

考試院第 12 屆第 197 次會議考選部重要業務報告

民國 107 年 7 月 26 日

壹、考選行政

考選部全球資訊網行動化服務全新改版

一、前言

本部全球資訊網為民眾獲取國家考試資訊最即時、最重要的來源，網站內容極為豐富，每月逾 100 萬點閱量，歷年來均為政府機關熱門網站之一。為使新版網站系統架構及資料呈現方式，能支援現今行動裝置瀏覽需求，業重新開發為響應式網頁模式(讓手機、平板、筆電等行動載具及電腦桌機都能瀏覽最佳化的網頁內容，不同載具可視版型如附件)，並於本(107)年 7 月 2 日正式上線，惟仍保留舊版網站資料之檢索服務，俾提供過渡期間使用彈性。

二、新版網站特色

採用更直覺友善的操作介面、滿足使用者隨時隨地上網需求、善用網路社群行銷國考及落實行動化網路時代之設計理念，同時整體提升網站設備運作效能，並導入 https 全網站安全連線機制(國家發展委員會規劃為政府機關官網安控項目之一)，以確保民眾瀏覽政府網站過程之資訊傳輸安全。新版網站五大改版重點簡述如下：

(一) 簡化版面設計

以應考人需求角度重新調整首頁區塊配置，強化重點資訊揭露，其版面依序為主選單、政策宣傳及考政快報、各項訊息公告及熱門推薦、考試資訊、影音專區、主題專區、考試院部會連結、外部連結等資訊區塊，並採綠、灰及白 3 種色塊重新排版，輔以適當之字型、字距及留白，呈現簡潔俐落風格。

(二) 支援行動化服務

- 1.採響應式網頁設計，網頁可自動隨行動裝置調整合宜版面，提供多元化閱讀格式，讓民眾能以各式裝置輕鬆瀏覽網站之整體功能與內容，取代舊版 PDA 行動版僅能簡易提供最新消息及考試公告訊息之不便。
- 2.建置國考行動化共同資料串接平台，首先整合網路報名各項線上申辦窗口，方便民眾瀏覽國考資訊時，選定考試即可逕行完成報名申請、入場證下載、試區檢索及成績查詢等 e 化整合服務，未來更將搭配國家考試智慧型手機 APP 系統，主動推播國考即時考訊，提供更多行動化服務單元。

(三) 強化考試資訊查找功能

- 1.擴大國考資訊版面，扁平化分類階層，減少點選次數，並以時間軸概念引導應考人依國考報名、考試、榜示三階段期程，快速選定考試進行資訊查找及連接網路報名進行線上申辦。
- 2.分析歷年各功能頁面瀏覽人次結果，新增熱門推薦專區，快速連結應考人常用網頁選項。
- 3.導入 Google 全文檢索工具及新增熱門關鍵字提示功能，增加搜尋簡便性及精準度。

(四) 提升網站流量承載能力

因應大型考試榜示日、考試結束次日之試題公布或遇有影響考試期程之緊急通告等網路高峰時段，同步導入網站流量管控機制，並擴大雲端運用範圍(熱門網頁區移至桃園龍潭考選部機房，分散同一時間高負載網路流量)，除既有之最新榜單及緊急通告外，未來將再納入考選部公報、歷屆考畢試題快速下載，以確保網站提供不中斷服務品質。

(五) 符合政府網站規範

配合數位化政府推動政策，新版網站遵循國家發展委員會訂定之「政府網站服務管理規範」要求，並依據「考試院暨所屬全球資訊網群整合計畫」辦理，以符合 107 年度中央政府總預算案立法院要求考試院部會網站一致性。此外，將依身心障礙者保護政策及無障礙網路空間規定，向國家通訊傳播委員會申請無障礙檢測及取得認證標章。

三、網站瀏覽裝置統計分析

新版網站上線後，經以使用者瀏覽網站裝置之 Google Analytics 分析結果（7 月 1 日起迄今）顯示，使用智慧型手機及平板電腦等瀏覽網站數量（占 51.4%）已超過個人電腦桌機。由於攜帶式裝置愈趨普及方便與生活化，民眾透過多樣行動裝置選用政府網站功能已是未來 IT 運用新趨向，本次網站改版採用新資訊科技，期能更加貼近不同上網載具之使用者需求。

另本部為能充分掌握使用者體驗改善網站規劃方向，新版網站上線前，特別由本部網站維運小組及各單位同仁（特別是新進年輕使用族群及刻正參與考試人員）輔以應考人角度先行檢視網站設計妥適性，爰官網改版上線以來，尚普獲眾多網友給予正面肯定，並隨時就使用回饋意見酌予調整官網功能。

四、結語

本部推動國家考試 e 化業務，一方面遵循政府主管機關 IT 規範要求，另一方面則運用智慧網路時代新穎科技，持續擴展國考行動化服務範圍。本次全球資訊網官網改版為行動化服務首站，接續國考 APP 系統預定於本年 9 月正式上線，除結合全球資訊網平台，進一步提供國考行動化之考訊查詢與社群網絡分享外，並同時連動網路報名會員資料，提供線上報名、收件及繳費狀態、補件與審件結果、補費與繳費結果、入場證 email 寄發、試區查詢與榜示結果等各項國考動態通知訊息，期能提供應考人流程簡明、操作便捷、設計流暢之行動化加值服務。



手機版型示意圖



平板版型示意圖



電腦桌機版型示意圖