

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、何謂組織精簡 (downsizing)？它有那些特性？通常有那幾種實施策略？試分別說明之。(25分)
- 二、何謂電子化政府？政府部門的資訊和通訊技術 (ICTs) 發展主要經歷那些階段？試說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 依據熊彼得 (J. A. Schumpeter) 的看法，所謂「企業家精神」(entrepreneurship) 是指：
(A)責任 (B)放任 (C)創新 (D)自利
- 以下那一項是私部門管理與公部門管理之差異點？
(A)私部門不需要處理政治衝突 (B)私部門享有較長的決策時間
(C)私部門服務較著重服務品質 (D)私部門面對不同的服務對象
- 那一位英國首相提出「第三條路」的改革路線？
(A)梅傑 (John Major) (B)柴契爾夫人 (Margaret Thatcher)
(C)布萊爾 (Tony Blair) (D)布朗 (Gordon Brown)
- 下列何者不屬於企業型政府的特色？
(A)重視成本效益的關係 (B)重視例行政序 (C)重視績效評估 (D)對執行者授權與課責
- 根據我國行政院政府組織改造的精神與原則，下列那一類型的組織較不適合改造為行政法人？
(A)國立大學 (B)博物館 (C)消防機構 (D)文藝展演中心
- 下列何者不是新公共服務的核心概念？
(A)策略思維、民主行動 (B)顧客導向的服務觀點 (C)理解課責並不容易 (D)公共利益的追尋
- 關於政府部門危機管理的描述，下列何者比較正確？
(A)政府組織內部較為穩定，因此危機的發生，通常是來自外在環境的變化
(B)一般民眾的意見太過多元，通常無法提供有效的危機管理資訊
(C)由於危機的不可預測性，因此事先制定危機應變計畫，通常無法發揮效果
(D)危機通常事起突然，有時需要政府部門以外的資源與人力協助應變
- 下列那一個理論與公共管理的理論基礎較沒有關聯？
(A)新右派 (B)新公共行政理論 (C)新古典經濟理論 (D)新制度經濟學
- 下列何者不是政府機關組織採用策略規劃之決定因素？
(A)健全的財務 (B)組織的規模 (C)組織領導者的任期 (D)對民眾間接提供服務
- 標竿學習中，所謂競爭標竿是指：
(A)和製造相同產品與提供相同服務中的最佳者從事績效比較
(B)和製造不同產品與提供不同服務中的最佳者從事績效比較
(C)和製造相同產品與提供相同服務中的最差者從事績效比較
(D)和製造不同產品與提供相同服務中的最差者從事績效比較

(請接背面)

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 有關「策略規劃」的描述，下列何者錯誤？
(A)是未來取向的 (B)是客觀分析的過程
(C)必須力求組織內部全面性的支持 (D)是順服組織既有目標的過程
- 12 在策略規劃中所進行的 SWOT 分析中，O 是指什麼？
(A)機會 (B)組織 (C)行動 (D)威脅
- 13 有關美國「政府績效與成果法案」三要件的描述，下列何者錯誤？
(A)界定清楚的任務與成果 (B)分析機關核心能力 (C)衡量績效瞭解進度 (D)運用績效資訊決策
- 14 輸入輸出模式可建構績效指標，下列何者不是此模式所關切之指標？
(A)結果 (B)過程 (C)公平 (D)產出
- 15 在電子化政府的應用範圍中，「G2B」的 B 所指為何？
(A) Business (B) Bureaucracy (C) Bureaucrats (D) Brokerage
- 16 政府為提供弱勢民眾資訊服務，於偏遠鄉鎮建置上網據點，提供便捷的上網設備及網路，主要是為了解決何種問題？
(A)電子欺騙行為 (B)電子信任 (C)資訊安全 (D)數位落差
- 17 下列那一個與非營利部門相類似的概念，通常是指開發中國家，政府部門之外，從事跨國性民間事務的國際性組織？
(A)獨立部門 (B)非自願組織 (C)非政府組織 (D)企業社會
- 18 對於地理資訊系統 (Geographic Information System) 在政府中的應用情形，下列描述何者最正確？
(A)可以將不同部門的不同資料加以整合與協調，形成整體性的資料庫系統
(B)在地政業務以外的應用仍然受限，有待開發
(C)主要的功能在於提供民眾資訊，不具政策決策的功能
(D)可以聯結政府各部門組織，促進跨部門的溝通與協調
- 19 有關「審慎思辯民調」的描述，下列何者錯誤？
(A)增加決策程序成本 (B)平等參與 (C)間接民主 (D)受測者資訊充分
- 20 下列何者為設計計劃預算的特點？①強調計畫決策的預算過程 ②強調多年度的設計計畫 ③強調分析能力 ④強調由下而上的決策過程
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 21 有關新公共管理之實務作為，下列何者錯誤？
(A)鼓勵競爭 (B)預算集中 (C)民營化 (D)與非政府組織合作
- 22 對於「民營化」概念所具備特質的描述，下列何者最為貼切？
(A)民營化意味著「公部門」在某項財貨或服務的提供上，不再扮演任何角色
(B)民營化代表政府完全退出市場，不再具備任何支配的力量
(C)民營化意味著政府的角色，從操盤者轉變為領航者
(D)民營化即市場自由化，完全開放民間業者在某項財貨或服務的市場上自由競爭
- 23 以下何者最不可能是政府推動民營化 (privatization) 的動力？
(A)政府同時面對沉重的財務壓力與反對增稅的聲浪
(B)政府的負債與財務困窘，造成「減少政府干預」論調的高漲
(C)民間企業對於政府能力的質疑
(D)社會對於弱勢族群需求無法得到照顧的憂慮
- 24 媒體是政府與民眾之間的重要溝通管道，有關媒體行銷方式的敘述，下列何者錯誤？
(A)新聞發布 (B)接受媒體採訪 (C)恐嚇與壓迫媒體 (D)公關造勢活動
- 25 回饋在目標管理中居於重要地位，下列何種管理工具為目標管理中回饋的方法？
(A)績效評估
(B)全面品質管理
(C)參與管理
(D)流程再造