

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請問「非營利組織」的組織特徵為何？其在組織管理上與一般組織的管理有何差異？當面對慈善資源有限，但競爭者卻日益增加的環境，一個非營利組織應採取何種管理策略，方能從競爭者中脫穎而出，以使組織能永續經營。(25分)
- 二、成本效益分析(cost-benefit analysis)是公共管理上的一項重要工具，請問其目的和成效為何？實施步驟為何？並請說明實施成本效益分析時，可能遭遇到的實際困難。(25分)
- 三、請從危機管理理論評述我國政府危機管理體系是否健全，並舉實例說明之。(25分)
- 四、新公共行政(New Public Administration)理論的特點為何？其對我國之政府再造有何啟示？(25分)