

考試院第 11 屆第 29 次會議考選部重要業務報告

民國 98 年 4 月 2 日

壹、考選行政

98 年第 1 季（1 至 3 月）業務檢討及工作計畫重點報告

謹就本部 98 年第 1 季（1 至 3 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

一、業務檢討及工作計畫重點報告

（一）法規研修（訂）情形

- 1、配合民法規定及立法院決議事項，研修公務人員考試法、專門職業及技術人員考試法修正草案。
- 2、研修公務人員特種考試警察人員考試規則附表二。
- 3、研修特種考試交通事業人員考試規則第 10 條條文。
- 4、研訂專門職業及技術人員高等考試語言治療師考試規則草案。
- 5、研訂專門職業及技術人員特種考試語言治療師考試規則草案。
- 6、研修專門職業及技術人員特種考試驗船師考試規則名稱及部分條文。
- 7、研修專門職業及技術人員普通考試保險從業人員考試規則名稱、第 2 條條文及應試科目附表。
- 8、研修專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試規則。
- 9、研修專門職業及技術人員高等考試專利師考試規則第 15 條條文。
- 10、研訂國家考試身心障礙應考人權益維護措施要點。
- 11、研修國家考試偶發事件處理辦法第 12 條之 1、第 19 條條文。

1 2、研修試場規則部分條文。

(上述法規之研修(訂)情形詳如附表一)

(二) 已榜示之考試

1、97年警察人員升官等考試、97年交通事業鐵路人員升資考試。

2、97年公務人員特種考試原住民族考試。

3、97年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師考試暨普通考試記帳士考試、97年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試不動產經紀人考試。

4、97年特種考試地方政府公務人員考試。

5、98年第一次專門職業及技術人員高等考試牙醫師、助產師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試暨牙醫師考試分試考試(第一試)。

(上述考試辦理情形詳如附表二)

(三) 試務、行政、電腦化測驗暨便民服務資訊化作業

1、試務資訊化作業：

(1) 完成本季各項考試試務資訊化作業，適時提供承辦考試單位各試務階段操作輔導及相關試務資訊統計分析資料，俾利考試業務應用。

(2) 完成因應原住民傳統名字長度問題，辦理相關試務系統擴增應考人姓名欄位並全面增修系統功能事宜。

(3) 配合考試院證書系統共享檔案交換平臺啟用，完成本部配合辦理事宜簽辦及系統管理權限申請。

(4) 辦理國家考試典試人力資訊管理系統建置案驗收審查作業及規劃系統上線事宜。

(5) 完成辦理線上閱卷管理資訊系統建置計畫函報行政院

主計處事宜。

- (6) 辦理國家考試試務整合性管理系統委外建置案，依專案時程規劃進行問題了解與需求訪談、進度管控，並規劃試務基礎建設平台。
- (7) 完成本年度各類考試統計系統維護擴充案需求文件簽辦作業及本季榜示統計倉儲彙轉作業。
- (8) 完成汰換試務骨幹核心網路設備，提升試務網路傳輸效能及網路環境安全。

2、行政資訊化作業：

- (1) 完成本季各項考試闈場入出闈資訊設備檢查及設定、考畢試題上網、全球資訊網榜示及各組試務作業酬勞劃帳等行政資訊化作業，適時提供各單位軟硬體操作輔導及故障排除，俾利各項業務執行。
- (2) 推動數位學習專案，委外製作監場人員訓練、國家考試特色、口試介紹、命題技術、申論式試卷評閱及新進人員訓練等 6 門共計 8 小時課程；依專案進度召開會議協調及檢討進度，並邀請台北 e 大數位學習網之技術人員與會交流；除國家考試口試介紹課程外，並業已完成所有課程的使用者介面及課程大綱審查確認，並持續進行雛型審查及素材收集。
- (3) 辦理行政系統整合平台暨線上申辦及薪資差勤系統委外建置作業，進行需求訪談及文件審查，除參酌考試院及經濟部作法外，並定期召開雙週會議檢討進度；規劃採購平台硬體設備，同時整體規劃行政資訊系統備份、備援及測試伺服設備作業環境，以達伺服設備減量及共享目的。
- (4) 辦理庶務管理資訊系統 35 項及試務人力及酬勞管理

資訊系統 45 項功能擴充，業已完成需求訪談，並定期召開雙週會議檢討進度。

- (5) 完成電話語音傳真服務系統委外建置驗收作業，更新原有設備，並提供更便利之維護界面。
- (6) 完成開發電腦庫存管理系統及臨時人員差勤系統擴充功能，以提昇行政資訊化應用效能。
- (7) 規劃開發基金帳務處理系統，俾配合本部於 99 年成立「考選業務基金」。
- (8) 籌備召開「考試院暨所屬機關資通安全緊急應變小組」會議，預定於會中報告社交工程演練成果、97 年地方特考電子榜單外漏事件及本年度資安計畫經驗交流等議題。
- (9) 本部公文線上簽核系統獲頒「97 年度自然人憑證應用系統評比」公務應用系統組優良獎，有助提昇本部整體 e 化形象；全面更新本部自然人憑證讀卡機，以賡續推動線上簽核業務。
- (10) 研究規劃全球資訊網大型榜示服務改善方案，並積極洽請承商修正系統漏洞，以持續提供應考人優質查榜服務，並有效利用網路頻寬。
- (11) 研擬資安訓練年度計畫，分為一般同仁及技術人員設計所需課程，計 36 小時，並將資通安全數位課程置於本部虛擬光碟，適時寄發防毒相關電子郵件，以增強同仁資安意識；規劃引進資安設備，並整體規劃本部資訊工作場所電腦防毒措施及設計闡場電腦開機密碼管理機制，以強化資安防護機制。
- (12) 舉辦國家考試結合運用 e 管家、網路報名系統及試

務整合性管理系統等系列課程，計開辦 7 種課程，10 梯次，65 人次課程。

3、電腦化測驗及便民服務資訊化作業：

- (1) 辦理 98 年第一次專門職業及技術人員高等考試牙醫師等五類科考試及 98 年第一次專門職業及技術人員特種考試航海人員考試電腦化測驗試務資訊作業。
- (2) 辦理 98 年電腦化測驗勞務委外案專案作業，並簡化電腦化測驗組卷作業程序，提升組卷整體效能。
- (3) 辦理 97 年第 2 次電腦化測驗電腦試場委外評估案專案作業，另因應高雄考區電腦試場異動與變更，辦理 98 年電腦化測驗電腦試場委外評估案。
- (4) 辦理 98 年第一季電腦化測驗委外維護暨擴充案，進行例行性維護作業，彙整考試承辦單位 98 年第一次應用系統更新需求，並進行需求確認與細部討論。
- (5) 規劃新版電腦化測驗系統應試系統改版事宜，研提「電腦化測驗應試系統改版計畫」，函報行政院主計處同意，並辦理資訊需求公告閱覽，依據公開徵求廠商資訊建議，修正建議書徵求文件草案。
- (6) 賡續辦理國家考試題庫整合資訊系統建置案第二階段系統開發作業，進行系統第一、二階段資訊測試作業，召開使用者測試說明會，共辦理 12 梯次之使用者集中測試，並依據測試結果，提交承商修正。
- (7) 國家考試題庫整合資訊系統規劃第二階段導入 IMS QTI 國際規範需求及試題分析回饋機制。
- (8) 加強推動國家考試報名服務，98 年網路報名已逾 12 萬人次，累計會員人數已達 48 萬人。此外，函請行政院所屬部會及各地方縣市政府協助，調查全國可供

應考人使用之網路資源服務點，俾利公布並宣導使用。

- (9) 辦理網路報名系統擴充暨效能調校案第二階段建置，完成網路報名系統功能擴充之開發與測試作業，並辦理網路報名系統新版更新與正式上線事宜。
- (10) 辦理國家考試網路報名系統分站委外建置案第二階段建置，完成報名分站設備建置與環境設定，並賡續辦理系統及網域間之整合測試作業。
- (11) 辦理網路報名系統壓力測試作業，以科學方法了解主站、分站及主分站間之系統瓶頸，另配合節能減碳政策，網路報名系統研議採用虛擬化主機，解除報名書表產製瓶頸，提升整體服務效能。
- (12) 完成 97 年考試報名費多元代收付委外服務案驗收，建構退費管理追蹤模式，整合電子化政府全國繳費平台，並推動繳款單簡併，另 98 年報名費多元通路繳款服務人次已逾 22 萬。

(四) 改進命題技術

1、進行考畢試題品質分析

(1) 辦理 94~97 年公務人員部分考試類科試題品質分析共計 118 科。

(2) 辦理 95~97 年呼吸治療師國家考試試題品質分析共計 25 科。

(3) 辦理 96~97 年中醫師國家考試各類科試題品質分析共計 56 科。

2、研究成果

(1) 完成「導遊領隊人員國家考試試題品質與相關問題之研究」出版事宜。

- (2) 完成「牙醫師國家考試電腦化測驗命題參考手冊」期末報告修正事宜。
- (3) 辦理「公務人員考試口試評量方法改進研究」期末報告審查事宜。
- (4) 完成「社會工作師國家考試試題品質與考選制度之研究」、「消防設備師(士)國家考試試題品質與考選制度之研究」2報告初稿修正事宜。
- (5) 辦理「航海人員國家考試試題品質」學者專家質化分析事宜。

3、辦理研習會

為提升本部同仁測驗、評量及基礎統計知能，以利業務改進與推展，於98年1月15日假考試院一樓多媒體室全天辦理「測驗與評量」課程研習，另於同年1月20日上午辦理「基礎統計」課程研習。

- (五) 建置、使用題庫及辦理測驗式試題臨時命題審查作業

1、題庫建置

(1) 公務人員考試

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
98年公務人員考試題庫建置計畫	進行公務人員考試已訂定命題大綱之「法學緒論」等16科目題庫新建及整編事宜，均依科目性質成立題庫小組，並已召開題庫命題審查工作會議，刻正進行命題作業，預定10月底前分梯次整編及新建完成測驗式及申論式試題約計8,000題。	
英文科測驗	增補完成測驗式試題200題。	

試題題庫		
------	--	--

(2) 專技人員考試

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
獸醫師題庫	增補完成「獸醫公共衛生學」等2子科目測驗式試題479題，賡續進行各子科目之整編作業。	
醫師題庫	召開「家庭醫學」等6子科目題庫命題審查工作會議。	
中醫師題庫	重新組設題庫小組，擴大題庫試題增補作業，召開「中醫內科學」等14子科目題庫命題審查工作會議。	
藥師題庫	完成「調劑學」等4子科目審查作業，共計增補測驗式試題958題。	
會計師題庫	召開「稅務法規」等8子科目題庫命題審查工作會議。	
導遊領隊人員題庫	完成「導覽解說、觀光心理與行為」等5子科目測驗式試題563題。	
航海人員題庫	完成「航海學概要」等10子科目測驗式試題1,810題；建置完成「航海學概要」等11子科目電腦試題計2,143題。	
物理治療題庫	召開「肌動學與生物力學」等7子科目題庫命題審查工作會議。	
題庫命題技術小組	成立題庫命題技術小組，並召開會議研商題庫命題技術協助重點及小組委員之分工。	

2、題庫使用情形

本季配合辦理「98年公務人員初等考試」等6項考試，提供題庫申論式試題10科目51題、測驗式試題282科目12,862題，共計使用題庫試題292科目12,913題。

3、辦理測驗式試題臨時命題審查作業

本季計辦理「98年公務人員初等考試」等4項考試之測驗式試題臨時命題、審查工作，聘請委員84人，命擬、審查42科目，共計3,079題。

二、其他重要業務報告

(一) 撰擬司法官律師考試改進專案報告，持續推動司法官、律師考試改進事宜

為因應社會各界關切司法改革議題，本部特邀考試委員、學者專家、相關機關及公會等產官學界代表，於95年4月25日成立司法官律師考試改進推動小組，由本部政務次長擔任召集人，經召開10次小組會議，就司法官、律師考試之應考資格、應試科目、錄取（及格）標準及成績計算、命題及閱卷改進事宜等獲致初步結論，全案經本部再行審慎研議，擬具司法官及律師考試制度改進專案報告，並於97年12月19日報請鈞院審議。經提報98年1月8日鈞院第11屆第18次會議決議交全院審查會審查。鈞院業於98年3月3日及24日就本案召開2次審查會議，並定於4月30日召開第3次審查會賡續審議。

(二) 撰擬國文科考試改進專案報告，持續推動國文科考試改進事宜

為檢討改進國文科考試，撰擬國文科考試改進推動計畫，於95年4月27日成立國文科考試改進推動小組，由本部政務次長擔任召集人，經召開7次小組會議，就國文科考

試之試題題型、試題配分比例及測驗題數、命題技術、試題品質及閱卷方法之改進等各項事宜，達成初步共識。國家考試國文科考試改進專案報告業於97年11月4日報請鈞院審議。經提報97年11月13日鈞院第11屆第11次會議決議交全院審查會審查，鈞院於97年12月30日、98年2月5日就本案召開2次審查會議，將於4月16日召開第3次審查會，就專案報告所提結論與建議進行審查。

（三）研擬公務人員考試全面加考英文案

為提昇公務人員全球競爭力並加強其國際觀，俾與國際接軌，經會商用人機關，同時考量國際環境發展趨勢、機關職務屬性及國內英語教育發展等因素，研擬公務人員考試全面加考英文可行性專案報告，建議採短、中、長期目標逐步推動。本案業於97年11月17日報請鈞院審議，經院會決議交付審查，審查報告提98年2月19日鈞院第11屆第23次會議決議照審查會決議通過。本案除將配合研修相關考試規則外，為達成將英語能力檢定列為應考資格條件之長期目標，將委請學者專家就建立公務人員考試應考資格採認各類英語能力檢定之等級參照標準進行研究，本部並將研擬相關配套措施，俾利實施。

（四）研擬因應95年專門職業及技術人員特種考試中醫師考試陳懿琳等3人訴願案撤銷後之重閱事宜，通盤檢討國家考試相關法制專案報告

本部函陳依典試法第24條暨其施行細則第12條之1等相關規定另組閱卷小組，辦理95年專門職業及技術人員特種考試中醫師考試陳懿琳等3人訴願案撤銷後之重閱事宜一案，經鈞院第11屆第6次會議決議，本案個案同意部擬之重閱處理程序，至通案部分另由部參酌各委員所提意見於

2 個月內通盤檢討後提院會討論。經就本案沿革、現行相關法規規定、本案爭點及問題進行分析，並參酌鈞院院會委員發言意見及相關文獻研究，撰擬因應 95 年專門職業及技術人員特種考試中醫師考試陳懿琳等 3 人訴願案撤銷後之重閱事宜，通盤檢討國家考試相關法制專案報告，就法制面及實務面提出改進建議，俾建構更周延完善之典試法制，維護國家考試之確定性及安定性，並保障應考人權益。全案於 98 年 1 月 20 日報請鈞院審議，經提報 98 年 2 月 26 日鈞院第 11 屆第 24 次會議決議交全院審查會審查。

(五) 成立警察人員考試制度改進專案小組，改進警察人員教考訓用制度

為研擬改進警察特考開放一般教育體系畢業生報考衍生之問題，及警察特考、基層警察特考適用不同考試規則引發之爭議，本部除積極籌組警察人員考試制度改進專案小組，以通盤檢討警察人員教考訓用制度外，並擬具警察人員考試制度改進方案，規劃警察人員實施雙軌考試制度，全案經邀集相關機關及警察大學、警察專科學校開會研商後，業於 98 年 3 月 18 日報請鈞院審議。警察人員考試制度改進專案小組將配合鈞院決議，進一步就相關配套措施進行研議，以建構周延完善之警察人員教考訓用制度。

(六) 研究改進專門職業及技術人員高等考試專利師考試選試科目之公平性

專利師高等考試業於 97 年 8 月 24 日辦理竣事，並於 11 月 11 日榜示，及格人數 37 人，及格率 4.95%。鑒於本項考試迭有應考人反應選試科目試題難易度不一，影響考試公平性，本部於 97 年 12 月 29 日邀集產官學界召開研商會議，研擬具體改進措施如次：(一) 取消專門職業及技術人員高

等考試專利師考試規則第 15 條第 3 項選試科目成績未達 50 分者不予及格之門檻設限規定。(二) 選試科目優先建置題庫，俾檢視掌控其試題難易度。題庫未建置完成前，嚴格篩選遴聘之命題委員人選，並於第一次典試委員會時會商討論命題標準，掌控試題難易度。(三) 各選試科目閱卷前，依參考答案進行公評並擬定評分標準後，召開試卷評閱標準會議決定參考答案、公評卷及其評分標準，以提昇閱卷品質。(四) 研修典試法及專門職業及技術人員考試法，增列採行量尺分數之法源依據。其中專利師考試高等考試選試科目成績未達 50 分者不予及格之門檻設限規定，業於 98 年 3 月 5 日經鈞院第 11 屆第 25 次會議決議取消，並於 98 年 3 月 18 日修正發布考試規則在案。

(七) 成立護理人員考試改進推動小組

為改進護理人員教考訓用制度，研擬護理人員考試改進推動小組計畫，並成立護理人員考試改進推動小組，於 98 年 3 月 9 日由部長主持召開第一次會議，邀請考試委員、銓敘部、行政院衛生署、教育部醫教會、醫療院所及相關大學、專科學校代表與會，獲致初步結論：(一) 基於教考用配合，普通考試護士考試自 99 年至 101 年繼續辦理 3 年，每年辦理 2 次考試，102 年開始停辦；(二) 老人護理暨管理學系不得應考護理師考試，但雙主修護理學系取得護理學士學位證書者同意其應考；(三) 基礎醫學(概要)科目試題應參酌護理人員實際業務需求命擬；(四) 公務人員高普考試環保技術類科應考資格研議增列護理相關科系。爾後將賡續依計畫期程及教考訓用相關議題定期召開研商會議。

(八) 賡續辦理醫師考試改進推動事宜

本部醫師考試改進推動小組業召開 4 次會議，將依據

推動計畫賡續辦理，並優先評估 OSCE(客觀結構式臨床技能考試)納入醫師考試之可行性，並於 98 年 2 月 26 日函詢行政院衛生署、教育部醫學教育委員會及 11 所醫學校院意見在案，俟彙整意見後將擇期提改進推動小組討論。

(九) 編印 97 年度考選制度系列三、系列四研討會會議實錄

97 年度辦理四系列考選制度研討會系列三「財務金融人員納入專技人員國家考試可行性研討會」、系列四「醫事放射師教考訓用制度與國際接軌研討會」業分別於 97 年 10 月 3 日、11 月 15 日辦理竣事，業彙整各界意見編印會議實錄，將供考選政策制定及考選制度改進參考。

(十) 編印考選法規彙編

為利法規查考便利及本部業務推展，依法規性質分別編印「考選法規彙編」、「專門職業及技術人員考選暨管理法規彙編」、「公務人員考選暨任用法規彙編」三冊，業完成最後核校工作，俟編印出版，將分送院部同仁、全國各大圖書館及各用人機關、職業主管機關等參考。

(十一) 執行國家考試宣導方案

賡續辦理本部國家考試宣導赴各校及各縣市文化局宣導事宜，98 年上半年度宣導，至 3 月 31 日止，計有台北科技大學等 66 所大學校院及台東縣政府文化局、南投縣政府文化局、臺中縣立文化中心提出申請，業完成 37 場次宣導。並於各大學校院舉辦就業博覽會相關活動時，參與 25 場次宣導工作。