

表件 1

食品衛生檢驗 類科 職能分析—職務內涵

| 討論主題 | 工作任務/關鍵目的 | | | |
|---------------|--|------|---|---|
| 討論內容 | <p>◎關鍵目的：</p> <p>從事食品化學性及生物性之衛生檢驗、食品相關檢驗方法之開發研究、食品實驗室之品質保證及其相關指導、監督、稽查等工作之執行及規劃。</p> <p>◎工作項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 食品、食品添加物、食品清潔劑、食品器具容器包裝之檢驗及研究。 ● 食品、食品添加物、食品清潔劑、食品器具容器包裝檢驗方法之探討、公開、與國際調和、諮詢、訓練推廣及國際交流。 ● 食品實驗室品質之確保及實驗室國際規範符合性之查核及認證作業。 ● 市售食品之監測及調查計畫之規劃及執行。 ● 邊境食品之查核及檢驗。 ● 境內、外食品工廠品管作業檢驗品質之稽查及督導。 ● 進出口食品之衛生檢驗，包括我國及國外之相關衛生標準。 <p>◎資格條件：</p> <p>教育：公立或立案之私立獨立學院以上學校畢業得有證書者。</p> <p>資格：公務人員高考三級食品衛生檢驗類科及格。</p> <p>曾受訓練：經過公務人員基礎訓練、實務訓練、在職訓練合格者。</p> <p>◎歸屬機關：</p> <p>在中央為行政院衛生署食品藥物管理局、疾病管制局、經濟部標準檢驗局，在地方為各直轄市及地方縣市政府衛生局所。</p> | | | |
| | 內容自 | 檢核項目 | 有 | 無 |
| 對工作者技術的期望 | | √ | | |
| 對工作者處理偶發事件的期望 | √ | | | |

| | | | | |
|-------------|--------------------------|---|--|--|
| 我 檢 核 | 對工作者能在工作中處理不同工作活動的 期望 | √ | | |
| 核 | 對工作者處理工作環境介面的期望 | √ | | |

註：

- 一、關鍵目的：主要在描述職業領域的獨特貢獻，如同任務陳述，非常清楚的列出組織想要達成的目標。是一個職業領域的目的、任務、貢獻或理想，是職業領域內所有成員共同追求的目標，並具備社會大眾所認同的工作核心價值。
- 二、歸屬機關：公務人員考試請填寫，專技人員考試可免填。

表件 5

食品衛生檢驗 類科職能分析內涵之功能圖

| 關鍵目的 | 主要功能 | 次要功能 |
|---|----------------------------|---------------------------------|
| 凡從事食品化學性及生物性之衛生檢驗、食品相關檢驗方法之開發與研究、食品實驗室之品質保證及其相關指導、監督、稽查等工作之執行及規劃之人員均屬之。 | 辦理食品衛生檢驗 | 食品衛生相關查驗登記、稽查、服務、委託、邊境查驗、進出口等檢驗 |
| | | 食品後市場調查及監測計畫之規劃及執行 |
| | 研究開發食品衛生相關檢驗方法 | 食品衛生相關檢驗方法之開發研究及推廣 |
| | | 食品檢驗方法之國際調和 |
| | 指導、監督、稽查食品實驗室之品質保證及其相關事宜 | 食品實驗室之品質保證及國際標準符合性之認證申請與維持 |
| | | 食品實驗室品質之國際標準符合性認證作業指導、監督及稽查 |
| | 蒐集食品安全突發事件之資訊及新方法開發與相關檢驗事宜 | 食品安全突發事件檢驗方法資訊蒐集及方法開發 |
| | | 食品安全突發事件之檢驗資源調度、整合與執行 |
| | 稽查及督導食品工廠之品管作業 | 境內、外食品工廠品管作業檢驗品質之稽查及督導 |
| | 舉辦及參與食品檢驗之國際研討、合作及交流活動相關事宜 | 舉辦及參與各類國際檢驗技術研討會及專家學者之交流活動 |

註：內容可參考職系說明書加以訂定；表格如不敷使用，請自行複製。

表件 7

食品衛生檢驗 類科職能分析內涵意見確認表

| |
|--|
| 1. 任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容 |
| <ul style="list-style-type: none">● 食品、食品添加物、食品清潔劑、食品器具容器包裝之檢驗及研究。● 食品、食品添加物、食品清潔劑、食品器具容器包裝檢驗方法之探討、公開、與國際調和、諮詢、訓練推廣及國際交流。● 食品相關實驗室品質之確保及實驗室國際規範符合性之查核及認證作業。● 市售食品之監測及調查計畫之規劃及執行。● 境外輸入食品之查核及檢驗。● 境內、外食品工廠品管作業檢驗品質之稽查及督導。● 進出口食品之衛生檢驗，包括我國及國外之相關衛生標準。 |
| 2. 工具與科技(tools & technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目 |
| <ul style="list-style-type: none">● 一般性：辦公用各類文書處理軟體(如 EXCEL、POWERPOINT 等)及統計等相關套裝軟體。● 專業性：各類分析檢驗期刊論文資料庫、分析用儀器設備，如高效液相層析儀、氣相層析儀、氣相層析串聯質譜儀、液相層析串聯質譜儀等，微生物培養及鑑定儀器，以及統計分析軟體之使用。 |
| 3. 知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識 |
| <ul style="list-style-type: none">● 食品安全與衛生法規、● 食品分析與檢驗● 食品化學● 食品微生物學● 食品加工學 |

- 生物統計
- 中華民國憲法及法學緒論法規

4. 技能(skills): 從事該職務工作所需之操作技能, 例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等

- 複雜問題解決: 確認複雜問題並檢視相關資訊, 發展並評估可行的解決方案
- 判斷與決策: 考量潛在行動方案之成本效益因素, 並做成最適判斷
- 閱讀理解: 瞭解工作相關文件(或公文)的文句段落之寫作意涵
- 資訊蒐集及交流: 在解決專業相關問題過程中, 經由搜集的資料(如專業論文)聯繫專家學者, 尋求問題解決方法
- 公共安全: 促進實驗室安全、衛生及環保等相關設備、政策、程式及策略等知識
- 時間管理: 對於本身及他人的時間進行有效管理
- 規劃訓練計畫: 安排適切的訓練活動, 採用適當方法使學習具有成效
- 英語: 對於英文之文字意義、組合及文法等運用知識
- 行政與管理: 企業管理知識, 包含策略規劃、資源配置、人力資源、領導技巧、生產方法及整合等
- 員工與顧客服務: 客戶與員工的服務原則, 包含顧客需求評估、服務品質標準及顧客滿意度分析等

5. 能力(abilities): 從事該職務工作時所需要的具體能力項目, 例如智力、肢體及感官等

- 問題敏感度: 能區辨問題即將或已發生之能力
- 邏輯思考及推理: 運用邏輯及推理確認方案、結論與作業程式的優缺點, 歸納資訊, 找出相互關係
- 資訊次序化: 能依據規範將事務或行動方案進行妥善地安排的能力
- 口語理解: 傾聽或理解他人講述文句中的資訊或概念的能力
- 口語表達: 透過言語使他人瞭解自己所欲表達的資訊與概念的溝通

能力

- 主動學習及傾聽：吸收食品科技及檢驗技術新知，對於現有或未來問題解決或決策制訂的新資訊與意涵並可以專注於他人講述，理解言談的重點，適當提問且不打斷
- 文字理解：閱讀理解文字中的資訊或概念
- 視覺能力：能夠清晰地辨識圖像
- 溝通協調：能夠暢達多方不同意見及看法, 並使其異中求同

6. 工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述

- 接收檢體：登錄並確認檢體的完整性、正確性及適當性。
- 由檢驗資訊系統掌握個案通報，採檢及送驗狀況。
- 依既定實驗行程進行檢驗及報告發送。
- 檢體前處理：對檢體進行均質、萃取、淨化等處理。
- 儀器分析：藉由儀器所提供的資訊判讀結果。
- 儀器、試劑、相關耗材採購與定期保養
- 檢驗品質確認：透過相關品質管制策略確認檢驗結果的正確性。
- 研究計畫執行與報告撰寫:整理研究資料於國際期刊投稿。
- 業務相關文件搜尋與閱讀。
- 制訂決策並解決問題：分析資訊並評估結果以擇定最適方案並解決問題
- 與上司、同事、部屬進行溝通：以電話、書面、電子郵件或面對面等多重管道提供資訊給予上司、同事或部屬
- 獲取資訊：從各種所有相關管道觀察、接收、獲取資訊
- 設計、配置及制訂技術儀器或設備之使用：提供檔案、詳細說明書、圖示或規範以詳盡說明儀器、零件、設備或結構之製造、建構、組合、維護與使用
- 評估資訊可用性：採用相關訊息或個人判斷以決定事件服膺法律、規章或標準
- 電腦輔助執行工作：運用電腦或軟硬體系統編輯、設定功能、輸入資料及處理資訊等

- 分析資料或資訊：將資料或資訊區別以確認原則、原因與事實
- 更新與運用相關知識：維持技術進展並應用工作新知
- 與組織外部溝通：與組織外部成員進行溝通，向消費者、大眾、政府及其他外部資源進行解說，透過面對面、書面、電話或電子郵件等各種管道交換訊息
- 相關國內、外專業研討會之規劃及籌辦
- 相關國內、外食品實驗室之參訪輔導及查核

7. 工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明

- 多樣化的工作環境：包含各種實驗操作空間及儀器設備的工作環境
- 隨時面對各類檢驗技術之挑戰：迎戰全球化之各類食品衛生安全檢驗議題
- 即時面對面溝通：須要與不同關係者組成之團隊，隨時進行面對面溝通與討論
- 提供各類檢驗技術指導：須於各類場合提供不同方式之檢驗技術指導
- 需備長時間站立及活(移)動能力：體適能需達一定標準方可勝任及執行檢驗工作

8. 基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等

- 教育：公立或立案之私立獨立學院以上學校畢業得有證書者。
- 資格：公務人員高考三級食品衛生檢驗類科及格。
- 曾受訓練：經過公務人員基礎訓練、實務訓練、在職訓練合格者。

9. 興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型^{*註 1}

- 研究型(Investigative)：包含概念化的工作，需要大量的思考，尋求事

實並思索問題。

- 事務型(Conventional)：工作中包含許多的操作程式與例行事務，對於資料與細節的掌握，在工作中權責分明。
- 社會型(Social):對應工作環境描述：合作的、支持的、互助的。

10.工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性*註2

- 分析思考：分析資訊，採用邏輯方式處理工作相關議題與問題
- 專注細節：對於細節的關注，縝密完成工作任務
- 誠信正直：須重視誠實與工作倫理
- 執著：對於面對及處理障礙的堅持
- 成就導向：建立與維持個人成就目標的挑戰，對於重要任務竭盡心力的投入
- 可信度：須受到信任、信賴、具有責任感及承擔義務
- 適應性/彈性：對於變革的開放性，考量工作場所的多元性
- 壓力調適：接受評論並沉著且有效率地在高度壓力環境下工作

11.工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

- 為全民食品安全及衛生把關，增進國人健康福祉盡心盡力。
- 能與其他才能優秀同仁、國際專業人士互動及學習，提昇自我成長。
- 留存自我研究紀錄，所參與研發之成果或重大事件，可留下歷史紀錄。
- 工作穩定性高，並具專業性，自學習及解決問題過程中可獲取自信及成就感，能滿足自我挑戰且有相當程度自主性。