

原住民族產業經濟發展的擘劃師— 專訪原住民族委員會王美蘋 Akiku·Haisum 主任秘書



王美蘋 Akiku·Haisum 主任秘書：「中央是訂政策的地方，我告訴同仁，不要小看自己的位置，即便是科員也很重要，可以影響原住民族政策的方向；所以，思考政策必須謹慎，研擬計畫和政策每下一個字，在在影響全國 56 萬原住民族。」

公務人員傑出貢獻獎可謂公務界的奧斯卡金像獎，得獎者必須過五關斬六將方能得到這份殊榮。我們已專訪過的得獎者，細究他們的工作態度，都是對工作全力以赴、使命必達，追求創新、樂於團隊合作，具高度服務熱忱，可謂機關首長麾下得力大將。這次我們要拜訪的得獎人，是行銷原住民族部落產業的揚旗手—原住民族委員會(以下簡稱原民會)

主任秘書王美蘋 Akiku·Haisum(王主任秘書於民國 108 年獲獎，時任原民會經濟發展處處長，嗣於 109 年 7 月晉升該會主任秘書)。在她的規劃下，原民會首創信用保證專案貸款，整備建構族人創業融資環境，帶領原住民族產業邁向國際化，創建原住民族產業品牌，促進部落產業升級及行銷拓展，可說一手打造原住民族產經發展的完善環境。

我們來到行政院新莊聯合辦公大樓的原民會拜訪王美蘋主任秘書是在一個炎熱夏天的午後，未到訪前透過相片覺得她看起來有一股女中豪傑的氣魄，實際接觸卻感覺到如鄰家姊姊般的溫和、開朗與堅定。Akiku 主任秘書不但對原住民族經濟發展著力甚深，在公部門也寫下了多項原住民族女性事務官第一人的紀錄，透過專訪，我們看到她的努力及過人之處。

家庭與部落的養分孕育成長

我們問起 Akiku 主任秘書的成長歷程，是否從中種下為原鄉服務的理念或熱情？Akiku 主任秘書侃侃而談，「我是在部落長大的孩子，父母都是原住民，國中以前的生活領域都在阿美族部落，因為居住的地區靠近市區，朋友和同學很多是非原住民，所以與很多原住民小孩不同的是，我同時接觸兩個領域，也可以說，我背負了兩個書包，一個是跟非原住民相處與課業競爭的書包，另一個是學習原住民族語言及文化的書包。我就讀國小、國中的那個年代，為了推行國語，在學校內是禁止說族語的，許多人更是不想承認自己是原住

民，後來國家原住民族政策改變，現在升學加分和考試，都須通過族語認證，從禁止到鼓勵，這樣的轉變對於同屬我那個年代的人，在認知上有很大的衝擊。而我高中畢業後進入都會區，離部落又更遠了一些，逐漸脫離自己的生活領域與文化。」

談到對人生影響最大的人，Akiku 主任秘書說，「當然是爸爸和媽媽了，小時候爸爸從事遠洋工作，很少在家，有時長達一、二年才相見；媽媽是家中的支柱，有著阿美族女性堅韌的個性，她的生活態度深深影響了我，可以說家庭環境和部落養分孕育了我的成長。」

任職世界展望會開啟服務原鄉之窗

「大學畢業後的第一份工作是回鄉到世界展望會東區辦公室服務，讓我有機會服務弱勢民眾，也接觸花東地區不同的族群和部落，同時發現原鄉地區許多問題。我在世界展望會工作了一年半，得到許多感動，也有許多感觸，有好多事需要改變，但我在世界展望會的職務是會計，不是社工員，沒辦法做什麼。那時跟媽媽聊了許多，我是經濟、會計背景，覺得考公務人員是個好選擇，但只停留在想像而已，因為當時在臺東市原住民很少人擔任公務人員，十隻手指頭都算得出來，當時想想這麼好的事會輪得到我嗎？後來下定決心報考與自身所學較相關的原住民族特考經建行政類科，當年該類科職缺只有一名，增額一名；我運氣很好考上了，從此開始了我的公務人員生涯。」Akiku 主任秘書不若想像中

嚴肅外表，親切的和我們說起了進入公門的機緣。

Akiku 主任秘書原來可選填的職缺在南庄及金峰，但彷彿是上天已寫好劇本一般，「回頭看看這一切，上天冥冥之中的安排，真是奇妙。我到世界展望會工作一年後，被派到臺北擔任稽核，為了幫我尋覓合適的住宿地點，媽媽特地北上，找到原住民服務中心的宿舍，牧師看見媽媽細心地幫我張羅住宿的情景，被媽媽愛女心切感動，於是答應我可以住下來。而牧師的先生就是當時的臺北市政府原住民族事務委員會(以下簡稱臺北市政府原民會)主委，於是我被推薦去擔任高正尚主委的機要人員，工作一個月後原住民族特考放榜，臺北市政府原民會有開缺，當時還有錄取者可留原單位制度，我就順理成章地留任原單位。」或許自身的努力加上機遇，成就了命運。

公務界新鮮人初識原住民悲歌

臺北市政府原民會於 85 年成立，「當時正值草創之初，萬事無從參考，一切從零開始，那時機關同時有 7 位一起分發來的年輕人，大家一起打拼，工作得十分開心，常常一起工作到凌晨，彼此互相幫忙，一點也不會累。」談起初任公職，仍可感覺到主任秘書年少飛揚的工作熱情，她提到有件事讓她印象深刻，「當時臺北市的原住民約有 1 萬多人，能在臺北市工作的原住民生活條件大都屬於中上。那時臺北市政府原民會的政策宣傳品大都用郵寄方式寄到家戶，但常有信件遭到退回的情形，上面還註明不要再寄來了。」儘管 83 年國民大

會通過憲法增修條文，正式將原住民正名，但社會上仍存在對原住民歧視的狀況，族人退回臺北市政府原民會的文宣品原來是不想讓鄰居知道自己是原住民。「這樣的事給我很大的衝擊，都什麼時代了，居然還有這種情況，原住民到都會區打拼，還要背負這麼大的壓力！我這才了解族人從原鄉到都市的困難及心情。我開始思考，原住民跟大家一樣繳稅、繳健保費，為何原鄉部落的醫療資源這麼貧乏？為什麼原住民考試可以加分？為什麼原住民可以提早十年領國民年金？為什麼政府要給予補助？這些都是有背景原因的。」逐漸洞悉這些政策制定背後的考量後，主任秘書也肯認自己所任職的原民會存在的價值。

長官帶領下的成長與獨立磨練

Akiku 主任秘書在 85 年到 89 年間服務於臺北市政府原民會，她對自己的第一位長官感念良多，「臺北市政府原民會的預算編列很充裕，也推出許多福利政策，4 年的時間我學習很多，也體會到帶領的長官很重要。在臺北市政府，我歷任辦事員、組員，受到第一位長官影響很大——汪秋一組長。那時候他從教育部調到臺北市政府原民會，他也是首位在教育部服務的原住民！這位長官非常有耐心教導我們寫公文、辦理規劃案，告訴我們計畫首重目的、緣由，要求我們去調檔案看別人的公文，閱讀大量的資料，如民政局山地科的公文等；在公事上如果有不懂之處，他就像爸爸教孩子似的，傾聽我們的問題，並且仔細回答。」從主任秘書的敘述，我們

體會到一位有能力而且溫暖的長官是如何手把手帶著新人往前走，「為了培養單位的感情，長官要求每週有一天，每位同事帶著一道菜來共餐，中午大家就在會議室品嚐一道道佳餚。」Akiku 主任秘書笑著說，自己就是在那時候認識原住民族傳統美食。

在愉悅的環境下工作，學習成長特別快，主任秘書回憶初任公務人員最難忘的一件事，「我們邀請 15 所原鄉的小學到臺北進行城鄉交流，這是我第一次辦大型活動，舉辦前一週我的組長出國了，沒有直屬長官可以詢問，那時壓力大到晚上睡覺都會作惡夢；然而透過會內同仁互相幫忙，我們同心協力完成了活動。這是個非常大的挑戰，自己摸索思考怎麼做，找到答案，之後就是屬於你的收穫，永遠不會忘記。」這次的挑戰和學習讓年輕的 Akiku 主任秘書覺得，原來自己也可以獨立完成一件事；同時發現團隊力量真的很大，與同仁合作很有成就感。

嶄露頭角積極為原住民解決問題

89 年 6 月在另一位長官的提攜下，Akiku 主任秘書離開臺北市政府到臺北縣政府任職，「我 26 歲進入臺北縣政府原住民族行政局(以下簡稱臺北縣政府原民局)接科長，那時我是縣級原住民族主管機關第一位女性主管。」Akiku 主任秘書自承當時壓力很大，因為沒當過主管，不知道如何當主管，自己又是年紀輕、女性、原住民的三重身分，面對工作、同仁，態度相當嚴格，下班後也不會和同仁相處互動，所以

同事都非常怕她。「那時候我花好多時間在工作，也很喜歡工作，父母也很習慣經常看不到我。臺北縣幅員遼闊，我常常上山下海，到烏來、坪林造訪各原住民族的組織。可以說除了睡覺之外都在工作，閱歷很多，又有穩定收入，覺得很快樂。」Akiku 主任秘書提起當時的副縣長林萬億是社福專家，負責督導原住民族和社福事務，對弱勢族群很重視，看得到他們的需要；而當時縣政府的領導者就是蘇貞昌縣長，督軍嚴格，部屬卻也能在他麾下學習很多。Akiku 主任秘書回首從前笑道，「當時太年輕，後來漸漸知道當主管不能太強勢，和同仁的距離遠，有緊急的事需要處理就沒人理你了。」

在臺北縣政府原民局時代，Akiku 主任秘書認為最有成就感的工作事蹟有兩件，第一，是在全縣 29 個鄉鎮成立原住民族發展協進會，「之前的各式原住民團體因未合法成立，無法申請活動經費，所以我們就和副縣長商量以專案方式，突破法規限制，讓每一個鄉鎮的原住民族都有合法的組織和場所可以交流、聚會，並且向文化局、民政局等爭取經費辦理原住民族文化活動，解決臺北縣原住民族的文化、語言傳承問題。」Akiku 主任秘書認為此舉對族人活絡及文化傳承的功能有顯著意義。「第二，是解決從原鄉遷居都會區原住民違章建築的問題，當時在新店溪畔、樹林、鶯歌有許多原住民族人的違建，違建就不能接水電，私下接別人的電非常貴，1 度電要 5、6 元。副縣長認為小孩念書怎能沒有電，於是幫忙

設置臨時門牌，讓住戶可以順利接電。以新店溪畔來說，那塊地原來是行水區，在調整行水區的治理線後變成建地，現在則是合法的集合式住宅，也有了文化的意向。」Akiku 主任秘書說明，該處的違建戶占臺北縣的原住民族人口不及 1%，若要論及做這件事的效益，顯得微不足道；但此舉卻象徵政府對原住民族政策的改變，「政策性的改變有時只要首長講一句話就可達到，當時縣政府主政者能看到弱勢者的需要，尤其這件事的立基點是著眼孩子的教育問題，更為政策改變標誌了重要意義。我們都知道生活品質的提升，必須從源頭教育根本做起。」Akiku 主任秘書細細闡述這兩件事的來龍去脈，並告訴我們直到今日都還能看到工作成果，顯見她對自己的參與深感驕傲與榮耀。

工作撞牆期斜槓充電進修

Akiku 主任秘書不諱言自己在臺北縣政府做了很多事情，雖然很喜歡工作，但過度忙碌感覺自己被掏空，工作上遭遇撞牆期，於是跟夷將·拔路兒 Icyang Parod 局長（剛好是現在的原住民族委員會主任委員）報告自己想去念書，「所以就在 94 年考上臺大政治研究所，這對我的幫助非常大，因為是在職專班，同學都有一定的能力與地位，我接觸到許多不同專業領域的人，有金融、民代、農業、科技，那時才知道自己好弱喔！體會到自己的不足，同時也學到很多。」講到碩士班念了很久，主任秘書也靦腆起來，她笑稱「我花了很長的時間才拿到學位，因為每年 8 月以後臺北縣每個鄉鎮

開始辦理豐年祭，所以每個學年第一學期我都沒辦法念書上課，只能上第二學期的課，學校又非常嚴格，只要缺席4次就必須重修，所以我重修了好幾年；又因為工作忙碌沒時間寫論文，拖拖拉拉到最後期限，才被逼出來！」Akiku主任秘書解釋當時念書並不是為了取得學歷，而是想再學習，原來也不在意是否要寫論文拿到學位，然而指導教授比她還急，她感懷一路走來遇到許多貴人。

在充電念書的背後，無盡的疲累其實仍存在著，Akiku主任秘書坦率的說，「其實那時沒有很開心，因為工作很多很累，又擔任主管。由於當時蘇貞昌縣長榮升行政院院長，延攬一群一級主管到行政院，所以我94年10月起擔任臺北縣政府原民局代理局長，當時30初頭歲，要一肩扛起臺北縣原住民族的事務，大家都在看一個小女生有什麼本事把原住民族的事情做好。」Akiku主任秘書雲淡風輕的笑談當時必須經常承受這樣的質疑。

從地方政府到中央部會的工作心法

Akiku主任秘書曾說自己對原住民族事務從喜歡到熱衷，有機會到行政院原住民族委員會擔任科長，她說「報到那天是95年8月1日，是原住民族日，我特別選這天到職。奇妙的是這天原民會唱空城，因為大家都去辦活動了！」原民會的科長職缺原來都是採內陞補實，她當年是第一個外補的科長，負責管考業務，要做政策效益評估並且管控，因此可以看到原民會各處室工作的全貌。

她娓娓道來自己到中央部會後的觀察與體認，「來到原民會其實也是在地方政府待久了，想到不同的機關歷練學習，從在地方政府辦活動，之後感覺被掏空而去進修，我體會到政策思考的重要性，它可以實際解決原住民族的問題。地方很多問題是由中央制定政策從源頭來解決或補助經費；然而中央制定的政策，不一定完全切合每一個縣市實際狀況，所以我想應該到中央來看一看。」

Akiku 主任秘書分享她在原民會的管理領導心法，「地方政府的主管有些業務可以強勢主導，但在中央部會不行；在中央每個同仁專業不同，你沒有比較厲害，我也一直思考著要如何帶領同仁，我剛到會裡負責管考和國際事務，我告訴自己並非能力最強，必須和同仁協調互動才能順利完成工作。」

從地方政府到原民會，職務從辦事員、組員、科長、專門委員、副處長、處長，一路升遷至主任秘書，每一個職位都沒有跳過，扎扎实實的一步步走過來，在原民會歷經企劃處、社會福利處、公共建設處、經濟發展處等單位，Akiku 主任秘書精準認知中央部會與地方政府不同工作性質，也很快改變自己的心態，她說：「中央是訂定政策的地方，不像地方政府是執行中央的政策和計畫，或是辦活動。我告訴同仁，不要小看自己的位置，即便是科員也很重要，可以影響原住民族政策的方向，思考政策必須謹慎，研擬計畫和政策每下一個字，在在影響全國 56 萬原住民族，所以在這裡政策計畫的

產出都是討論出來的。」



Akiku 主任秘書認為主管必須和同仁協調互動才能順利完成工作，她在經濟發展處處長任內與同仁相處融洽，組織非常有活力。

Akiku 主任秘書回顧擔任經濟發展處處長時的點點滴滴，說道：「我接經發處處長是 103 年的事，這是一個新成立的單位，負責全國原住民族的經濟產業發展，講求創新，必須隨時因應主流市場及國際情勢而制定、調整政策。我們會看到許多問題，因為看到了問題因此要訂定解決方案。我也跟同仁說，政策本來就是要解決問題，但不是每一項政策都可以百分之百滿足到所有人，一項政策可能只是針對某個部分來處理，如果外界有質疑，溝通就很重要，我們必須說明這個政策是為了解決何種問題，適時解釋清楚他們就能理解。」

「我們經發處有讀書會，常常討論，很有活力，可以快速回應研擬方案；經發處的同仁平均年齡最輕，大部分的人都是單身，在辦公室工作得很晚，通常晚上八、九點還是燈火通明，大家很自動的把工作做好。」Akiku 主任秘書開玩笑說，要同仁別加班他們也不聽；我們促狹地反問，是因為您也很帶勁的緣故嗎？她爽朗地哈哈大笑，「同仁說如果 100 公尺我可能花 10 秒鐘跑完，他們要 15 秒。」由此可以看出 Akiku 主任秘書工作的快節奏，以及長官部屬之間平時相處的好感情。

堅毅獨力抗病、樂觀面對挑戰

回想在原民會任職已十餘年，Akiku 主任秘書只覺恍若一瞬，「時間過的超快，算算公務生涯也已 24 年，但我實際的年資應該有 30 年以上。」正當我們丈二金剛摸不著頭想繼續追問時，她自己笑呵呵補充說明，「如果以我每天工作 16 小時來算，年資應該超過 30 年了。」這般自我解嘲實在樂天又幽默！

聽 Akiku 主任秘書這麼長時間全心投入工作，讓我們佩服又憐惜，我們請教她在工作上是否面對過挫折或辛苦，如何克服低潮？她悠悠的說，「對我來說最害怕的是長官的不信任和責備，我會內疚事情沒有做好，雖然這種事情發生的機會不多，但就是因為不多，只要一次就會感覺非常的痛。而我排遣的方式，就是下班找同仁吃吃飯聊聊天，或者是一個人在家反省思考。」Akiku 主任秘書喜歡在家裡舒服自在放

鬆，可以安靜思考、反躬自省。

至於公務生涯最大的挑戰，Akiku 主任秘書想了想，淡淡的說應該就是自己生病這件事，「我接經發處處長前一個月，發現自己的身體生病了，於是趕在上任前兩週開刀，然後化療，但我沒有因為化療而耽誤工作。出院後我告訴媽媽，不想生病了讓父母照顧，而且化療很辛苦，吃的東西要講究，所以我要一個人在外面住，那段日子我就自己一個人獨自走過來。」我們既心疼又好奇 Akiku 主任秘書怎能這麼鎮定堅強的面對？她笑著說：「發生了就樂觀面對，和『它』共同生活。醫生說可能因為工作忙、壓力大，機率比較大，雖然我不覺得有壓力，但是身體確實反應了。」Akiku 主任秘書告訴我們，目前手術後五年的觀察期剛剛期滿，之後就定期追蹤。「醫生說，他從我的身上看到『快樂是良藥』！」

一件事情用心做久了，你就是專業

Akiku 主任秘書認為產業發展需要花時間才看的到效果，因此經濟發展政策必須長期規劃，非一蹴可即。她擔任經發處處長後，改變以往產業規劃一個年度一個計畫的模式，開始推四年計畫，從 103 年推出第一期四年計畫起，到今（109）年上半年已著手進行第三期四年計畫（111 年-114 年）的擬訂，準備完成後報送行政院。「這些中長程計畫都是同仁看到問題，想要解決問題，所以制定的方案；我們又必須與文化部、經濟部或交通部的主流政策相連結，才能訂原住民族的產業發展政策。透過這個工作我們能看到、發掘其

他部會在做什麼，也了解相關資源所在。我們的對象是非原住民，我們要把東西賣給顧客，不能置身於目標市場之外。」Akiku 主任秘書清楚說明理念與策略，我們聽得點頭如搗蒜，「四年計畫每一期都有不同階段，不是照抄過去的計畫，只是增加經費而已。尤其這個第三期的四年計畫是全面翻新，我們從今年3到5月，把經發處的同仁分6組做讀書會，根據四年計畫每年的綱要及架構，分不同的類別去思考。」

Akiku 主任秘書培養同仁能力也有一套，她說：「我告訴同仁，專家學者很厲害，但他們不會比我們更清楚原住民族的現況及需要、現今原住民族地區產業發展情形；專家學者有理想性，但他們寫的方案執行起來可能會遇到問題，我不希望重要政策是這樣產生的。我認為中央部會公務人員的任務本來就是訂政策，你要有信心你看到的一定比別人多，如此規劃撰寫出政策計畫，才有說服力！」Akiku 主任秘書談到對部屬的期許，以及培力同仁的做法，擲地有聲，讓我們讚賞不已。

「這次的四年計畫，就是同仁自己針對問題，提出討論，相互合作找資料，腦力激盪，做出最適切的規劃及政策說明，而不是委託給專家學者撰擬。過去我們依賴專家學者，後來發現他們了解的沒有我們透徹；但是專家學者的專長是論述，這是我們欠缺的，若要把我們所做的計畫轉換為理論必須雙方合作。我跟同仁說『一件事情用心做久了你就是專業，一件事情你做了4年，所有的資訊都在你手上，誰

能比你更了解？」這是我擔任經發處處長後覺得在政策訂定方面能打破慣例的一個新作法，不再依賴別人幫忙規劃政策，而是自己寫出我們的計畫，否則去國發會爭取經費，被審查委員一問就倒了。」Akiku 主任秘書不疾不徐的說明，讓我們覺得一個組織除了有一位具膽識及能力的主管，更有融洽的氛圍促進彼此成長並為原住民族產業成事，這種向上提昇共好的正能量令人動容。

樂見族語認證納入原住民特考應考資格

在我們為經發處政策規劃的方式拍手叫好之餘，主任秘書提到目前原民會對外補職缺的面試者會做適性測驗，測驗結果可以看到面試者的許多面向，如經發處需要有創造力、團結力的人才，透過適性測驗，面試的時候便可以挑選出適合的人。Akiku 主任秘書很推崇適性測驗，認為有一定的參考價值。

除了外補，原民會的人力補充管道主要自然是公務人員原住民族特種考試了，我們請教 Akiku 主任秘書對原住民族特考的看法或建議。她提到，早期的考試競爭非常激烈，這幾年發現考試及格的人不一定適合當公務人員，甚至也有些人分發後受訓結束就離開了，令資深公務人員難以想像，因為對 Akiku 主任秘書來說公務人員應該是永業制做到退休，但現今確實有許多不適應就走人的情形。

原住民族語言發展法 106 年制定公布，規定施行 3 年後，原住民參與原住民族特考、公費留學考試，應取得原住

民族語言能力認證。因此自 110 年起，原住民族特考將採行族語認證納入應考資格，Akiku 主任秘書表示她期待已久，「因為族語是文化的根本，也是文化的承載體，語文學習就是你對這個族群的認同度，所以我很支持把族語納入考試資格，而非考上之後再來學習族語；原民會是一個小型的行政院，業務包山包海，如果沒有強烈的使命感很難撐下去。原民會的職員很少，我們要跑遍七百多個部落，工作繁重，這完全就是熱忱和一顆奉獻的心了。」Akiku 主任秘書相信原住民族特考能吸引具使命感的人投入，排除只是想找一份工作的人，「新進人員分發進入公部門後，我深深覺得他的輔導員非常重要，因為新進人員什麼都不懂，正在學習新的事物，如果有任何問題或實務工作如何調整，都需要輔導員給予協助，但輔導員本身也有自己的業務，輔導新人等於增加一份工作量，所以輔導期一個月實在是太短了。」

我們詢問 Akiku 主任秘書，如果提早讓有志者在學時就能先了解原住民族業務情形，是否可以紓解此一困境？她提到，就像產學合作的在學實習制度，例如：學習金融專業的學子如果有興趣，大學的最後一個暑假就提供他們實習、工讀的機會，若覺得合適就可以踏入金融輔導工作，目的是讓學生是先了解工作內容，畢業之後可以決定是否繼續走下去。「公所或提案的民間單位會提供原住民學子暑期工讀機會，暑假兩個月薪水大約是 2 萬多元。」Akiku 主任秘書說明即使是原民會，職員也不全都是原住民，具原住民身分的

職員大概只有一半。「目前有一些學校開設原住民專班，例如原民特考土木工程類科一直缺人，宜蘭大學就有開設土木工程學系原住民專班，今年已有第一屆畢業生，他們很清楚畢業後的出路就是原民特考；生物資源學院也開設原住民專班培育農業行政、農業技術方面學生；政治大學及東華大學也陸續開班，培養更多的原住民人才，他們參加原民特考或原住民行政類科多有錄取。」Akiku 主任秘書表示，宜蘭大學是因為之前曾開設原民特考的考前衝刺班，效果很好，後來才進而開設大學部的原住民專班。

擎起原住民部落產業行銷的大纛

疫情期間，時任經發處處長的她，十分忙碌，為原住民族經濟或產業發展受到疫情衝擊而開會謀求對策或赴立法院報告，並協助推動原民會「Ayoï 阿優依」購物網，與四大電商平台合作設置原住民族商品專區，由此可知政策非常迅速地配合社會情勢開展，我們請 Akiku 主任秘書聊聊疫情期間的工作重點，她說：「那時的工作重點就是推展原鄉的產品。因應這次疫情的特別預算原民會只有經發處爭取到，所以要負責原住民族地區產業振興與紓困的工作。『Ayoï 阿優依』是雅美（達悟）族表達『歡迎』、『感謝』的問候語，同時也是原民會經營多年的原住民族文創產業品牌名稱；這次『Ayoï 阿優依』增加虛擬購物平台，一方面是結合經營多年的實體商店，開拓多元通路，將各式原鄉好物分享給更多消費者；另一方面也是因為疫情大家不敢出門，所以我們推出

購物網。未來要購買原住民族商品，不用走到部落，直接在網路上看好下單，商品就會寄到家裡了。」Akiku 主任秘書繼續說到，「除此之外，配合三倍券我們也會推出行動支付，民眾只要到原民會認證的店家，滿百折 50，單筆最高回饋 500 元，一個帳戶每個月最高回饋 5000 元……」，大家聽著不禁噗哧笑開來，有衝勁的公務人員就是如此，不放過每個宣傳機會，不遺餘力的為業務宣導推廣。

「同仁們都很有活力，也很有想法，所以我們能隨著社會脈動迅速因應，主動規劃方案。」確實如 Akiku 主任秘書所言，若非有一群具行動力並熟稔社會環境及產業脈動的公務人員投入，原鄉經濟發展的推動無法克竟其功。我們的訪談意猶未盡，此時有同仁前來提醒下一個會議時間已到，Akiku 主任秘書行程滿檔，簡直是馬不停蹄，難怪她笑稱自己的年資已超過 30 年。

我們把握時間請 Akiku 主任秘書推薦別具特色值得到訪的原住民族部落，她不吝分享，「值得推薦的部落很多耶！像現在很夯的宜蘭南澳那山那谷休閒農場，是我們原民會『輔導精實創業計畫一百萬創業夢·在地原鄉心』輔導的業者，也是我們補助創新的對象，那兒景色優美，是全國第一個原住民合法經營的農場，非常值得前往。其特色有設計了泰雅族圖騰的帳篷，也有和原住民業者合作研發的馬告啤酒，融入了文化元素，還有自然生態及文化體驗多樣的活動，是露營聖地，同時也是觀光局推薦的八條經典旅遊路線。」

Akiku 主任秘書表示，在原民會的輔導下，有許多經營成功的案例，成為產業示範亮點，「我們扶植業者從 0 到 1，讓他成立公司，給他第一桶金，並且有業師 6 個月的輔導陪伴；之後業者再以原民會補助創新的計畫去做技術服務提升，那山那谷就是一個成功的案例！」我們不由得對這一系列扶持原住民族產業的作為鼓掌，不只給釣竿，還教導如何釣魚，派出教練隨侍身邊輔導、診斷、提出建議。Akiku 主任秘書說，經發處不補助業者，而是投資業者，而且要看績效。

聽了 Akiku 主任秘書的這席話，除了覺得她的工作充實有趣，工作成果也的確具體創造了產值與效益。這場短短 2 小時不到的專訪，我們看到一位全心付出奉獻、堅毅勇敢、開朗樂觀、有衝勁、善思考、竭力追求创新的女性公僕洋溢著生命力，她推動的計畫是站在原住民族立場為族人設想、思考、規劃的政策，穩固了原住民族創業基礎，也深化了原鄉的產業根基。此刻在我們眼前這位帶來改變的公務人員，就像個閃閃發光的巨人，絲毫不再是她口中當年的三重弱勢。

Akiku 主任秘書於獲得公務人員傑出貢獻獎後數個月，再獲拔擢高升，我們除了心中為她歡欣祝福，深慶政府得人，也相信在任何工作崗位，Akiku 主任秘書都能繼續為原住民族帶來永續發展與幸福生活。

(採訪者：考選部陳玉貞、王詩慧、歐陽安琪，攝影者：王詩慧)