

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上由左至右橫式作答。

一、政策行銷的功能有那些？試申論之。(25分)

二、何謂「策略管理」？公部門在那些情況下會引進「策略管理」做為行政管理的工具？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列對公共管理發展趨勢的敘述，何者不正確？
(A)公共管理所採取的研究途徑是兼具實務性與規範性 (B)公共管理強調創新與系統思考
(C)公共管理暫時擱置價值與課責議題 (D)公共管理重視組織發展的干預策略
- 「民營化」(privatization)的概念涵攝範疇甚廣，下列敘述何者有誤？
(A)廣義而言，簽約外包、業務分擔、解除管制等手段都屬於民營化的方式
(B)民營化會導致政府職能範圍的縮減
(C)民營化的理念與公共選擇學派的意識型態相符
(D)民營化可以免除政府的財政責任與政治責任
- 公共選擇理論是以何種觀點來分析政府職權的調整，以及人類的互動行為？
(A)經濟理性 (B)政治權力 (C)法規制度 (D)社會正義
- 有關參與管理適用之陳述，下列何者正確？
(A)不適用於高科技時代 (B)無法解決管理問題
(C)讓人感受到重視，得到鼓舞 (D)強調權威領導
- 關於公部門推動之「全面品質管理」運動，下列敘述何者為非？
(A)沿襲 W. Wilson 的品質管理精神 (B)提高民眾滿意度為施政要點
(C)持續改善政府施政過程與結果 (D)採取方法確保全體人員參與投入
- 有關團體與團隊概念之敘述，下列何者不正確？
(A)團體是兩個人以上且具有共同目標 (B)團體與團隊的意義相同
(C)團隊是團體，但團體不一定是團隊 (D)團隊成員具高度凝聚力
- 林頓(Linden, 1994)提出相當激進的政府改造工程，最終目的在於建立一個無縫隙的政府(seamless government)，下列何者並非該型政府的特色？
(A)重視權威與官僚層級之權力行使
(B)彈性、整合、靈活、透明的組織型態
(C)以跨功能團隊代表目前公務員僅在一個功能領域內服務的孤立組織
(D)以通才取代專才
- 下列何者不屬於公共管理對政府運作的特殊觀點？
(A)不只依據年資與職等決定公務人員的薪資，也應該使其績效與薪資的連結更為明顯
(B)對私部門的本質有所警惕，並儘可能避免讓私部門企業參與公共事務
(C)更加著重政府資源使用的效率
(D)較偏好精簡與扁平的政府組織型態
- 對社會行銷的四項任務當中，何者最具挑戰性？
(A)行為改變 (B)行動改變 (C)認知改變 (D)價值改變

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 標竿學習揭示了向那一種實務學習的理念，以作為一種經營理念或管理途徑？
(A)最新實務 (B)全球實務 (C)最佳實務 (D)良好實務
- 11 民間公益團體推動送二手電腦至偏遠山區，主要是處理有關電子化政府中日益嚴重的何種議題？
(A)數位落差 (B)電子商務 (C)無線寬頻 (D)遠距教學
- 12 有關美國 1993 年政府再造內涵的敘述，下列何者有誤？
(A)結合國會的支持與改革途徑 (B)採取支持文官體系的立場
(C)採取「大社會計畫」的途徑，訂定相關措施 (D)成為企業型政府的管理標竿
- 13 關於當前人力資源管理與傳統的人事管理的異同，下列敘述何者為非？
(A)前者重視全球與外部環境，後者則重視國內與內部環境
(B)前者強調與員工維持和諧的平等關係，後者則強調衝突面及衝突的處理
(C)前者主張與員工、顧客、供應者保持密切的夥伴關係，後者則主張與組織內的功能性活動為主
(D)前者強調個人本位，採取微觀能力之培養，後者則強調團隊意識，採取宏觀的發展策略
- 14 「為了進行績效評估，必須設計一套足以衡量組織目標的實現程度之指標系統，俾能進行不同機關與不同時期的比較」，此敘述係指下列何者而言？
(A)績效衡量 (B)績效追蹤 (C)組織績效 (D)績效操作
- 15 下列何者不是非營利組織公關的功能？
(A)出版刊物、鼓吹理念 (B)募款 (C)政治遊說、推動立法 (D)從事人力資源管理
- 16 政府再造工程的發展背景，基本上可歸納為兩大因素，其中之一為傳統官僚型態組織的弊病，不包括以下何者？
(A)缺乏全權負責者 (B)組織成員習於對外負責
(C)扼殺組織成員的創新力 (D)無法以統籌全局的眼光從事改革
- 17 就預算科目而言，下列何者屬於經常性支出？
(A)建築物 (B)電腦 (C)人事費 (D)車輛
- 18 為解決「公共利益」概念在實務應用上的隱晦困境，全鍾燮 (J. Jun) 提出多項判別該概念的準則。其中所稱「公民對政策的制定，應有適當的參與權和發言權」，此屬下列那項準則？
(A)倫理道德 (B)民主程序 (C)專業知識 (D)科學理性
- 19 下列何者為學習型組織的特徵？
(A)為集體性、開放性的學習 (B)以管理階層為主的學習 (C)以個人成員為主的學習 (D)為封閉式、訓練式的學習
- 20 實施按計畫決定預算，按預算計算成本，按成本表現效率，強調以政事、施政計畫、工作計畫、或業務計畫為預算科目的分類是屬何種預算制度？
(A)總額預算制度 (B)成本預算制度 (C)績效預算制度 (D)項目預算制度
- 21 在公私部門差異的研究中，下列何者不是因為「市場失靈」(market failure)所產生的現象？
(A)免費搭車者問題 (free rider) (B)外溢問題 (spillover)
(C)因資訊不足所需的政府管制 (D)廠商自由競爭
- 22 美國聯邦政府曾於 1988 年引進企業全面品質管理 (TQM)，據以推動政府的全面品質管理運動，發現下列何者實為全面品質管理的最重要構成要素？
(A)關係取向 (B)依法行政 (C)高層人員的領導與支持 (D)物化人格
- 23 有關支持性組織氣候之建立與目標管理相關性之陳述，下列何項組合最正確？①支持性組織氣候與目標管理之達成有關 ②支持性組織氣候與目標管理之達成無關 ③支持性組織氣候不是影響目標達成的唯一因素 ④組織氣候與目標之達成相互影響
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 24 下列何者為 BOT 模式之特性？
(A) BOT 的財力來源只限定政府投資
(B) BOT 的財政負擔與風險由政府獨立承擔
(C) BOT 計畫民間投資的誘因主要為利潤與商機
(D)在 BOT 計畫中，政府無須負擔任何行政責任，完全交由民間部門自行處理
- 25 在上下級政府的府際關係中，上級欲監控下級是否怠惰是相當困難的。下列對於此情形的描述，何者錯誤？
(A)怠惰可以隱藏在團體行動中，使上級難以察覺 (B)外在環境因素影響，使上級難以釐清責任歸屬
(C)公部門產出難以客觀量化 (D)上級沒有監督權力