

考試院第 11 屆第 127 次會議考選部重要業務報告

民國 100 年 3 月 10 日

考選行政

題庫試題建置改進方向

一、緣起

提昇試題品質向為本部重要施政目標，為求試題品質穩定，提升試題之信、效度，目前優先擇定應考人數較多，建置效能較高之科目(以測驗式試題為主)，以多元化管道積極建置題庫，並配合考試結果，適時檢視、維護、更新已建題庫試題。

目前國家考試各科目之試題命擬工作，多借助大專院校及少數實務界具有典試法規定命題資格之學者專家。命題委員均專精學科領域，至測驗與評量之技術仍須持續吸收與鍛鍊，才能使命題技巧與試題品質不斷提升；復因部分命題委員工作忙碌，加上性別、區域、公私立學校平衡之限制，致使少數應試科目委員確實難覓，若出現試題疑義，需更正答案，也造成命題委員莫大心理壓力，影響再次應聘之意願。

本部多年來業已建立一套題庫建置的品管機制，部分應試科目視實際需要在考試榜示後或新建題庫時進行試題品質分析，提供命題委員參考，藉以不斷修正命題方向與技術。惟目前國家考試辦理類科眾多，所有的試題無法舉行一定規模之預試，以確定試題之難易度、鑑別度或試題未臻周延處，唯有藉由審題委員之詳細討論、入闈後研究生與工作人員之核校，減少爭議試題之產生。以 99 年度全年度列考測驗題數 37,470 題為例，應考人提出 2,096 題認為有疑義之試題，有 301 題更正答案或一律給分，其更正比率占 0.81%，雖尚待改進，但與 98 年 0.98% 相較已見下降。日前因醫事人員考試應考人之訴願成功，造成補行錄取一事，雖屬命題委員在試題疑義處理過程中嚴謹度不足之個案，本部仍深

切檢討命題或審題過程及試題疑義之處理方式，是否仍有改進之策略與作法，除避免此類事件再次發生，並希提高試題之實質評鑑效能。

二、改進方向與策略

國家考試的試題好比本部製造完成的產品，雖經過命題委員的設計、審題委員的初檢、入闈工作人員（包括具有證照或通過該項考試之研究生）的複檢，但仍需接受應考人完成考試後的檢驗。爰此，降低試題疑義數及更正答案率在 1% 以下是基本目標，再藉由各項品管作業程序之檢視，達成試題信、效度的實質提升。謹將未來題庫試題改進方向與策略說明如下：

（一）建立優良命題委員人才庫

藉由試題可用率、疑義題數更正率、試題品質分析結果等客觀指標，建立命題委員人才庫，作為召集人遴聘委員之優先選擇，若命題或審題曾出現重大瑕疵且可歸責於本人者，再依規定程序予以註記不再遴聘或停止遴聘一段時間。

（二）擴大辦理命題技術研習會

未來除針對參與題庫命、審題工作委員廣續辦理命題技術研習外，亦將廣邀具有相關學科專長委員參與，提供相關類科應試科目考試試題品質分析結果相關資料，進行實作演練與講解，俾提升命題技術。

（三）建立常態性考畢試題分析回饋機制

未來對於新增類科、新制考試及考試結果有錄取不足額、及格率偏低（偏高）或試題疑義數過高等特殊情形，進行更深入的試題品質分析與探討，撰寫測驗使用效果分析報告，回饋題庫建置作業及提供下一次臨時命題委員參考。

（四）建立試題疑義處理結果回饋機制

除彙整試題疑義會議更正答案紀錄給題庫命、審題委員參考外，並將彙整各種考試試題疑義案例，藉以惕勵本部並

提醒委員鑑往知來，務求委員詳加斟酌確定或更正答案之決定，盡力避免訴願或行政訴訟案件產生，以確保國家考試的公信力。

(五) 強化本部同仁測驗與評量之專業素養

本部核心任務為辦理公務人員與專技人員考試，如能強化本部同仁測驗與評量之專業素養，在建立題庫或入闈核校試題過程中，協助命、審題委員就試題之形式可能造成試題疑義之情況予以排除，應對減少試題疑義及提升試題品質有相當助益。

(六) 蒐集國外試題

先進國家因部分考試採取適性化測驗，考畢試題大多不公布，除非該試題已使用多次，不再使用後則會集結成冊出版。為提升試題品質，增加國家考試題型之變化，本部已展開各國試題之蒐集，俟進一步整理後可提供國家考試命題委員參考，以有效提升試題之內容效度與品質。

三、預估效益

國家考試的命題改進與維持試題穩定之信、效度是永無止境的工作，各個品管環節或作業程序若能更加嚴謹，則可使每一次測驗的結果更為準確，本部除檢討現行措施之有效性，亦不斷研議其它可行的改進措施，冀望未來國家考試的試題更正答案率持續降低，試題的鑑別功能有效提升，如此一來，因試題爭議導致的訴願與行政爭訟案件應可逐漸減少，國家考試的公信力亦能加以確保。