### 表件1

計

## 漁業行政 類科 職能分析—職務內涵

### 討論主題 漁業行政類科之關鍵目的

◎關鍵目的:本類科為推動水產資源保育及合理利用,提高漁業生產力,調節漁業 產銷秩序,促進漁業健全發展,輔導休閒漁業,並因應國際漁業環境,從事漁業 管理、政策擬議、計畫擬定及業務執行等工作。

#### ◎工作項目:

- 1. 漁業政策及法規之擬定、修正、執行、考核與監督
- 2. 漁船、船員、水產養殖證照及漁業權各項證照之核發
- 3. 魚貨市場管理,產銷調節
- 4. 漁業資源管理及保育
- 5. 國際漁業事務與漁業涉外事務。
- ◎資格條件:

教育:獨立學院以上學校相關科系畢業。

資格:公務人員漁業行政類科高普考或特考及格。

曾受訓練:實務訓練、基礎訓練。

◎歸屬機關:

行政院農業委員會漁業署、直轄市政府、縣(市)政府,公立海事水產院校。

內	檢核項目	有	無	備註
容,	對工作者技術的期望	V		
自我	對工作者處理偶發事件的期望	V		
檢	對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望	V		
核	對工作者處理工作環境介面的期望	V		

### 註:

- 一、關鍵目的:主要在描述職業領域的獨特貢獻,如同任務陳述,非常清楚的列出組織想要達成的目標。是一個職業領域的目的、任務、貢獻或理想,是職業領域內所有成員共同追求的目標,並具備社會大眾所認同的工作核心價值。
- 二、歸屬機關:公務人員考試請填寫,專技人員考試可免填。

# 表件 5

# 漁業行政 類科 職能分析內涵之功能圖

關鍵目的	主要功能	次要功能
		·
本類科之職務,係保育、合理利用水		1. 漁船、船員、水產養殖證照及漁業權各項證
產資源,提高漁業生產力,對右項工	有關漁業	照之核發。.
作從事計畫、研究、擬議、審核及執	管理業務	2. 漁船及船員管理之推動及督導漁、船用油補
行等,調節漁業產銷秩序,促進漁		貼政策之協調及執行
業健全發展,改善漁民生活目的。		3. 休閒漁業之推動及策劃
		4. 沿近海漁船海難救助之通報及協調
	漁業政策	1. 漁業法規制(訂)定、修正之研議及審議漁
	之規劃、執	業發展基金之策劃、運用及保管
	行、督導與	2. 漁業權、休閒漁業、漁港建設與漁村發展管
	創新	理及政策規劃
		3. 漁業產銷與發展方案之擬訂、推動及宣導,
		魚貨市場管理,漁產品之行銷
		4. 漁業科技政策、方案及計畫之研擬
	漁業資源	1. 沿近海海洋污染防制工作之協調及處理。
		2. 管控漁船數量,限制漁期及漁法
	育	3. 國際海洋保育事務之參與推動
	國際漁業	1. 國際漁業合作及協定之策劃、推動
	合作	2. 兩岸漁業事務之策劃、協調及處理
		3. 三大洋區洄游與跨界漁業對外合作之輔導及
		推動
		4. 國際經貿組織活動之參與、雙邊諮商及談判

註:內容可參考職系說明書加以訂定;表格如不敷使用,請自行複製。

### 表件7

# 漁業行政 類科 職能分析內涵意見確認表

- 1. 任務(tasks):完整描述該職務所從事的工作範圍,例如日常例行性及特殊性之工作內容
- (1)本職務職責推動水產資源保育及合理利用,提高漁業生產力,調節漁業產銷秩序,促進漁業健全發展,輔導休閒漁業,並因應國際漁業環境,從事漁業管理、政策擬議、計畫擬定及業務執行等工作。
- (2)對部屬及主管提供領導及建議
- (3)將漁業政策及法令規章向各區漁會、漁業團體或漁民進行說明
- (4)對各項漁業資訊進行分析研判作為擬定、執行政策之參考
- 2. 工具與科技(tools & technology):目前或未來從事該職務工作時,所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目
- (1)公文處理軟體
- (2)電腦文書軟體
- (3)漁業資訊管理系統
- 3. 知識(knowledge):從事職務工作時,所需應用其所習得相關專業及共通領域知識
- (1)專業領域知識:需了解漁業法、漁港法、漁會法、行政法、漁業管理、水產資源學、漁法 及漁具學、海洋生態學、海洋氣象學、漁產品產銷管理、生物統計、漁場學及國際漁業條 約等專業學能。
- (2)應用文書:熟悉擬辦業務之公文書寫。
- (3)行政管理:熟悉行政管理的知識,包含策略規劃、資源配置、領導技能與資源整合。
- (4)組織與法令:熟悉組織的法規及人事動態。
- (5)創新管理:提供對於漁業發展及科技發展之創新建議,包含發展策略規劃、法規修訂及科技研究,力求突破、改變現狀、發展各地方漁業特色,提升組織績效。
- 4. 技能(skills):從事該職務工作所需之操作技能,例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等
- (1)主動傾聽:聆聽漁民意見,瞭解重點及需求,適切地發問不打斷。
- (2)閱讀理解力:瞭解歷史案例的緣由、工作相關文件之意涵。
- (3)言談表達:能利用言語進行有條有理之資訊傳達。
- (4)時間管理:有效管理自己或其他工作相關者的時間。
- (5)公文寫作:適切使用文字表達。
- (6)學習能力:具有主動吸收學習之能力。
- (7)指導能力:指導他人從事業務操作。
- (8)媒體溝通:察覺內外部聯繫網絡之反應,適時反應民眾需求。
- (9)人際關係溝通技巧:能與他人間作充分溝通協調。
- (10)問題分析及解決:能了解漁民問題來源、檢討現狀、分析原因、界定原因,以擬定對策、

分析決策、執行確認。

- (11)英文:熟悉基本英文聽說讀寫能力。
- 5. 能力(abilities):從事該職務工作時所需要的具體能力項目,例如智力、肢體及感官等
- (1) 理解:能夠傾聽並了解他人文書或口語中所傳達資訊的能力。
- (2) 規劃:能在行動之前作出事先考量,以確定工作目標,就負責業務進行規劃作業,並預測 執行計畫可能發生之問題預作準備。
- (3) 執行:能夠依據計畫執行既定政策,並以嚴謹、細心態度完成預定目標之操作能力。
- (4) 評鑑:能夠建立各項漁業工作建立評比指標進行各項評鑑工作之能力。
- (5) 表達:透過文書或口語傳達資訊的溝通能力,能夠面對漁民進行具有主題的說明,並清楚 地傳達意義。
- (6) 邏輯演繹:能夠將既有的經驗運用於發現及解決問題的能力,將許多資訊進行觀察、分析 及比較,而形成普遍性的通則或形成結論的能力。
- (7) 資訊次序化:能依據規範將事務或行動方案進行系統化安排的能力。
- (8) 自我管理:妥善規劃自我生活作息、情緒管理、時間掌控及工作進度。
- (9) 創新:能快速吸收漁業新知及充分掌握漁業資訊觀察,檢討業務提出創新意見,且能改變原有的觀念,迅速反應。
- 6. 工作活動(work activity):該職務所從事之動態性工作項目描述
- (1) 組織內部協調:以電話、書面、電郵或面對面等多重管道提供資訊。
- (2) 蒐集資訊:從網路、電子媒體、平面媒體等、學術書刊各種相關管道觀察、接收及獲取資訊。
- (3) 電腦操作:運用電腦軟、硬體系統之編輯、設定功能,輸入資料及編輯處理資訊。
- (4) 行政業務之思考判斷與執行:執行所負責之行政業務與任務,包含業務規劃與執行、文書 處理、表件彙整及檔案處理等。
- (5) 資訊處理: 蒐集、歸類、彙整、列表及編輯資訊或資料; 善用電腦記錄或保留訊息,並隨時更新資料內容,並設計簡便之資料管理系統。
- (6) 良好人際關係:與同仁建立良好及密切的合作工作關係;與研究機關及學校保持通暢的聯繫機制。
- (7) 組織外部溝通:與電子媒體、平面媒體、立法、民意機關或產業等有關人員進行溝通,進 行跨部會溝通工作協調,向社會大眾適時適度說明各項政策及法令,宣導施政成果。
- (8) 國際漁業事務談判及協商
- (9) 衝突管理:能知道何謂衝突,瞭解什麼是衝突管理,參採不同的觀點,確認問題,協調機關內各單位或各機關之意見,並進而化解衝突、管理衝突。

### 7. 工作環境(work context):該職務之從業工作環境說明

- (1) OA:以辦公室作業為主。
- (2) 電子化:運用特製化漁業電腦軟、硬體系統進行工作。
- (3) 通訊:運用漁業電台、電子通訊設備及時反應現況或進行溝通,掌握各種漁船。
- (4) 即時面對面溝通:與同仁、其他政府機關人員或漁民進行面對面的即時溝通。
- (5) 社會環境(學術機構、國際、漁業團體及各級漁政機關):各級漁政機關需平行、垂直的

協調與合作;結合各學術機構、國際、漁業團體建立優質漁業環境,提供高品質水產品。

- 8. 基本工作需求(job zone):工作者在從事某職業時,需具備該職業領域的經驗性背景資料, 如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等
- (1) 教育:獨立學院以上學校相關科系畢業。
- (2) 資格:公務人員漁業行政類科高普考或特考及格者。
- (3) 曾受訓練:公務人員訓練、基礎訓練、實務訓練
- 9. 興趣領域(interests):從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型\*\*1
- (1) 社會型(Social):需與人合作共事,協調及整合不同意見建立共識,面對各種衝突,能冷靜分析,訂定合乎時宜解決之方案,並提供法規解釋服務。
- (2)經營型(Enterprising):能快速吸收於漁業新技術,對國內外漁業環境變化制定因應政策, 以嚴整之態度有條理執行計畫,給予領導成員正確之觀念及工作方向,並且需承擔風險, 靈活調整各項業務。
- (3) 事務型(Conventional):工作中包含許多的操作程式與例行事務,對於資料與細節的掌握, 在工作中權責分明。
- (4) 其他職業興趣人格類型亦不排除。
- 10. 工作風格(work style):從事該職務所需展現之工作特性\*<sup>#2</sup>
- (1) 誠信正直:須重視誠實與工作倫理顧客導向:積極發展與工作對象的關係,透過有效聆聽, 了解工作
- (2) 對象需求,以工作對象之需求為第一優先。
- (3) 專注:對於細節的關注,鎮密完成工作任務
- (4) 可信度:須受到信任、信賴、具有責任感及承擔義務
- (5) 團隊合作:樂於與同仁合作並展現自然協和的態度,有效率完成組織目標,並尊重他人貢獻與需求行為
- (6) 主動進取:願意承擔責任與主動面對挑戰
- (7) 情緒管理:接受評論並沉著且有效率的釋放外在壓力
- (8) 關懷他人:對於同仁需求與感受具有敏感性及同理心
- (9) 獨立自主:具獨立作業能力並作出正確判斷
- (10)自我管理:保持沉著、維持情緒穩定、避免激進行為
- (11) 適應性:對職場之變革與多元,能快速適應並參與
- (12)分析思考:運用邏輯分析資訊、處理工作相關作業
- (13)成就導向:確定業務目標,主動積極面對目標的挑戰,盡心盡力以達成目標並獲得成就感
- (14)行政中立:遵循法令規定,保持行政中立
- 11. 工作價值(work value):對於從事該職務工作者可獲得之價值
- (1) 關係建立:主動地提供他人之服務且與同事在和諧環境中共事。
- (2) 成就感:從工作中獲得工作價值及成就感。
- (3) 自主性:自主性高,熟悉法令及漁業環境變化,可制定完整政策