

考試院第 11 屆第 84 次會議考選部重要業務報告

民國 99 年 5 月 6 日

壹、考選行政

研議專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試 相關改進措施

導遊人員、領隊人員考試自 93 年納入國家考試以來，迄今已舉辦 7 次，由於應考資格僅須高中（職）畢業學歷即可，加以近年來政府大力推動各項振興觀光方案及開放陸客來台觀光等政策，促使報名人數逐年激增，今（99）年更高達 55,413 人，居歷年之冠。相對於報名人數之成長，近幾年導遊人員、領隊人員考試及格人數亦不斷增加，截至 98 年為止，總計及格人數為 56,426 人（其中導遊人員 29,824 人、領隊人員 26,602 人），如此眾多之及格人員，對於執業素質及水準是否有所提升，以及現行考試制度是否能真正發揮篩選適格人才之功能，各界迭有不同意見，並提出改進之呼聲。

為瞭解各界對導遊人員、領隊人員考試之意見，本部前於 98 年 7 月間函請各界就本 2 項考試之應考資格、應試科目、命題大綱及試題題型提供建言，並於同年 8 月 18 日假國立高雄餐旅學院舉辦座談會，獲致與會人員許多寶貴意見，經彙整提報鈞院第 11 屆第 49 次會議報告在案。嗣鈞院於 98 年 10 月 14 日函請本部儘速訂定本 2 項考試符合國際標準之能力指標及試題，並對訓練課程及方式主動關心，以提高從業人員素質。本部爰於本年 1 月間再度函請各界就導遊人員、領隊人員核心工作職能指標及職前訓練方式提供意見。經彙整後，爰就本 2 項考試之應考資格、應試科目、命題大綱、試題題型、題數、考試時間、外語導遊口試方式、

核心工作職能指標及職前訓練方式等，研議相關改進措施。針對上開各項興革議題，謹將本部目前規劃及執行情形說明如後：

一、3月29日召開「研商修正專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試制度相關事宜會議」，計有交通部觀光局、行政院客家委員會、相關學校、公會、協會等33單位派員與會，並獲致初步結論如下：

- (一) 導遊人員考試之應考資格提升至專科以上學校畢業程度，預定自102年起施行，新制實施前應訂定2年過渡期間，至於領隊人員考試之應考資格仍維持現制。
- (二) 有關是否將工作經歷納入應考資格要件，請各與會人員審慎思考再行討論。
- (三) 命題大綱及核心工作職能指標之內容，惠請國立暨南國際大學協助彙整，連同其他議題，另擇期開會研商。

二、4月2日召開「研商99年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員考試第二試口試相關事宜會議」，擬訂外語導遊人員考試第二試口試評分參考表、評分標準參考表及口試主題參考題目彙整表等，提供口試委員發問及評分之參考依據。

三、5月30日召開「99年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員考試第二試口試技術研習會」，擬聘請外語口試專家及實際帶團擔任導遊工作人員，向口試委員進行專題演講及實務經驗分享，並由本部人員說明相關考試法規、進行方式等，期使口試委員了解口試相關規定、口試性質及執行技術，俾提升口試之信度與效度。

四、本部擬於近期由董政務次長保城率員拜會交通部觀光局局長，就提高導遊人員考試應考資格、配合修訂應試科

目名稱及內容、改採外語測驗機構認證抵免外語口試、將實務工作經驗納入導遊人員、領隊人員應考資格要件、變更導遊人員、領隊人員考試及格方式等事宜進行先期研商。

鑒於本 2 項考試相關改進議題涉及層面甚廣，本部後續除依循相關會議結論與建議辦理外，將賡續邀請產、官、學各界召開專案會議研商，俾及早確定具體改進措施，並適時修訂考試規則、命題大綱等，以精進導遊人員、領隊人員考選制度。