

考試院第 11 屆第 123 次會議考選部重要業務報告

民國 100 年 2 月 10 日

壹、考選行政

辦理國家考試閱卷委員等暨應考人優惠住宿創新服務情形

本部舉辦國家考試需聘請專家學者擔任閱卷委員、口試委員及實地考試委員等，辦理各種考試試卷評閱、口試及實地考試工作，為協助委員解決住宿問題，經本部主動連繫旅宿業者簽訂特惠方案，提供委員經濟優惠之住宿選擇；另本著「心中有應考人」之施政理念，爰擴大服務應考人，亦主動連繫旅宿業者提供特惠方案，供跨縣市應考人住宿選擇，並於本部全球資訊網建置各考區旅館住宿優惠資訊，供應考人查詢利用。有關辦理情形分述如下：

一、閱卷委員等住宿優惠部分

(一) 辦理情形：

- 1、推動初期係先就鄰近本部且管理安全、環境妥適之旅館業者進行洽談，包括臺北教師會館、公務人力發展中心（福華會館）、世新大學附設世新會館（位於新北市深坑區，距離本部約 25 分鐘車程）等，經考量價格優惠及業者配合度等因素，本部業於本（100）年 1 月與世新會館簽訂商務特惠方案，凡各種國家考試閱卷委員等憑相關證明，可享有訂房 5 折之優惠，以及免費使用室內溫水泳池、健身休閒等設施。
- 2、為使委員可充分利用本項住宿特惠方案，本部將於寄發擔任各種考試工作通知時，主動宣導；另為提供委員較多之住宿選擇，本部仍將廣續訪洽合適之旅館業者進行特惠合作事宜。

(二) 實施效益：

- 1、特惠旅館經本部專人實地洽商，提供委員經濟優惠及安全住宿之選擇。
- 2、旅館設施供閱卷委員等洽公住宿之餘，能充分休閒身心，有助委員全心致力於各項考試工作，進而提升本部試務工作品質及效率。

二、應考人住宿優惠部分

(一) 辦理情形：

- 1、為提供參加國家考試應考人便捷、多樣且優惠之住宿資訊查詢管道，經 2 次函請各考區所在縣市之旅館商業同業公會轉知所屬會員踴躍參與，現階段合計臺北、新竹、臺中、南投、高雄、屏東、花蓮、臺東等地區 107 家業者同意配合，應考人憑考試入場證，即提供應考人住宿優惠（如附表）。
- 2、為利應考人查詢利用，相關資訊業於本部全球資訊網完成建置（網址：<http://www.moex.gov.tw/>應考人專區/試區查詢及考區旅館住宿優惠資訊/各考區旅館住宿優惠資訊），並期藉由本部網站高瀏覽人數之附加宣傳效果，擴大吸引業者主動配合參與。
- 3、本部舉辦國家考試每次洽借學校數量、地點均不相同，未來仍將陸續擴充旅館業者數量，平衡試區地點分布之差異性，並配合蒐集應考人反映及意見，透過淘汰機制，排除不適合之業者，以建置質量俱優之住宿資訊為目標。

(二) 實施效益：

- 1、旅館類型及價格具多樣性，滿足不同經濟能力應考人住宿需求。
- 2、便利應考人預為規劃住宿，減少考試期間之奔波及遲誤等情事。
- 3、減低應考人經濟負擔及增加旅館業者商機，創造雙贏。

以上相關措施之推動，不僅有利於考試業務之推行，更有助於提升政府為民服務成效，本部將秉承鈞院指示提供應考人更便捷服務，落實顧客導向理念，以提升服務效能之施政綱領，貫徹實施並繼續規劃各種創新優質服務。