，展現公權力。
- 清廉：品操端正，廉潔自持。

11.工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

確認意見：

共同性：

- 依法維護社會秩序，實現公平正義，保障人民安全與權利，獲致成就感。
- 助人為樂，並肯定自我人生價值。
- 工作待遇：薪資保障、具合理陞遷管道。
- 其他福利：定期健康檢查、交通及薪資以外之津貼。

個別性：

- 交通警察兼具執法者與啟發教育者雙重角色，具有相當高的專業性，可循其他之行政或專業職類領域發展。