

## 問題分析與解決

適 用 考 試 名 稱	適 用 考 試 類 科
國軍上校以上軍官轉任公務人員考試	中將轉任考試各類科 少將轉任考試各類科 上校轉任考試各類科
大 綱 內 容	
一、問題分析 (一) 環境洞察與策略思維 (二) 政策問題的特質 (三) 管理問題的特質 (四) 問題分析的步驟與方法 (五) 法治精神與問題分析	
二、問題解決 (一) 方案發展步驟與方法 (二) 跨域溝通與協調 (三) 方案執行與風險管理 (四) 方案評估與績效管理	
備註	一、 表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。 二、 本應試科目依類科命題，並著重實務案例之分析與解決。 三、 本命題大綱自中華民國 108 年 1 月 1 日開始實施。