

97 年公務人員普通考試試題

代號：40160

全一張
(正面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、請列舉說明可能影響政府機關中資訊系統成敗的人性因素？(25 分)
- 二、八〇年代以來，民營化似乎被視為是解決公營事業經營效率不彰的萬靈丹。請問：(25 分)
- (一)何謂民營化？
(二)實施民營化政策所可能產生之優點與引起之疑慮為何？試申論之。

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 1980 年代以後，公共管理進一步以「新公共管理」(new public management)的理念風行全球，並被冠以不同稱號。下列何者不屬於其中？
(A)管理主義 (managerialism) (B)新治理 (new governance)
(C)新右派 (new right) (D)新公共行政 (new public administration)
- 2 民國 95 年 5 月 17 日政府公布施行下列那一項與非營利組織有關的法規？
(A)非營利組織發展法 (B)公益勸募條例 (C)財團法人法 (D)志願服務法
- 3 全面品質管理 (TQM) 的主要原則不包括下列那一項？
(A)顧客至上 (B)法規制度 (C)團隊工作 (D)永續改善
- 4 下列何者屬績效管理的目的？
(A)專注於效率的提高 (B)確立組織的使命 (C)在提高組織的績效 (D)貫徹 SWOT 分析之運用
- 5 組織精簡之後，留任人員因對工作不具安全感、畏懼被裁撤、對於管理階層產生猜忌心等傾向，一般稱之為：
(A)生還者症候群 (B)失敗者情結 (C)權力腐化說 (D)歸因情境說
- 6 第五項修練的建立共同願景，P. M. Senge 認為締結共同願景的方法，下列何者錯誤？
(A)成員必須先有個人的願景 (B)首先由上往下建立組織的共通願景
(C)願景的建立有其進階性 (D)管理者有引導建立共同願景的職責
- 7 公共管理常主張政府應引進「市場機制」策略來提升效能。下列對於該機制的描述，何者錯誤？
(A)藉由推廣公共服務民營化來降低政府預算 (B)加強政府施政的競爭力
(C)公共服務採行市場運作模式前，還是要進行可行性評估 (D)將政府各項運作完全轉化為企業運作的「市場化」模式
- 8 根據歐斯洞 (Ostrom) 的觀點，理想的政府組織設計是：
(A)權威分散與轄區重疊 (B)權威集中與轄區統整 (C)權威集中與轄區重疊 (D)權威分散與轄區統整
- 9 下列何者不是今日政府運作特色？
(A)追求相互衝突的價值與目標 (B)受到諸多民主程序限制
(C)拒絕公民參與 (D)解決高難度公共問題
- 10 策略規劃經常使用 SWOT 分析技術，其中“W”是指：
(A)機會 (B)威脅 (C)優勢 (D)弱勢

(請接背面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 我國公庫管理實施那一項制度，以靈活庫款的調度及進行嚴密的財務管理？
(A)統一稽徵制度 (B)獨立公庫制度 (C)集中支付制度 (D)委託公庫制度
- 12 下列何種論者主張常任文官應主動積極扮演倡議者的角色，糾正利益政治，照顧弱勢族群，追求社會公平？
(A)公共選擇 (B)新公共管理 (C)新公共行政 (D)傳統公共行政
- 13 主管人員在目標管理實施方法檢查階段的工作要點包括：①正式的全面檢討 ②進度檢核或定期檢討 ③領導風格的改變 ④持續追蹤
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 14 Porter 在「國家競爭力優勢」一書中提出何種理論，解釋國家競爭力之因素與重要性？
(A)三 E 理論 (B)菱形理論 (C)系統理論 (D)領導理論
- 15 下列何者是公共管理所具有的共同特質？
(A)公共管理將企業部門的管理手段運用在公共部門上，改變公共部門的主體性
(B)公共管理僅是有選擇性地運用市場機制手段，並不是將公共服務市場化
(C)公共管理不重視與外部環境的關係，強調基層執行人員的策略可行性
(D)公共管理的理念與政策分析的理念是不一樣的領域，兩者沒有關聯性
- 16 從權變途徑的觀點而言，下列組織參與管理的選項中何者最佳？
(A)正式參與模式 (B)非正式參與模式 (C)長期性的參與模式 (D)視情境而定
- 17 泰瑞 (L. D. Terry) 認為「政治管理」(political management) 是公共管理的重要研究途徑。下列對於該途徑的描述，何項錯誤？
(A)著眼於公共管理的政治性 (B)拒絕政治與行政二分法
(C)主張公共管理者不應參與政治過程 (D)假定公共管理者在政策制定過程中擁有合法權力
- 18 凡是能協助組織創造財富之資訊、知識、經驗等，可通稱為：
(A)有形資產 (B)人力資源 (C)智慧資本 (D)人力資本
- 19 行政學者彼得斯 (G. Peters) 所列舉的新治理模式不包括下列何項？
(A)市場式政府 (B)參與式政府 (C)彈性化政府 (D)官僚化政府
- 20 關於實施全面品質管理之陳述，下列何項組合正確？①由於新管理方法的改變，讓員工心理出現恐懼 ②因為伴隨獎勵制度的改變，可能造成員工抗拒 ③若變成政府組織的正式活動，可能導致文書作業的增加 ④品質改善是絕對而非相對的觀念
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 21 成功的標竿管理方案，最需要組織成員對何種問題達成共識？
(A)蒐集完整資料 (B)建立所需的標竿基準 (C)所需資源的配置 (D)人員、技術的安排
- 22 紐西蘭於 1984 年至 1995 年有所謂的「紐西蘭十年改革」，著重經濟改革，下列何者並非其改革期間所推行的？
(A)集權式的談判協商 (B)財政責任法 (C)儲備銀行法 (D)有限的公共財
- 23 下列何者並非是「新公共管理」的核心觀念？
(A)顧客導向 (B)企業型政府 (C)行政國理念 (D)公共組織內部市場化
- 24 非營利組織的存在，最有助於何種價值維護？
(A)效率 (B)民主 (C)家庭 (D)工作
- 25 下列那位學者率先提出「目標管理」一詞？
(A)阿吉里斯 (C. Argyris) (B)波特 (M. Porter) (C)聖吉 (P. Senge) (D)杜拉克 (P. Drucker)