

表件 1

船舶駕駛 類科 職能分析—職務內涵

一、關鍵目的之意涵：

主要在描述職業領域的獨特貢獻，如同任務陳述，非常清楚的列出組織想要達成的目標。關鍵目的是一個職業領域的目的、任務、貢獻或理想，是職業領域內所有成員共同追求的目標，並具備社會大眾所認同的工作核心價值。

討論主題	船舶駕駛人員之工作任務/關鍵項目			
討論內容	<p>◎關鍵目的（工作任務）： 運用船舶執行海關海上查緝或燈塔運補業務，並對相關船舶設備之維持從事規畫及執行。</p> <p>◎工作項目 1. 海上查緝業務：執行海上各種走私物品之搜查、扣押、沒入、罰鍰等處分。 2. 船舶及設備維持：辦理船舶歲修、設備定期保養、維修及船艇汰舊換新規劃，並依任務需求對巡緝艇規格、性能及船體監造。 3. 人員訓練：基於海上查緝任務之特殊性與危險性，須對人員實施相關專業訓練。</p> <p>◎資格條件 1. 大學以上相關系所畢業。 2. 經專門職業及技術人員特種考試航海人員考試二等航行員以上考試及格或持有二等航行員二等船副以上適任證書，並通過公務人員特種考試關務人員考試船舶駕駛類科考試及格。</p> <p>◎所屬部門 財政部關稅總局燈塔運補艦及所屬各關稅局稽查組海務課巡緝艇。</p>			
	內容自我檢核	檢核項目	有	無
對工作者技術的期望		✓		
對工作者處理偶發事件的期望		✓		
對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望		✓		
對工作者處理工作環境介面的期望		✓		

表件 5

船舶駕駛 職能分析內涵之功能圖

關鍵目的	主要功能	次要功能
運用船舶執行海關海上查緝或燈塔運補業務，並對相關船舶設備之維持從事規畫及執行。	海上查緝業務	執行執行海上各種走私物品（例如：槍枝、毒品、菸、酒、高價值農漁產品、各種違禁品或仿冒品）之查緝與行政處分。
		對於不同型態走私工具搜查技巧的研究改良、察查違禁品、仿冒品方法及引用法規、法條之建議等。
	船舶及設備維持	船舶之歲修及設備之定期保養、維修等業務擬辦。
		船艇汰舊換新，依關區任務需求，對巡緝艇規格之選用、性能之規劃及船體監造等業務擬辦。
	人員訓練	海上查緝人力訓練(包括平日各種海員專業訓練、船隻抄查及違禁品、仿冒品初步鑑定等能力訓練)
		業務相關法規之教育、進修及複雜、困難業務之諮詢等，以培養一支具備依法行政及精良抄查技術的海上查緝隊伍。

註：表格如不敷使用，請自行複製

表件 7

船舶駕駛 類科職能分析內涵意見確認表

1. 任務(tasks)：指完整描述該職務所從事的工作範圍者，包含日常例行性及特殊性之工作內容
<ul style="list-style-type: none">• 每日海上責任區之巡航監視：日間大範圍區域巡航，注意周遭漁船動態。夜間巡航，主動尋找不點燈漁船、或航行路徑怪異船隻，深夜於重點地區海岸線外作長時間、遠距離、熄燈之雷達監視。• 備勤班時段排定輪機部門主、副機及駕駛艙內各項航儀之測試、清潔、保養工作。遇特殊情況如緊急救難或亟需支援時，於接獲命令後立即暫停工作，緊急出港。• 每年歲修申報與督工、以符合港務局檢驗核發安全檢查證書。• 對漁船走私工具、走私途徑、違法作業方式等提供因應建議。• 港內備勤實施船舶航儀與機械維護及船體清潔保養。• 進行每日航海日誌資料登錄與陳報。
2. 工具與科技(tools & technology)：指從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目
<ul style="list-style-type: none">• 巡緝艇與艇載工作艇、船舶主、副機、各項航儀、設備如雷達、電子導航系統、測深儀、全球定位指位系統、船舶無線電通訊系統、及海圖等。• 文書處理軟體。
3. 知識(knowledge)：從事職務工作時應用其所習得相關學科知識，如行政、管理、數理、藝術等
<ul style="list-style-type: none">• 船藝學：操縱、使用和管理船舶及其艙面設備的知識和技能，主要內涵如下：<ol style="list-style-type: none">1. 水手工藝：包括帆纜作業、船體保養以及錨、舵、繫纜、救生、消防、堵漏、裝卸等設備的操作和保養。這些都是水手必須掌握的基本技能，是船舶安全航行的基本保證。2. 船體和艙面設備的技術管理：在掌握船體和艙面設備的結構和工作

原理的基礎上制定各種操作規程和維修保養計畫，作為船體和艙面設備正確使用和維護的依據。

3. 船舶操縱、避碰和海事處置：操船學，離靠碼頭技術、惡劣氣候船舶操縱、特殊狀況下船舶操縱等。充分掌握船舶的操縱性能，正確估計客觀環境對操縱的影響，並在此基礎上正確運用車、舵、錨、纜等設備以控制船舶運動。嚴格執行國際(國際海上避碰規則)和本國的避碰規則，根據本船的操縱性能，採取適時的避碰措施，解決船與船之間的安全會讓。船舶發生碰撞、觸礁、擱淺、失火等海事後，綜合應用船藝的各種知識和技能，採取應急措施，使船舶及其乘員脫離險境或減少損失。

除上述三方面外，有關船舶組織管理工作，如船員職務、值班及接班職責等有的也列入船藝範圍。

- 航海學：船舶航行基本學理。
- 電子航儀：不同功能航海儀器原理及操作。
- 造船學：船舶結構與各種體積、面積計算。
- 船舶穩定度與俯仰差：計算船舶 GM、不同貨載情況下之水尺變化。
- 船舶安全管理：解決包括船上人員如何領導、相處等問題。
- 海關緝私條例：緝案及緝獲私貨處理。
- 相關業務法規：來自可疑地區農、漁產品或仿冒品之處理依據。
- 英語聽、說、讀、寫能力。
- 擬辦業務之公文書撰寫。

4. 技能(skills)：從事該職務工作所需之如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧

- 運用所學：充分運用學校學習之航海知識、活用專門技術。
- 熟練技術：海上船舶旁靠，人員登船臨檢均需施展優異操船技術。
- 觀察細微：注意蛛絲馬跡，找尋私貨藏處。
- 察顏觀色：注意可疑人物之言行舉止，以追查不法所在。
- 發揮創力：想像各種可能藏匿私貨方式及地點。
- 團隊合作：海上漁船搜查，時間有限，講求團隊分工合作。

<ul style="list-style-type: none"> • 經驗傳承：舉凡查船技巧、人員安全均需仰賴長期經驗累積及傳承。 • 態度和善：臨檢時應態度認真，與漁民溝通時需謙和應對。
<p>5. 能力(abilities)：從事該職務工作時所需要的具體能力項目，包含智力、肢體及感官等</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 觀察力：運用敏銳的觀察力，分辨可疑走私船隻及船員異常的行為舉止。 • 說服力：說服受檢人員同意接受檢查。 • 反應力：臨場反應，防備自身遭受攻擊。 • 親和力：讓受檢人員感覺親和友善。 • 體力：從事海上臨檢工作，需具備強健的體力。 • 靈活度：海上工作危險度高，登檢漁船需動作敏捷。
<p>6. 工作活動(work activity)：該職務之所從事之動態性工作項目描述</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 找尋資訊：從各種相關管道觀察、接收、獲取資訊。 • 評估資訊可用性：採用相關訊息或個人判斷以決定處置方式時需注意是否符合法律規章。 • 電腦輔助執行工作：運用電腦軟硬體系統編輯、設定功能、輸入資料及處理資訊等。 • 更新與運用相關知識：維持技術進展並應用工作新知。 • 與漁民溝通：讓漁民瞭解查緝工作對社會安定與發展是正向所為，願主動配合船舶臨檢。 • 實地經驗：親至走私地點觀察，以了解當地地形地貌，俾利後續查緝作業作為。
<p>7. 工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 海面巡航：以巡緝艇駕駛、操控作業為主。 • 船舶抄查：包括船舶旁靠、人員跳登漁船、漁船船艙抄查等。 • 電子化：緝獲私貨後，人員訪談筆錄，緝案處理報告等文書處理工作，均運用電腦軟硬體系統進行工作。 • 即時面對面溝通：與可疑漁民或走私嫌犯進行面對面的即時溝通。

8. 基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等

- 教育程度：大學以上。
- 任用資格：公務人員特種考試關務人員考試船舶駕駛類科及格、航海人員特種考試及格並領有港務局規定完成船員訓練核發之適任證書、技術類科關務特考及格。
- 曾受訓練：ARPA (Automatic Radar Plotting Aid) 避碰雷達、求生、滅火、醫療、操艇等職場基本訓練。

9. 興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型

- 事務型：工作中包含許多的操作程式與例行事務，對於資料與細節的掌握，在工作權責分明。
- 實用型：喜歡講求實際，從事明確固定的工作。對機械和工具等事較有興趣，生活上以實用為重。
- 研究型：善於觀察、思考、分析、推理、於工作上能提出新的作法和策略。
- 社會型：提供他人指導、服務且助人之工作。具有合作、助人、負責、善溝通、富洞察力、理想主義等特徵。

10. 工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性，包含誠信、分析思考等項目

- 誠信正直：須重視誠實與工作倫理。
- 專注細節：對於細節的關注，縝密完成工作任務。
- 主動進取：願意承擔責任與面對排戰。
- 壓力調適：接受複雜、多樣性的挑戰並沉著且有效率地在高度壓力環境下工作。
- 關懷：對於他人需求與感受具有敏感性及同情心。
- 獨立自主：可獨力完成作業。
- 自我控制：保持沉著、維持情緒穩定、避免激進行為。

- 分析思考：分析資訊，採用邏輯方式處理工作相關議題與問題。
- 成就導向：建立與維持個人成就目標的挑戰，對於重要任務竭盡心力的投入。

11.工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

- 支持與肯定：因查緝走私，對社會治安、國內產業有直接的貢獻。
- 工作條件：工作穩定及退撫制度完善。