

追求卓越一代發刊詞

賴峰偉

考選部從民國 100 年開始，每月 1 日將定期出刊「考選通訊」月刊乙種，採單張報紙型（分為 1 至 4 版）發行，其規格大小為菊 2 開，用紙係 80 磅道林紙；每期出刊後紙本刊物以贈送中央及地方機關、考銓人事機構同仁、大專院校圖書館及就業輔導單位為主；至於社會大眾及應考人如有訂閱必要，可以在考選部全球資訊網網頁上，選擇訂閱本刊電子報。

出版本刊之主要目的有下列三點：**其一、透過此份刊物發行，加強社會大眾及青年學子，對國家考試制度的瞭解認識，至少讓大家知道考選機關做了些什麼事情**；因為主流媒體的價值選擇多為衝突性的新聞，而政府機關正向的努力成果經常受到忽視，所以考選機關想要透過此一小眾媒體告訴大家，我們到底做了些什麼。當然紙本刊物發行數量有限，贈閱對象也以機關學校為主，所以本刊也同步推出電子報，讓有需要的社會大眾點選訂閱，就可每月定期與紙本刊物同步收到相同內容的電子報；換句話說，讓這份刊物透過網路快速傳播，以強化它的影響力。**其二、擴大服務應考人，未來本刊提供多樣化內容，首重考選相關新聞的報導**；以法制研修為例，從本部成立專案小組開始研議，到邀請產官學各界溝通意見完成修正初稿，然後法規預告，提送本部法規委員會審議，報請考試院會審議通過後發布（法律案還要轉送立法院審議），整個法制作業程序相當冗長；因此政策制度的改變，絕對不是一夕之間的決定，而是有其形成背景與發展脈絡，本刊以報導新聞的角度，適時向社會大眾說明各項考選改革工作之進度，也符合政府資訊公開之原則。同時此種消息的披露，也有測試各方意見反應之功能。再以榜首經驗談的撰稿為例，請這些考場上拔得頭籌的佼佼者，不藏私的提出他們的讀書心得與經驗、答題時的技巧方法，以供其他應考人借鏡參考，這種第一手的經驗智慧，也算是利他的一種應考人服務。另本刊依照各項考試辦理時間順序，在該月出刊的時效範圍內，會將相關考試報名日期、考試日期及暫定榜示日期等彙整刊出，以利應考人查考，以免錯失報考機會。其他考試報名結束後的報考人數統計、增列需用名額人數、榜示後錄取人數資料統計分析等，也都會在不影響考試進行原則下儘速予以刊載，以達到公告周知目的。**其三、提供一個意見交換平台，以供各種不同意見發聲及交流**；有的採單向方式，如應考人對考選政策制度提出具體可行的改進意見，本刊會以來函照登方式刊出，以供院部會局施政參考；有的則是多面向意見的交流，創刊號中的專題筆談，以地方政府公務人員特考改進方向為題，邀請學者、考選及分發機關同仁，從不同角度提出看法，這些併陳的異見，或許能夠激發各界更多的參與討論，而不斷的腦力集體激盪也許就會產出最大公約數的可行方案。

峰偉乃理工背景出身，服務過公務系統，也曾擔任過多年的民選地方首長，深深能夠體會「民眾的小事就是政府的大事」之道理。在考選部部長交接典禮上，曾以「追求卓越動態平衡」為主軸，揭櫫未來考選工作努力的目標及作法。簡而言之，動態平衡（Dynamic Equilibrium）意指凡增加一種影響平衡之因素，則

平衡狀態會改變，系統會朝抵銷或中和此一因素之方向移動，直到成為另外一種新的平衡狀態為止；所以改革要從小處做起，許多小的改進逐步累積起來就會產生質變，從巨觀上看或許沒有結構性的變革，但微觀上加以觀察，系統其實已經有所改變，所以改革千萬不可因善小而不為。其次「熵」(Entropy)係用來計算系統混亂程度之量度，封閉型組織因為潛能衰退，往往會被視為有走上熵現象的發展趨勢，最後會導致組織退化及衰敗；反之開放型組織系統，其和外界環境互動關係密切，能從外界接受各種反應後輸入(包括資源、各種資料、民意反映等)，然後經過轉換而輸出(包括產品及服務等)，這種輸入及輸出之不間斷循環，產生反饋(Feedback)功能足以抵銷熵之增加，此種新陳代謝作用，也稱為反熵作用。

最後謹以動態平衡系統、反熵作用以及反饋功能等幾個觀念的說明，以及型塑追求卓越的願景，和全體考選工作同仁大家相互共勉；而考選通訊這份小小刊物的出版，就是邁向動態平衡、反饋功能的具體實踐之一。

(本文作者現任考選部部長)