

# 考試院第 11 屆第 41 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 7 月 2 日

## 壹、考選行政

### 98 年第 2 季（4 至 6 月）業務檢討及工作計畫重點報告

謹就本部 98 年第 2 季（4 至 6 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、業務檢討及工作計畫重點報告

##### （一）法規研修（訂）情形

- 1、配合民法規定及立法院決議事項，研修公務人員考試法、專門職業及技術人員考試法修正草案。
- 2、研修公務人員考試法第 15 條條文修正草案。
- 3、研修「公務人員高等考試二級考試規則」附表一「公務人員高等考試二級考試應考資格表」、附表二「公務人員高等考試二級考試第一試筆試應試科目表」。
- 4、研修專門職業及技術人員考試法修正草案。
- 5、研訂公務人員特種考試司法官考試規則草案、研修專門職業及技術人員高等考試律師考試規則修正草案。
- 6、研訂專門職業及技術人員高等考試語言治療師考試規則。
- 7、研訂專門職業及技術人員特種考試語言治療師考試規則。
- 8、研訂專門職業及技術人員高等考試聽力師考試規則草案。
- 9、研訂專門職業及技術人員特種考試聽力師考試規則草案。
- 10、研修專門職業及技術人員高等考試建築師考試規則第 19 條條文。

1 1、研修專門職業及技術人員高等考試會計師考試規則第18條條文。

1 2、研修專門職業及技術人員特種考試航海人員考試規則第13條條文。

(上述法規之研修(訂)情形詳如附表一)

(二) 已榜示之考試

1、98年公務人員初等考試。

2、98年第一次專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員(不含牙醫師、助產師、職能治療師)、中醫師、心理師、營養師考試暨醫師考試分試考試。

3、98年第一次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試。

4、98年公務人員特種考試基層警察人員考試。

5、98年公務人員特種考試稅務人員考試。

6、98年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試。

7、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試(三等考試第一試及五等考試)。

8、98年公務人員特種考試關務人員考試。

9、98年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試。

1 0、98年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員第一試、華語導遊人員與領隊人員考試。

1 1、98年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員第二試。

1 2、98年公務人員特種考試海岸巡防人員考試(三等考試第二試)。

1 3、98年交通事業公路人員升資考試、98年交通事業港務人員升資考試。

(上述考試辦理情形詳如附表二(第18~19頁))

(三) 試務、行政、電腦化測驗暨便民服務資訊化作業

1、試務資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試試務資訊作業，適時提供承辦考試單位各試務階段操作輔導及相關試務資訊統計分析資料，俾利考試業務應用。
- (2) 配合考試院證書系統共享檔案交換平臺啟用，管理帳號權限及操作輔導事宜。
- (3) 辦理國家考試閱卷管理資訊系統依使用者需求完成上半年度系統功能維護事宜，提升閱卷效能及品質。
- (4) 辦理國家考試典試人力資訊管理系統建置案，規劃系統上線事宜並定期舉行雙週會議檢討進度。
- (5) 辦理線上閱卷管理資訊系統建置計畫，報請行政院主計處函復同意，賡續進行招標文件公開閱覽以廣納適格資訊廠商參與專案投標作業。
- (6) 辦理國家考試試務整合性管理系統委外建置案，確認入場證號長度調整、中文內碼應用等重大議題及審查試務e化整合平台規劃報告、系統規範書、高階設計書及系統雛形等，並定期舉行雙週會議檢討進度。
- (7) 完成各類考試統計系統維護擴充案驗收及本季榜示考試統計倉儲彙轉作業，辦理統計年報資料異常資料交叉比對等作業。
- (8) 研擬建立國家考試應試資格審查e化輔助機制，以支援不同應試資格審查時點之e化應用需求。
- (9) 完成試務機房攝影監控佈置以達資安目的，並完成閱卷場所、印表操作中心等試務用電腦重新架設配置，強化資安防毒機制。

## 2、行政資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試闈場入出闈資訊設備檢查及設定、考畢試題上網、全球資訊網榜示及各組試務作業酬勞劃帳等行政資訊化作業，適時提供各單位軟硬體操作輔導及故障排除，俾利各項業務執行。
- (2) 推動數位學習專案，委外製作監場人員訓練、國家考試特色、口試介紹、命題技術、申論式試卷評閱及新進人員訓練等 6 門共計 8 小時課程；依專案進度召開工作協調會，除「國家考試口試介紹」課程尚需配合業務單位需求辦理外，其餘課程均依專案進度進行，進入腳本製作(2 門課程)及成品製作(3 門課程)階段，並持續進行審查及修正作業。
- (3) 辦理行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統委外建置作業，進行系統分析設計及文件審查，並定期召開雙週會議檢討進度；擬定相關系統介接方式及整合時程，並進程式修正作業；辦理平台硬體設備、整體行政系統備份、備援、測試伺服設備作業環境及版本控管、災難復原等服務採購作業，以達伺服設備減量、節能減碳及落實企業持續營運目的。
- (4) 辦理庶務管理資訊系統 35 項及試務人力及酬勞管理資訊系統 45 項功能擴充，業已完成系統開發，刻正進行審查驗證，並定期召開雙週會議檢討進度。
- (5) 辦理公文系統維護案，以持續提供服務。
- (6) 規劃開發基金帳務處理系統，俾配合本部於 99 年成立「考選業務基金」。
- (7) 召開「考試院暨所屬機關資通安全緊急應變小組」會議，報告社交工程演練成果、97 年地方特考電子榜單

外漏事件、本年度資安計畫經驗交流及因應百年百序危機等議題；並研擬完成「因應百年蟲危機處理計畫書」，函送考試院核備。

- (8) 研擬完成全球資訊網國家考試榜示改善計畫，並建立榜示標準化作業流程相關文件及設備設置；辦理全球資訊網系統維護擴充事宜，並針對已發現系統漏洞進行修補，以持續提供應考人優質服務；辦理全球資訊網歡迎頁及內頁橫幅(banner)徵稿活動，以設計符合本部辦理國家考試形象及理念，且兼具美感之全球資訊網首頁。
- (9) 完成 97 年度考畢試題彙編光碟 1800 片採購作業，以作為「國家考試改進分區座談會實施計畫」、網路報名及全球資訊網問卷調查之發放贈品；完成歷年全球資訊網考畢試題檢查作業，刻正就有問題之科目，進行重新掃描建檔作業。
- (10) 完成本部闡場個人電腦備份設備更新作業，以 USB 隨身碟汰換原有 ZIP 磁碟機，自 98 年警察特考題務組入闡時開始使用。
- (11) 完成本部 42 台個人電腦新機裝置、並將替換之舊機移至技工工友使用，重整尚堪用之機器及零組件以為備用，以達有效資源分配目的；完成安裝 igoogle 並提供操作輔導，俾本部秘書室同仁及一級主管掌握有關本部之即時新聞資料。
- (12) 依資安訓練年度計畫，完成科長以上主管、正式職員、臨時人員及資安技術人員共計 20 小時資安訓練課程；資通安全數位課程並置於本部虛擬光碟，供同仁平時查閱；適時寄發防毒相關電子郵件，以

增強同仁資安意識；規劃引進資安設備，並進行 Office 2007 系統相容性測試，俾因應微軟於本(98)年 7 月停止延伸支援服務，並強化資安防護機制。

- (13) 舉辦 BS25999 教育訓練、典試人力系統教育訓練、Active Directory 教育訓練、ITIL 教育訓練各 1 梯次及知識管理系統教育訓練 2 梯次，計開辦 5 種課程，6 梯次，96 人參訓。

### 3、電腦化測驗及網路服務資訊化作業：

- (1) 辦理 98 年第二次專門職業及技術人員高等考試牙醫師等五類科考試及 98 年第二次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試電腦化測驗試務資訊作業。
- (2) 辦理 98 年電腦化測驗勞務委外案專案作業及電腦化測驗電腦試場委外評估案專案作業。
- (3) 辦理 98 年第 2 季電腦化測驗系統委外維護暨功能擴充案，並進行系統例行性維護作業，進行需求功能討論、系統功能變更及整合測試作業，並舉辦 98 年第一次試務人力教育訓練課程。
- (4) 「電腦化測驗應試系統改版案」建議書徵求文件(RFP) 簽奉核定，並召開第一次採購評選委員會。
- (5) 為學習國際電腦適性化測驗經驗，並瞭解試題反應理論新研究趨勢與方向，派員參與 2009 GMAC 舉辦的電腦適性化測驗國際會議。
- (6) 賡續辦理「國家考試題庫整合資訊系統建置案」第二階段使用者接受度測試之問題單修改與複測作業，並依據測試結果及使用者需求，調整改善系統功能。
- (7) 加強推動國家考試報名網站，98 年網路報名已逾 27 萬人次、會員人數已達 56 萬人，並辦理網路資源服

務點新聞稿發布及相關網站公告等宣導措施，便於民眾就近使用。

- (8) 規劃並辦理 98 年國家考試網路報名服務滿意度問卷調查活動，以精進國家考試網路報名系統服務。
- (9) 辦理國家考試網路報名系統分站委外建置案第二階段建置，完成報名分站設備建置與環境設定，並賡續辦理系統及網域間之整合性壓力測試。研議機房搬遷之效益，完成虛擬化主機測試作業，並辦理後續擴增軟硬體設備暨延續設備保固維運採購事宜。
- (10) 辦理報名費多元通路繳款服務，98 年已逾 52 萬服務人次。

#### (四) 改進命題技術

##### 1、進行考畢試題品質分析

- (1) 完成 96 年第 2 次及 97 年第 1 次、第 2 次醫事人員放射師國家考試試題品質分析共計 27 科。
- (2) 完成 96 年第 1 次、97 年第 1 次、98 年第 1 次醫事檢驗師、護理師、護士試題品質分析共計 45 科。
- (3) 完成 97 年建築師國家考試試題品質分析共計 4 科。
- (4) 完成 98 年第 1 次醫事類科國家考試分數偏低科目試題品質分析共計 26 科。

##### 2、研究成果

- (1) 完成「導遊領隊人員國家考試試題品質與相關問題之研究」報告出版及分送事宜。
- (2) 完成「牙醫師國家考試電腦化測驗命題參考手冊」結案撥款，刻正辦理印刷出版事宜。
- (3) 完成「公務人員考試口試評量方法改進研究」報告出版及分送事宜。

- (4) 完成「社會工作師國家考試試題品質與考選制度之研究」報告出版及分送事宜。
- (5) 完成「客觀測驗式題型之試題分析與比較—以 97 年物理治療師考試為例」自辦研究案。
- (6) 辦理「消防設備師(士)國家考試試題品質與考選制度之研究」報告印刷出版事宜。
- (7) 辦理「航海人員國家考試試題品質研究」報告初稿部外學者專家審查事宜。

### 3、辦理命題技術會議

業於本(98)年6月7日、6月20日分別辦理完成公務人員國家考試申論式試題、臨床心理師國家考試命題技術會議。

- (五) 建置、使用題庫及辦理測驗式試題臨時命題審查作業

#### 1、題庫建置

##### (1) 公務人員考試

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
98 年公務人員考試題庫建置計畫	「法學緒論」等 16 科目題庫小組完成第一階段命題，並陸續進行審查作業，完成申論式試題 87 題及測驗式試題 1,727 題。	
英文科測驗試題庫	增補完成高、普二等級測驗式試題 592 題。	
各等級國文科題庫	研擬題庫建置計畫，擬分別建置公務人員高、普、初三等級及專技人員高、普二等級測驗題題庫，並擬成立專案研究小組，將製作各等級樣題，	



	據以辦理後續題庫建置工作，預定 2 年內分階段建置完成各等級國文科測驗題庫合計 10,000 題。	
新制司法 官、律師考 試題庫	研擬「司法官及律師考試題庫建置計畫」，以第一試應試科目為建置目標，將依科目性質分別籌組題庫小組，辦理命題技術研習及各項命題、審查相關作業，預定於 99 年 12 月底前分階段完成 15 子科目計 6,000 題之測驗試題。	

(2) 專技人員考試

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
獸醫師題庫	建置完成「獸醫公共衛生學」電腦試題 881 題。	
醫師題庫	增補完成「內科學」等 15 子科目測驗式試題 4,727 題。	
中醫師題庫	完成「中醫方劑學」等 2 子科目測驗式試題 679 題；召開「內科學」等 2 子科目題庫命題審查工作會議。	
藥師題庫	完成「生藥學」測驗式試題 264 題。	
護理助產題 庫	完成「助產學概要」等 3 子科目測驗式試題 1,150 題。	
臨床心理師 題庫	完成「臨床心理學特論一」測驗式試題 504 題。	
營養師題庫	完成「營養學」等 7 子科目測驗式試題 3,301 題。	

呼吸治療師 題庫	召開「呼吸治療儀器設備學」等 2 子科目題庫命題審查工作會議。	
會計師題庫	辦理「中級會計學」等 4 子科目題庫 試題審查作業。	
物理治療題 庫	辦理「運動治療技術概要」等 11 子 科目題庫試題審查作業。	
建築師題庫	辦理「營建法規與實務」等 4 子科目 題庫試題審查作業。	
題庫命題技 術小組	擴大增聘小組委員，計置總召集人、 副總召集人各 1 人（兼分組召集 人），另置分組召集人 8 人，小組委 員 36 人，共 46 人，以協助題庫命題 委員及審查委員提升試題品質。	

## 2、題庫使用情形

本季配合本部辦理「98 年公務人員特種考試身心障礙人員考試」等 6 項考試，提供題庫申論式試題 22 科目 200 題、測驗式試題 116 科目 5,164 題，共計使用題庫試題 138 科目 5,364 題。

## 3、辦理測驗式試題臨時命題審查作業

本季配合本部辦理之各項考試，計辦理「98 年公務人員特種考試身心障礙人員考試」等 4 項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員 94 人，命擬、審查 47 科目，共計 2,382 題。

## 二、其他重要業務報告

(一) 撰擬司法官律師考試改進專案報告，持續推動司法官、律師考試改進事宜

為因應社會各界關切司法改革議題，本部特邀考試委

員、學者專家、相關機關及公會等產官學界代表，於 95 年 4 月 25 日成立司法官律師考試改進推動小組，由本部政務次長擔任召集人，經召開 10 次小組會議，就司法官、律師考試之應考資格、應試科目、錄取（及格）標準及成績計算、命題及閱卷改進事宜等獲致初步結論，全案經本部再行審慎研議，擬具司法官及律師考試制度改進專案報告，並於 97 年 12 月 19 日報請鈞院審議。經提報 98 年 1 月 8 日鈞院第 11 屆第 18 次會議決議交全院審查會審查。鈞院業於 98 年 3 月 3 日、3 月 24 日、4 月 30 日就本案召開 3 次審查會審查竣事，審查報告並提 98 年 5 月 14 日鈞院第 11 屆第 35 次會議，決議照審查會決議通過。

#### （二）撰擬國文科考試改進專案報告，持續推動國文科考試改進事宜

為檢討改進國文科考試，撰擬國文科考試改進推動計畫，於 9 年 4 月 27 日成立國文科考試改進推動小組，由本部政務次長擔任召集人，經召開 7 次小組會議，就國文科考試之試題題型、試題配分比例及測驗題數、命題技術、試題品質及閱卷方法之改進等各項事宜，達成初步共識。國家考試國文科考試改進專案報告業於 97 年 11 月 4 日報請鈞院審議。經提報 97 年 11 月 13 日鈞院第 11 屆第 11 次會議決議交全院審查會審查，鈞院於 97 年 12 月 30 日、98 年 2 月 5 日、4 月 16 日就本案召開 3 次審查會審查竣事，審查報告並提 98 年 4 月 30 日鈞院第 11 屆第 33 次會議，決議照審查會決議通過。

#### （三）研擬因應 95 年專門職業及技術人員特種考試中醫師考試陳懿琳等 3 人訴願案撤銷後之重閱事宜，通盤檢討國家考試相關法制專案報告

本部函陳依典試法第 24 條暨其施行細則第 12 條之 1 等相關規定另組閱卷小組，辦理 95 年專門職業及技術人員特種考試中醫師考試陳懿琳等 3 人訴願案撤銷後之重閱事宜一案，經鈞院第 11 屆第 6 次會議決議，本案個案同意部擬之重閱處理程序，至通案部分另由部參酌各委員所提意見於 2 個月內通盤檢討後提院會討論。經就本案沿革、現行相關法規規定、本案爭點及問題進行分析，並參酌鈞院院會委員發言意見及相關文獻研究，撰擬因應 95 年專門職業及技術人員特種考試中醫師考試陳懿琳等 3 人訴願案撤銷後之重閱事宜，通盤檢討國家考試相關法制專案報告，就法制面及實務面提出改進建議，俾建構更周延完善之典試法制，維護國家考試之確定性及安定性，並保障應考人權益。全案於 98 年 1 月 20 日報請鈞院審議，經提報 98 年 2 月 26 日鈞院第 11 屆第 24 次會議決議交全院審查會審查，鈞院於 98 年 4 月 9 日、5 月 12 日就本案召開 2 次審查會審查竣事，審查報告並提 98 年 6 月 4 日鈞院第 11 屆第 37 次會議，決議照審查會決議通過。

（四）成立警察人員考試制度改進專案小組，改進警察人員教考訓用制度

為研擬改進警察特考開放一般教育體系畢業生報考衍生之問題，及警察特考、基層警察特考適用不同考試規則引發之爭議，本部除積極籌組警察人員考試制度改進專案小組，以通盤檢討警察人員教考訓用制度外，並擬具警察人員考試制度改進方案，規劃警察人員實施雙軌考試制度，全案經於 98 年 2 月 26 日邀集相關機關及警察大學、警察專科學校開會研商後，於 98 年 3 月 18 日報請鈞院審議。經提報 98 年 4 月 2 日鈞院第 11 屆第 29 次會議決議交全院審查會審

查，鈞院於 98 年 4 月 28 日、5 月 19 日就本案召開 2 次審查會審查竣事，審查報告並提 98 年 6 月 4 日鈞院第 11 屆第 37 次會議，決議照審查會決議通過。

(五) 成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組

配合國家考試身心障礙應考人權益維護措施要點自 98 年 6 月 1 日生效，依該要點第 4 點規定，98 年 5 月 22 日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，並於 98 年 6 月 15 日召開第 1 次會議。

(六) 成立身心障礙人員考試改進專案小組

為就身心障礙人員考試有關職缺評估、考試類別、區分障別考試、試場設施及考試時間等問題進行全面性檢討，爰邀請關心身心障礙人員考試制度改革之學者專家、用人機關及身心障礙團體代表等，於 98 年 6 月 8 日成立身心障礙人員考試改進專案小組，並定於 98 年 7 月 7 日召開第 1 次會議。

(七) 賡續辦理護理人員考試改進推動事宜

為改進護理人員教考訓用制度，研擬護理人員考試改進推動小組計畫，並成立護理人員考試改進推動小組，於 98 年 3 月 9 日召開第 1 次會議，並於 5 月 20 日召開第 2 次會議，針對 98 年第 1 次專門職業及技術人員高等考試護理師考試、普通考試護士考試及格率偏低乙案提出檢討改進，並獲致近程、中程、長程之改進共識。

(八) 編印 97 年度考選制度系列三、系列四研討會會議實錄

97 年度辦理四系列考選制度研討會，其中系列三「財務金融人員納入專技人員國家考試可行性研討會」會議實

錄、系列四「醫事放射師教考訓用制度與國際接軌研討會」會議實錄業分別於 98 年 4 月、6 月出版，將供考選政策制定及考選制度改進參考。

#### (九) 執行國家考試宣導方案

賡續辦理本部國家考試宣導赴各校及各縣市文化局宣導大學校院及台東縣政府文化局、南投縣政府文化局、臺中縣立文化中心提出申請，業於 98 年 6 月 11 日完成上半年所有 73 場次宣導；並於 98 年 6 月 1 日函詢下半年度申請派員宣導事宜。