

常見 Q & A

一、報名：

1. Q：先前報名第一試筆試時已繳驗過應考資格證明文件，此次報名第二試口試是否還要再重複繳交報名資料？

A：經 109 年外語導遊人員第一試筆試錄取者，報名第二試口試無須再次繳交報名表件、身分證件及應考資格等證明文件，但仍應於「**考選部國家考試網路報名資訊系統**」登錄報名資料後，下載繳款單（或信用卡繳款紀錄），於規定期限內繳費，繳款證明請自行妥善留存，逾期未繳費者，報名未完成，不得應第二試口試。

2. Q：欲以網路報名，卻忘記密碼無法登錄時，應如何處理？

A：請以電腦登入「**考選部國家考試網路報名資訊系統**」之「會員專區」，點選「**忘記密碼**」，請先輸入身分證統一編號後按**下一步**按鈕，即可以下列三種方式取得初始密碼：

- (1) 點選「透過 E-mail 取得密碼」選項，輸入出生年月日後按**下一步**按鈕，再至應考人原先預設之電子郵件信箱收取即可。
- (2) 點選「新會員透過輸入相關資料取得密碼」選項，輸入出生年月日及相關資料後按**確認**按鈕取得密碼。
- (3) 點選「透過輸入曾使用本系統報名考試的相關資料取得密碼」選項，輸入出生年月日及最近報名考試之相關資料後按**確認**按鈕以取得密碼。

若一直未收到密碼通知函，可能原因及處理方式如下：

- a、伺服器收取郵件的速度並不一定，可於隔日再確認是否收取。
- b、應考人的信箱超出收信容量，無法接收，或密碼通知函被分類至垃圾信件中，請先加以確認。
- c、應考人所留之電子郵件網址不正確。請電洽考試承辦單位，提供身分證統一編號、出生日期、住家電話、姓名及住址，俾便查詢。

※初次以網路報名國家考試之應考人，須設定個人密碼（注意大小寫），密碼設定後請務必牢記，俾憑日後查詢報名狀態或報名其他國家考試時，以同一密碼登入。

※上述操作方式仍無法排除或網路報名資訊系統異常問題，請洽考選部資訊管理處。（連絡電話：02-22369188 分機 3288、3325）

3. Q：網路報名表件資料登錄錯誤時，應如何處理？

A：(1)報名資料存檔後之 24 小時以內，且尚未繳款：

請至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「會員專區」，點選「[報名狀態查詢](#)」項目，選擇報名序號逕行更新報名資料。

(2)報名存檔已逾 24 小時，或已繳款：

僅能查詢，不得進行報名資料修改；如須修正，請提出申請，俾本部憑以更正系統資料。

4. Q：報名後至榜示前通訊地址或姓名如有變更，應如何辦理？

A：請逕至考選部全球資訊網[首頁](#)「[應考人專區](#)」之「[考試資訊\(考試期日計畫表\)](#)」/109 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試(外語導遊人員第二試)」自行列印「[應考人變更地址、E-MAIL 或姓名申請表](#)」，就變更項目各欄詳細填寫。如係申請變更姓名者，請另附更名後之國民身分證影本及登載更名事項之戶籍謄本正本各 1 份，以掛號郵寄考選部專技考試司第一科辦理。

5. Q：溢繳報名費或因故擬申請退還報名費者，應如何處理？

A：如符合考選部各項考試規費退費作業要點之規定，欲申請報名費退費者，請檢附「[考選部各項考試報名費退費申請書](#)」及相關證明文件，以掛號郵寄至考選部專技考試司第一科憑辦。

二、其他：

1. Q：何時得下載列印「第二試口試通知書」？

A：(1)第二試口試通知書預定開放下載期間：109 年 7 月 3 日至 7 月 17 日，請至「[考選部國家考試網路報名資訊系統/考試通知書下載](#)」以空白 A4 紙張列印。所攜帶應試之口試通知書正、背面均不得錄存任何文字、圖畫、符碼或記號，以免違反試場規則。

(2)公布及開放網路查詢口試試場分配時間如下：

口試試場分配預定於 109 年 7 月 10 日及 7 月 11 日，在國家考場公布。如需預先查詢口試試場，可於 109 年 7 月 3 日以後至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「[試區查詢](#)」項下，查詢試場分配及試區交通參考路線。

2.Q：考試當天應攜帶那些證件才能入場應試？

A：考試當天應考人應持第二試口試通知書及國民身分證、護照、我國居留證，或具有照片足資證明身分之全民健康保險卡、駕駛執照（簡稱身分證件）應試，未攜帶「第二試口試通知書」者，應於考前持身分證件至國家考場試務中心申請補發，漏未攜帶身分證件或所持身分證件有疑義者，不得入場應試。

3.Q：何時得查詢考試成績通知？

A：(1)「成績通知」預定於榜示日開放查詢：

成績通知預定於榜示日以電子郵件寄送，同時開放應考人於「[考選部國家考試網路報名資訊系統 / 成績通知](#)」項下查詢。

(2)外語導遊人員第二試口試預定榜示日：109年7月15日。

（惟實際榜示日期需視本考試典試委員會之決議決定）

應考人可於榜示日至「[考選部全球資訊網](#)」進行查榜，並可至「[考選部國家考試網路報名資訊系統](#)」之「[成績通知](#)」查詢並自行下載；惟實際開放查榜及查詢成績通知日期及時間，請留意考選部全球資訊網站發布之最新消息。若有疑義，請逕向考選部專技考試司第一科查詢。