

# 考試院第 11 屆第 49 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 8 月 27 日

## 壹、考選行政

### 「改進專門職業及技術人員導遊、領隊人員考試制度學者專家座談會」辦理情形

本部前於本（98）年 5 月舉辦五場次「國家考試改進分區座談會」，廣泛聽取各地區大專院校承辦就業輔導業務之同仁及在校學生代表對國家考試改進之建言。接續該項座談會，專技人員考試亦以技師、導遊與領隊人員、醫事放射師為題分別舉辦座談會。

導遊、領隊人員考試自 93 年起迄今已辦理 6 次，由於應考資格僅須高中（職）以上畢業學歷即可，因此，報名人數逐年暴增，近 3 年更動輒超過 4 萬人以上報名。經統計分析，歷年導遊、領隊人員考試應考與及格人員之教育程度，6 成以上為大專以上畢業程度，高資低考情形甚為明顯，未來有無必要提高應考資格門檻，實有探討之空間。另現有導遊、領隊人員及格人數合計達 56,426 人，是否超過社會需求，有無必要每年均辦理，以及現行外語導遊人員口試方式，由於口試時間太短，實難針對應考人之觀光專業知能作深入評比，未來可否改由外語能力認證機構之證明取代口試，誠屬值得思考之課題。

為深入瞭解各界對導遊、領隊人員考試之意見，本部於本（98）年 8 月 18 日在國立高雄餐旅學院舉辦「改進專門職業及技術人員導遊、領隊人員考試制度學者專家座談會」，邀請黃委員俊英蒞臨指導，另交通部觀光局、行政院客家委員會、相關學校、公會、協會及本部人員約 60 人參加，就五項主題進行意見交換。

各單位會前提出書面建議計 9 項，業由本部提出研處意見並於會中加以說明。本次座談會與會人員發言踴躍，經彙整相關改進建議如下：

一、對於導遊、領隊人員考試之應考資格有無需要修正為大專以上畢業程度，以提高從業人員素質？

與會人員多數認為維持現行高中（職）以上畢業學歷，但認為應有適當的實習（訓練）制度或實務工作經驗認定作為配套，至於如何規劃實習（訓練）制度或認定實務工作經驗，仍需進一步與職業主管機關及業界研議。

二、對於導遊、領隊人員考試有無需要依畢業學歷（高中職、專科以上）分級辦理考試？是否需要增設餐旅管理師類科之考試？

與會人員多數認為導遊、領隊人員須具備的是通識才能，並不必然與教育程度直接相關，目前尚無需要辦理導遊、領隊人員之分級考試。至於是否增設餐旅管理師類科之考試，宜先就該類科執業範圍加以界定，並評估市場之需求再為研議。

三、有關導遊、領隊人員考試及格人數是否已逾社會需求？可否改為間年舉辦？

與會人員多數認為，雖然累計之及格人數已相當眾多，但仍應維持每年辦理，不適任者自然由市場機制加以淘汰。

四、外語導遊人員第二試外語口試，可否改採經由外語能力測驗（檢定）機構認證之方式取代？

與會人員多數認為，外語導遊人員接待外國觀光客，素有「民間外交官」之稱，透過口試除可以瞭解應考人之外語能力，並可藉由應考人臨場之應對，評量其是否合於從事外語導遊工作，建議仍應維持口試。

## 五、其他相關改進事項：

與會人員對於導遊、領隊人員考試應試科目及命題大綱提出應增加觀光實務、客家文化、古蹟維護、生態保育等內容，亦有建議應確立導遊、領隊人員之能力指標，以及增設公務人員觀光相關類科之考試等等，本部均已錄案供參。

本次座談會後，本部將賡續邀請相關機關、學校、公會、協會等研修導遊、領隊人員考試之應試科目及命題大綱等事宜；至於確立導遊、領隊人員之能力指標以及建立適當的實習（訓練）制度，本部將與職業主管機關及業界進行研議，以期精進導遊、領隊人員考試制度，並甄拔及培養優秀之導遊、領隊人才。