

表件 1

專技高考護理師類科職能分析—職務內涵

112 年 6 月修訂

| 討論主題 | 工作任務 / 關鍵目的 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|---------|-----|---|-----|-----------|---|--|--|---------------|---|--|--|----------------------|---|--|--|-----------------|---|--|--|
| 討論內容 | <p>◎關鍵目的(工作任務)： 負起服務對象的健康促進、疾病預防、重建健康和減輕痛苦的責任。</p> <p>◎工作項目： 1. 評估健康問題 2. 擬訂護理目標與執行護理措施 3. 評值護理目標與措施 4. 促進健康與預防疾病/合併症 5. 進行溝通與合作 6. 確保護理照護品質 7. 執行臨床教學</p> <p>◎資格條件： 教 育：大專以上。 資 格：取得護理師考試合格證書。 曾受訓練：(1)實習課程 1,016 小時。 (2)在完成的實習經驗中，必須包含至少 40 小時小夜班及至少 40 小時大夜班實習經驗。 (3)基本救命術 BLS (Basic Life Support) 訓練證明。</p> <p>◎歸屬機關： 衛生福利部</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 內容自我檢核 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="245 1404 970 1453">檢 核 項 目</th> <th data-bbox="970 1404 1046 1453">有</th> <th data-bbox="1046 1404 1110 1453">無</th> <th data-bbox="1110 1404 1407 1453">備 註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="245 1453 970 1514">對工作者技術的期望</td> <td data-bbox="970 1453 1046 1514" style="text-align: center;">V</td> <td data-bbox="1046 1453 1110 1514"></td> <td data-bbox="1110 1453 1407 1514"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1514 970 1574">對工作者處理偶發事件的期望</td> <td data-bbox="970 1514 1046 1574" style="text-align: center;">V</td> <td data-bbox="1046 1514 1110 1574"></td> <td data-bbox="1110 1514 1407 1574"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1574 970 1635">對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望</td> <td data-bbox="970 1574 1046 1635" style="text-align: center;">V</td> <td data-bbox="1046 1574 1110 1635"></td> <td data-bbox="1110 1574 1407 1635"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="245 1635 970 1688">對工作者處理工作環境介面的期望</td> <td data-bbox="970 1635 1046 1688" style="text-align: center;">V</td> <td data-bbox="1046 1635 1110 1688"></td> <td data-bbox="1110 1635 1407 1688"></td> </tr> </tbody> </table> | 檢 核 項 目 | 有 | 無 | 備 註 | 對工作者技術的期望 | V | | | 對工作者處理偶發事件的期望 | V | | | 對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望 | V | | | 對工作者處理工作環境介面的期望 | V | | |
| 檢 核 項 目 | 有 | 無 | 備 註 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 對工作者技術的期望 | V | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 對工作者處理偶發事件的期望 | V | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望 | V | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 對工作者處理工作環境介面的期望 | V | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

表件 5

專技高考護理師類科職能分析內涵之功能圖

112 年 6 月修訂

| 關鍵目的 | 主要功能 | 次要功能 |
|--------------------------------|---------------|--|
| 負起服務對象的健康促進、疾病預防、重建健康和減輕痛苦的責任。 | 評估健康問題 | <ol style="list-style-type: none"> 1 確實收集病人/個案健康資料。 2 確實執行病人/個案之健康檢查與評估。 3 確實執行病人/個案安全評估(例如：管路照護、用藥安全、跌倒預防、約束護理、壓力性損傷預防、感染管制等)。 4 確實分析、解釋及系統性整合主、客觀資料以評估病人/個案健康問題。 5 確實記錄病人/個案評估結果。 6 遵照專業標準和組織政策，確實記錄評估的結果，並及時傳達給醫療團隊。 |
| | 擬訂護理目標與執行護理措施 | <ol style="list-style-type: none"> 1 根據健康評估結果，與病人/個案、家人/照顧者、醫療團隊共同設定護理照護目標及計畫。 2 提供病人/個案、家人/照顧者準確可理解的訊息，引導其達知情同意、瞭解照護目標，並參與照護計畫。 3 正確執行臨床護理技能。 4 依據健康評估的結果執行個別性照護。 5 執行預防病人/個案感染或合併症發生的措施。 6 正確且及時紀錄護理措施成效與病人/個案反應。 7 適時交班與轉介，以確保病人/個案獲致連續性的照護。 8 以實證為基礎，運用批判性思維與臨床推理技能和系統性方法於護理照護過程。 9 在緊急/非預期情況發生時，運用急救與應變技能立即反應，並尋求支援。 10 遵循專業角色與行為準則。 11 於護理及醫療相關法規規範下執行護理業務。 |
| | 評值護理目標與措施 | <ol style="list-style-type: none"> 1 依據護理目標，定期檢視與評值照護計畫。 2 與病人/個案、家人/照顧者、照護團隊、共同檢視照護計畫執行結果。 3 根據評值結果，適時地調整照護計畫。 4 運用合適方法進行有效評值。 |
| | 促進健康與預防疾病/合併症 | <ol style="list-style-type: none"> 1 提供病人/個案、家人/照顧者相關健康問題之指導與諮詢。 2 協助病人/個案、家人/照顧者適應疾病/合併症。 |

| 關鍵目的 | 主要功能 | 次要功能 |
|------|----------|---|
| | | <p>3 與照護團隊合作，協助病人/個案營造健康生活型態與健康環境，以預防疾病/合併症的發生。</p> <p>4 從多元健康決定因子的整體觀促進個人、家庭與社區之健康。</p> <p>5 提升病人/個案之健康識能。</p> |
| | 進行溝通與合作 | <p>1 傾聽及尊重他人的觀點，並適切回應。</p> <p>2 建立與病人/個案、家人/照顧者的治療性關係。</p> <p>3 掌握病人/個案完整治療過程，並正確交接班。</p> <p>4 以專業態度傳達正確的訊息，強化與病人/個案、家人/照顧者及照護團隊間的信賴關係。</p> <p>5 以多元文化概念與病人/個案、家人/照顧者及照護團隊溝通。</p> <p>6 運用溝通技巧，與照護團隊、病人/個案、家人/照顧者分享健康照護資訊，以達醫病共享決策。</p> <p>7 瞭解並尊重照護團隊成員彼此之角色功能。</p> |
| | 確保護理照護品質 | <p>1 依據標準作業流程與照護指引提供護理照護。</p> <p>2 運用最佳實證，提供照護並參與品質改善活動。</p> <p>3 運用照護相關之設備，以促進照護品質。</p> <p>4 依據專業標準與組織政策，正確登載病人/個案健康狀況。</p> <p>5 參與品質提升及病人安全維護措施。</p> <p>6 評估照護風險，並採取適當策略，以確保安全執業環境。</p> <p>7 於異常狀況/災難發生時，了解責任和流程，並作適當處理與通報。</p> |
| | 執行臨床教學 | <p>1 依據教與學原理，指導病人/個案、家人/照顧者，執行疾病照顧相關技能。</p> <p>2 協助護理實習學生臨床學習與照護活動。</p> <p>3 作為實習學生與照護團隊的教學資源。</p> |

護理師核心職能

112 年 6 月修訂

1.任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容

1.1 評估健康問題

- 1.1.1 確實收集病人/個案健康資料。
- 1.1.2 確實執行病人/個案之健康檢查與評估。
- 1.1.3 確實執行病人/個案安全評估(例如：管路照護、用藥安全、跌倒預防、約束護理、壓力性損傷預防、感染管制等)。
- 1.1.4 確實分析、解釋及系統性整合主、客觀資料以評估病人/個案健康問題。
- 1.1.5 確實記錄病人/個案評估結果。
- 1.1.6 遵照專業標準和組織政策，確實記錄評估的結果，並及時傳達給醫療團隊。

1.2 擬訂護理目標與執行護理措施

- 1.2.1 根據健康評估結果，與病人/個案、家人/照顧者、醫療團隊共同設定護理照護目標及計畫。
- 1.2.2 提供病人/個案、家人/照顧者準確可理解的訊息，引導其達知情同意、瞭解照護目標，並參與照護計畫。
- 1.2.3 正確執行臨床護理技能。
- 1.2.4 依據健康評估的結果執行個別性照護。
- 1.2.5 執行預防病人/個案感染或合併症發生的措施。
- 1.2.6 正確且及時紀錄護理措施成效與病人/個案反應。
- 1.2.7 適時交班與轉介，以確保病人/個案獲致連續性的照護。
- 1.2.8 以實證為基礎，運用批判性思維與臨床推理技能和系統性方法於護理照護過程。
- 1.2.9 在緊急/非預期情況發生時，運用急救與應變技能立即反應，並尋求支援。
- 1.2.10 遵循專業角色與行為準則。
- 1.2.11 於護理及醫療相關法規規範下執行護理業務。

1.3 評值護理目標與措施

- 1.3.1 依據護理目標，定期檢視與評值照護計畫。
- 1.3.2 與病人/個案、家人/照顧者、照護團隊、共同檢視照護計畫執行結果。
- 1.3.3 根據評值結果，適時地調整照護計畫。
- 1.3.4 運用合適方法進行有效評值。

1.4 促進健康與預防疾病/合併症

- 1.4.1 提供病人/個案、家人/照顧者相關健康問題之指導與諮詢。
- 1.4.2 協助病人/個案、家人/照顧者適應疾病/合併症。
- 1.4.3 與照護團隊合作，協助病人/個案營造健康生活型態與健康環境，以預防疾病/合併症的

發生。

1.4.4 從多元健康決定因子的整體觀促進個人、家庭與社區之健康。

1.4.5 提升病人/個案之健康識能。

1.5 進行溝通與合作

1.5.1 傾聽及尊重他人的觀點，並適切回應。

1.5.2 建立與病人/個案、家人/照顧者的治療性關係。

1.5.3 掌握病人/個案完整治療過程，並正確交接班。

1.5.4 以專業態度傳達正確的訊息，強化與病人/個案、家人/照顧者及照護團隊間的信賴關係。

1.5.5 以多元文化概念與病人/個案、家人/照顧者及照護團隊溝通。

1.5.6 運用溝通技巧，與照護團隊、病人/個案、家人/照顧者分享健康照護資訊，以達醫病共享決策。

1.5.7 瞭解並尊重照護團隊成員彼此之角色功能。

1.6 確保護理照護品質

1.6.1 依據標準作業流程與照護指引提供護理照護。

1.6.2 運用最佳實證，提供照護並參與品質改善活動。

1.6.3 運用照護相關之設備，以促進照護品質。

1.6.4 依據專業標準與組織政策，正確登載病人/個案健康狀況。

1.6.5 參與品質提升及病人安全維護措施。

1.6.6 評估照護風險，並採取適當策略，以確保安全執業環境。

1.6.7 於異常狀況/災難發生時，了解責任和流程，並作適當處理與通報。

1.7 執行臨床教學

1.7.1 依據教與學原理，指導病人/個案、家人/照顧者，執行疾病照顧相關技能。

1.7.2 協助護理實習學生臨床學習與照護活動。

1.7.3 作為實習學生與照護團隊的教學資源。

2.工具與科技(tools & technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目

2.1 電腦軟體操作與應用

2.1.1 文書軟體

2.1.2 醫護文獻資料搜尋軟體

2.1.3 醫療資訊軟體系統

2.2 醫療相關儀器設備操作

2.2.1 操作常用醫療儀器設備(例如：血壓測量器、血糖機、體溫測量計、靜脈輸液機、血氧機、抽痰設備、氧療設備等)。

2.2.2 操作常用輔具(例如：拐杖、輪椅、助行器等)。

3.知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識

3.1 基礎醫學/科學相關知識

3.1.1 解剖學、生理學、微生物與免疫學、藥理學、病理學、基礎生物統計等。

3.2 護理專業知識

3.2.1 基本專業科目，包括下列：護理導論、基本護理學、人類發展學、身體檢查與評估、內外科護理學、產科護理學、兒科護理學、精神科護理學、社區衛生護理學、老人護理/長期照護、護理行政與管理、護理研究概論、護理專業問題研討等。

3.2.2 當代健康議題與實證照護相關課程。

3.3 人文社會相關知識

3.3.1 人文社會相關課程(例如：生命倫理、多元文化、溝通技巧、情緒管理、批判性思考等)。

3.3.2 執業相關法規及性別概念(例如：護理人員法、醫療法、精神衛生法、安寧緩和醫療條例、病人自主權利法、長照照顧服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法、個人資料保護法等)。

4.技能(skills)：從事該職務工作所需之操作技能，例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等

4.1 臨床護理技能

4.1.1 正確執行臨床常見護理技術，例如：測量生命徵象、意識狀態評估、無菌技術、給藥法、操作點滴輸液幫浦、檢體收集、灌腸法、導尿技術、胸腔扣擊法、中心靜脈壓測量、疼痛護理、舒適性護理、移位與關節運動、約束護理、傷口護理、氣切造口護理、胃管及造瘻口護理、氧療護理、抽痰護理、臨終護理等。

4.1.2 應用會談技巧，提供健康諮詢。

4.1.3 處理衝突及危機。

4.1.4 在緊急情況發生時，運用急救及應變技能，並立即反應(例如：執行基本救命術)。

4.2 溝通與合作技能

4.2.1 一般性溝通技巧。

4.2.2 治療性溝通技巧。

4.2.3 跨領域團隊合作。

4.2.4 尋求照護團隊的協助。

4.2.5 協助病人/個案尋求資源及適當轉介。

4.3 倫理素養

4.3.1 依據我國的護理倫理規範執業。

4.3.2 預防可能造成病人/個案安全危害的措施。

4.3.3 確保病人/個案隱私及各種病歷資料的安全。

4.3.4 尊重病人/個案於健康照護中的選擇權利。

4.3.5 考量倫理原則提供醫療團隊成員作適當的決策。

4.3.6 成為病人/個案權益維護的代言人

4.4 法律素養

4.4.1 辨識違反護理相關法規之行為。

4.4.2 依據我國衛生政策及相關標準程序執行護理業務。

4.5 專業語文技能

4.5.1 熟悉醫療護理相關之中英文術語。

4.5.2 具備閱讀病歷能力。

5.能力(abilities)：從事該職務工作時所需要的具體能力項目，例如智力、肢體及感官等

5.1 關懷能力

5.1.1 辨識與維護自己的身心靈健康。

5.1.2 尊重多元文化，表達對人的尊重與接納。

5.1.3 站在他人的立場表達同理心。

5.1.4 傾聽他人的問題與需求。

5.2 美學能力

5.2.1 展現個人感性與理性之主客觀及創意的想法。

5.2.2 欣賞外在人事物的類型及本質。

5.2.3 運用美學的內涵於各項護理照護活動。

5.3 情緒管理能力

5.3.1 體察且適當表達自己的情緒。

5.3.2 以合宜的方式抒解情緒。

5.4 抗壓能力

5.4.1 學習解決問題能力。

5.4.2 以正向態度接受他人建議、評論與指導。

5.4.3 於面對困難工作情境時，具有正向轉念。

5.5 批判性思考能力

5.5.1 展現以目標為導向的思考活動。

5.5.2 透過內省檢視個人的想法、信念、態度與行動。

5.5.3 對現存或潛在的問題，作出適切的回應。

5.6 邏輯分析能力

5.6.1 澄清事情的來龍去脈。

5.6.2 掌握重點以分析問題。

5.6.3 解釋事件理由並加以推論、歸納與統整。

5.7 克盡職責能力

5.7.1 認同個人專業角色。

5.7.2 為個人的專業判斷和行為負責。

5.7.3 忠於職守。

5.8 自我成長與學習能力

5.8.1 主動蒐集各種資訊解決病人/個案健康問題。

5.8.2 主動學習溝通所需之語言與科技能力。

5.8.3 透過多元學習方式，增進個人專業成長。

6.工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述

6.1 病人/個案照護工作

6.1.1 迎接新病人/個案、測量生命徵象、身體檢查與評估、舒適及安全照護、傷口護理、引流管護理及各種途徑給藥等醫療輔助行為、必要時與醫師共同查房、協助醫療檢查、執行手術全期護理活動、協助辦理出院及轉床手續等。

6.2 病人/個案與家屬間互動

6.2.1 護理指導、家庭會議/生活討論會、團體衛教講座等。

6.3 醫療團隊間互動

6.3.1 與各醫療團隊成員聯繫協調和溝通等活動(例如：個案討論會、醫療團隊或跨醫療團隊會議等)。

6.4 緊急救護及轉送

6.4.1 病人/個案緊急醫療及轉送過程之照護。

6.5 社區照護

6.5.1 社區照護活動(例如：社區健康營造、臨場健康服務、學校健康管理、慢性病管理、社區疫調)。

6.6 臨床示範教學

6.6.1 指導照顧者(例如：家屬及照顧服務員)疾病相關的生活照護技能。

7.工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明

7.1 工作環境多元化

7.1.1 執業環境包括：醫療院所、社區、護理機構、長期照顧服務機構、學校、企業、工廠與衛生機關等。

7.2 人際互動多面向

7.2.1 與病人/個案、家人/照顧者、照護團隊、各單位或各類相關人員互動與協調。

7.2.2 與多元文化族群互動(例如：不同年齡、性別、族群、種族、國籍等)。

7.3 照護服務複雜性

7.3.1 疾病複雜與照護對象多元。

7.3.2 醫療照護方式與醫療科技日新月異。

7.4 高度身體與情緒勞務

7.4.1 高度身體勞務：需日夜輪班、長時走動站立、搬運病人/個案。

7.4.2 高度情緒勞務：需經常面對病人/個案的痛苦、哀傷、死亡，以及面對複雜人際互動的挑戰。

7.5 職業環境風險

7.5.1 生物性傷害風險：針扎、感染等。

7.5.2 物理性傷害風險：病人移位、噪音、輻射傷害等。

7.5.3 化學性傷害風險：吸入性藥物、接觸性藥物、化學抗癌藥物、消毒劑等。

7.5.4 人因工程風險：肌肉骨骼傷害等。

7.5.5 暴力與心理性傷害風險：暴力傷害、性騷擾、職場霸凌等。

7.5.6 社區照護環境風險：交通事故、意外事故等。

8.基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等

8.1 取得護理師考試及格證書

8.1.1 考試應試科目：基礎醫學(包括解剖學、生理學、病理學、藥理學、微生物學與免疫學)、基本護理學與護理行政、內外科護理學、產兒科護理、精神科與社區衛生護理學。

8.1.2 應考資格：公立或立案之私立專科以上學校或符合教育部採認規定之國外專科以上學校護理科系畢業，並經實習期滿成績及格，領有畢業證書者。

8.2 實習總時數至少 1,016 小時

8.2.1 實習時數：基本護理學實習 60 小時、內外科護理學實習 240 小時(內外科各 120 小時)、產科護理學實習 120 小時、兒科護理學實習 120 小時、社區衛生護理學實習 120 小時、精神科護理學實習 120 小時、其他綜合實習科目 236 小時；實習總時數至少 1,016 小時。

9.興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型

9.1 實用型

具情緒穩定、有耐性、坦誠直率等特質，以具體實用的能力解決問題，可獨自完成工作；喜歡講求實際，在需動手的環境中，可從事明確固定的工作。所對應的工作環境屬務實、執行任務導向的工作環境。

9.2 社會型

具和善、易於與人相處、關心自己與他人感受，樂於傾聽與瞭解他人，願意付出時間與精力解決他人的衝突等特質。喜歡與人互動，並幫助他人成長；喜歡集體共同完成工作，為團體一同盡力，關心他人勝於關心工作事務。所對應的工作環境屬相互合作、支持與互助的工作環境。

9.3 事務型

屬個性謹慎仔細、可靠、令人信任等特質。工作重視精準與效率，以明確的方式解決問題，並按部就班完成任務。不喜改變、創新、冒險或領導。所對應的工作環境屬工作環境具清楚的規範、注重細節、具結構性與文書性的工作環境。

10.工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性

10.1 誠信正直：須重視誠實與工作倫理。

10.2 負責：樂於承擔責任，並積極完成工作任務。

10.3 關懷：對於他人的需求與感受具有敏感性及同理心。

10.4 分析思考：分析資訊，以邏輯方式處理工作相關議題與問題。

10.5 專注細節：對於細節的關注，縝密完成工作任務。

10.6 可信度：須受到信任、信賴、具有責任感及承擔義務。

10.7 合作：樂於與他人共事，以團隊合作完成任務。

- 10.8 壓力調適：接受評論，以沉著且有效率地的態度在高度壓力環境下工作。
- 10.9 獨立自主：可獨力完成作業。
- 10.10 目標導向：掌握行事目標，方向明確。
- 10.11 主動進取：願意面對挑戰，積極處理問題。
- 10.12 適應力/彈性：對於變革的開放性，考量工作的多元性。
- 10.13 自我控制：保持沉著，維持情緒穩定，避免激進行為。
- 10.14 執著：對於面對及處理障礙的堅持。
- 10.15 成就導向：建立與維持個人成就目標的挑戰，對於重要任務竭盡心力的投入。
- 10.16 領導：統整規劃工作，並安排分工，具有指導他人的機會。

11.工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

- 11.1 尊重生命：體會病人/個案人生之生老病死的過程，並重視其生命的意義。
- 11.2 人性尊嚴：尊重病人/個案、家屬及社區固有的信念、價值及特殊性。
- 11.3 民眾信賴：獲得民眾的信任。
- 11.4 利他利己：利用專業照護知識與技能提供他人健康與福祉，並可促進個人及其家庭之自我照護與自我療癒、經驗傳承。
- 11.5 人格成熟：促進個人人格發展與成熟度。
- 11.6 自我實現：促進個人興趣的發揮及生涯規劃。
- 11.7 工作穩定：獲得穩定的收入。
- 11.8 社會正義：維護道德、倫理、法律及人道主義之原則。