

# 考試院第 12 屆第 245 次會議考選部重要業務報告

民國 108 年 7 月 18 日

## 壹、考選行政

### 108 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試及格人員資料統計分析

#### 一、前言

本考試之筆試於 108 年 3 月 9 日至 10 日在臺北、桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、花蓮、臺東、澎湖、金門及馬祖 12 考區同時舉行，另於 5 月 25 日至 5 月 26 日在國家考場舉行外語導遊人員第二試口試。本考試在周典試委員長志龍主持、高監試委員鳳仙監試及相關典試人員努力下，順利圓滿完成，並分別於 4 月 23 日、5 月 31 日榜示筆試、外語導遊人員第二試及格人員名單。

#### 二、辦理情形

本考試屬專技人員普通考試等級，應考人具備高中（職）以上畢業學歷即可報考。另自 107 年起，本考試開放已領有外語或華語導遊人員或領隊人員考試及格證書者，於再次報考外語導遊人員或外語領隊人員考試時，其筆試科目僅須應試「外國語」1 科，提供民眾更多元的執業機會及彈性。

本考試外語導遊人員第一試、華語導遊人員、外語領隊人員、華語領隊人員之筆試，均採測驗式試題，以各科目平均成績滿 60 分為及格；僅須應試「外國語」1 科者，以該科目成績滿 60 分為及格；外語導遊人員第二試採外語個別口試，以滿 60 分為及格。

本考試筆試部分總計報考 38,562 人，及格 11,520 人，各類科及格率以外語導遊人員（阿拉伯語）100%最高，其次為外語導遊人員（德語）77.78%，外語導遊人員（義大利語）無人及格最低。外語導遊人員第二試總計報考 1,928 人，及格 1,747 人，各語別及格率以法語、泰語、阿拉伯語、俄語、印尼語、馬來語六種語別均為 100%最高，其次為韓語 98.36%，西班牙語 73.91%

最低，義大利語因第一試筆試無人及格，故第二試無人報考（詳如附件 1 及附件 2）。

另就僅須應試「外國語」1 科之外語導遊人員、外語領隊人員之及格情形觀察，其中外語導遊人員（應試 1 科）筆試及格者 316 人，最後口試及格者 243 人；外語領隊人員（應試 1 科）筆試及格者 438 人（詳如附件 3 及附件 4）。應試 1 科之各語別及格率，一般較應試 4 科之同語別略低。

### 三、近 3 年及格情形統計分析

經統計本考試近 3 年各類科筆試及格情形，互有消長，108 年之及格人數與及格率，雖比 107 年降低，惟就及格率而言，仍較歷年平均及格率（約 30%）略高；而在外語導遊人員第二試口試部分，108 年外語導遊人員第二試之及格人數受到第一試報考人數影響，與前 2 年比較互有增減，惟及格率均比前 2 年提高。另就外界較為關注之韓語及東南亞語別外語導遊人員而言，其筆試之及格人數與及格率，與上述情形類似，雖然第一試報考人數與及格率均較去年減少，惟其第二試口試之及格率較前 2 年提高（詳如表 1 至表 3）。

表 1 近 3 年本考試報考、到考、及格人數暨及格率統計表(筆試)

年度	類科	報考人數	到考人數	及格人數	及格率
106 年	外語導遊人員(第一試)	4,068	3,160	1,198	37.91%
	華語導遊人員	12,415	10,170	1,938	19.06%
	外語領隊人員	10,279	8,102	2,597	32.05%
	華語領隊人員	11,016	9,047	1,925	21.28%
	合計	<b>37,778</b>	<b>30,479</b>	<b>7,658</b>	<b>25.13%</b>
107 年	外語導遊人員(第一試)	4,617	3,892	2,874	73.84%
	華語導遊人員	11,698	9,944	6,021	60.55%
	外語領隊人員	10,304	8,747	4,702	53.76%
	華語領隊人員	11,647	9,925	6,090	61.36%
	合計	<b>38,266</b>	<b>32,508</b>	<b>19,687</b>	<b>60.56%</b>
108 年	外語導遊人員(第一試)	4,344	3,613	2,052	56.79%
	華語導遊人員	12,129	10,037	3,181	31.69%
	外語領隊人員	10,117	8,402	3,233	38.48%
	華語領隊人員	11,972	10,031	3,054	30.45%
	合計	<b>38,562</b>	<b>32,083</b>	<b>11,520</b>	<b>35.91%</b>

表 2 近 3 年本考試外語導遊人員報考、到考、及格人數暨及格率統計表(口試)

年度	類科	報考人數	到考人數	及格人數	及格率
106 年	外語導遊人員(第二試)	1,161	1,124	1,015	90.30%
107 年	外語導遊人員(第二試)	2,762	2,675	2,473	92.45%
108 年	外語導遊人員(第二試)	1,928	1,848	1,747	94.53%

表 3 近 3 年本考試外語導遊人員(韓語、泰語、越南語、印尼語、馬來語)報考、到考、及格人數暨及格率統計表(筆試+口試)

年度	語別	第一試 報考 人 數	第一試 到考 人 數	第一試 及 格 人 數	第一試 及 格 率	第二試 報考 人 數	第二試 到考 人 數	第二試 及 格 人 數	第二試 及 格 率
106 年	韓語	259	208	37	17.79%	36	36	34	94.44%
107 年		347	311	198	63.67%	195	193	184	95.34%
108 年		304	258	65	25.19%	63	61	60	98.36%
106 年	泰語	145	120	26	21.67%	26	26	26	100.00%
107 年		169	140	69	49.29%	69	67	63	94.03%
108 年		144	123	35	28.46%	34	33	33	100.00%
106 年	越南語	167	135	34	25.19%	34	34	29	85.29%
107 年		302	270	84	31.11%	83	82	74	90.24%
108 年		262	208	68	32.69%	67	66	62	93.94%
106 年	印尼語	69	57	26	45.61%	26	25	25	100.00%
107 年		95	86	52	60.47%	51	50	47	94.00%
108 年		82	75	34	45.33%	33	33	33	100.00%
106 年	馬來語	17	16	6	37.50%	6	6	6	100.00%
107 年		28	25	21	84.00%	20	19	19	100.00%
108 年		20	17	8	47.06%	8	8	8	100.00%

#### 四、本考試及格人員性別、年齡、教育程度統計分析

##### (一) 性別

本考試各類科筆試及格人數之性別比率，以外語領隊人員差異最大(相差 17.22%)，男性占 41.39%、女性占 58.61%；其次為外語導遊人員(相差 15.98%)，男性占 42.01%、女性占 57.99%。各類科性別及格率之差異情形，以華語領隊人員差距較大(相差 12.87%)，男性為 38.52%、女性為 25.65%，

其次為華語導遊人員（相差 9.67%），男性為 37.56%、女性為 27.89%。另就外語導遊人員第二試及格人數之性別比率以觀，男性占 41.61%、女性占 58.39%；而在性別及格率方面，男性為 93.32%、女性為 95.42%。整體而言，本考試在及格人數之性別比率方面，女性皆高於男性，而在各性別及格率方面，則互有高低（詳如表 4）。

表 4 本考試報考、到考與及格人數性別比率統計表

類科	性別		報考人數 (性別比率)		到考人數 (性別比率)		及格人數 (性別比率)		各性別及格率	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
外語導遊人員 (第一試)	4,344		3,613		2,052		56.79%			
	1,841 (42.38%)	2,503 (57.62%)	1,519 (42.04%)	2,094 (57.96%)	862 (42.01%)	1,190 (57.99%)	56.75%	56.83%		
外語導遊人員 (第二試)	1,928		1,848		1,747		94.53%			
	809 (41.96%)	1,119 (58.04%)	779 (42.15%)	1,069 (57.85%)	727 (41.61%)	1,020 (58.39%)	93.32%	95.42%		
華語導遊人員	12,129		10,037		3,181		31.69%			
	4,906 (40.45%)	7,223 (59.55%)	3,948 (39.33%)	6,089 (60.67%)	1,483 (46.62%)	1,698 (53.38%)	37.56%	27.89%		
外語領隊人員	10,117		8,402		3,233		38.48%			
	4,193 (41.45%)	5,924 (58.55%)	3,458 (41.16%)	4,944 (58.84%)	1,338 (41.39%)	1,895 (58.61%)	38.69%	38.33%		
華語領隊人員	11,972		10,031		3,054		30.45%			
	4,581 (38.26%)	7,391 (61.74%)	3,738 (37.26%)	6,293 (62.74%)	1,440 (47.15%)	1,614 (52.85%)	38.52%	25.65%		

註：各性別及格率係以各性別之到考人數與及格人數之比率計算。

## (二) 年齡

本考試各類科及格人員平均年齡以外語領隊人員 33.39 歲最年輕，外語導遊人員第二試 36.10 歲最年長；各類科及格人員之平均年齡差異不大，其分布比率除華語領隊人員以 51 歲以上居多占 19.09%外，其他則以 21-25 歲較多，約介於 20%至 30%之間（詳如表 5）。

表 5 本考試及格人員年齡統計表

類科 \ 年齡	平均 年齡	18-20 歲	21-25 歲	26-30 歲	31-35 歲	36-40 歲	41-45 歲	46-50 歲	51歲 以上
外語導遊人員 (第一試)	35.79	104 (5.07%)	492 (23.98%)	303 (14.77%)	221 (10.77%)	210 (10.23%)	209 (10.19%)	188 (9.16%)	325 (15.84%)
外語導遊人員 (第二試)	36.10	76 (4.35%)	407 (23.30%)	258 (14.77%)	200 (11.45%)	181 (10.36%)	178 (10.19%)	171 (9.79%)	276 (15.80%)
華語導遊人員	35.52	554 (17.42%)	635 (19.96%)	214 (6.73%)	205 (6.44%)	273 (8.58%)	349 (10.97%)	384 (12.07%)	567 (17.82%)
外語領隊人員	33.39	294 (9.09%)	938 (29.01%)	455 (14.07%)	333 (10.30%)	311 (9.62%)	260 (8.04%)	232 (7.18%)	410 (12.68%)
華語領隊人員	36.06	504 (16.50%)	531 (17.39%)	255 (8.35%)	242 (7.92%)	282 (9.23%)	310 (10.15%)	347 (11.36%)	583 (19.09%)

### (三) 教育程度

本考試各類科及格人員教育程度分布比率以學士為最多，約介於 53%至 69%之間，其中以外語領隊人員占 68.39%為最高。外語導遊人員第一試及第二試均以碩士學歷居次，約占 15%；華語導遊人員、外語領隊人員、華語領隊人員則均以高中（職）學歷居次，約介於 13%至 27%之間，其中以華語導遊人員占 26.38%為最高（詳如表 6）。

表 6 本考試及格人員教育程度統計表

類科 \ 教育程度	博士	碩士	學士	副學士	高中(職)
外語導遊人員 (第一試)	21 (1.02%)	297 (14.47%)	1370 (66.76%)	112 (5.46%)	252 (12.28%)
外語導遊人員 (第二試)	18 (1.03%)	263 (15.05%)	1159 (66.34%)	94 (5.38%)	213 (12.19%)
華語導遊人員	29 (0.91%)	286 (8.99%)	1686 (53.00%)	341 (10.72%)	839 (26.38%)
外語領隊人員	33 (1.02%)	413 (12.77%)	2211 (68.39%)	156 (4.83%)	420 (12.99%)
華語領隊人員	16 (0.52%)	220 (7.20%)	1885 (61.72%)	288 (9.43%)	645 (21.12%)

## 五、本考試試題疑義統計

本考試各應試科目均採用測驗式試題，應考人提出試題疑義計 112 題，經召開試題疑義會議研商結果，維持原答案 100 題，更正答案 10 題，一律給分 2 題。經與前 2 年應考人提出試題疑義情形加以比較，本次考試試題疑義之提出題數與前 2 年比較，互有消長，更正答案比率，比前 2 年略高，惟一律給分之情形則並未增加（詳如表 7）。

表 7 近 3 年本考試測驗式試題試題疑義處理情形表

年度	列考題數 (a)	試題(答案) 疑義題數 (b)	處理情形			疑義題數更 正答案比率 (c+d)/(b)	列考題數更 正答案比率 (c+d)/(a)
			維 持 原 答 案	更 正 答 案 (c)	一 律 給 分 (d)		
106 年	2,130	134	122	6	6	8.96%	0.56%
107 年	1,790	83	78	3	2	6.02%	0.28%
108 年	1,790	112	100	10	2	10.71%	0.67%

註：107 年起配合本考試修正應試科目名稱及調整「外國語」以外其他科目之試題數為 50 題，爰列考題數變更為 1,790 題。

## 六、申請複查成績及閱覽試卷統計

### (一) 申請複查成績統計

本考試榜示後，應考人申請複查筆試成績計 128 人，包括外語導遊人員 15 人、華語導遊人員 29 人、外語領隊人員 29 人、華語領隊人員 55 人，所複查科目成績均與原成績通知書登載之分數相符。另申請複查口試成績計 9 人，複查結果亦均與原成績通知書登載之分數相符。本考試前 2 年申請複查筆試成績應考人分別為 106 年 227 人、107 年 163 人；申請複查口試成績應考人分別為 106 年 7 人、107 年 7 人。

### (二) 申請閱覽試卷統計

本考試應考人申請閱覽試卷者 12 人，完成繳費者 12 人，實際到部閱覽者 12 人，包括外語導遊人員 6 人、華語導遊

人員 2 人、外語領隊人員 1 人、華語領隊人員 3 人，計 4 類科 25 科目。應考人閱覽試卷後並無特別之陳情或主張。

## 七、結語

鈞院為持續改進導遊人員、領隊人員考試制度，於 106 年 11 月 20 日修正發布本 2 項考試規則，開放已領有外語或華語導遊人員或領隊人員考試及格證書者，於再次報考外語導遊人員或外語領隊人員考試時，其筆試科目僅須應試「外國語」1 科。本 2 項考試規則修正施行後，107 年韓語及東南亞語別外語導遊人員考試報考人數倍增，108 年報考人數雖有略降，惟亦較往年增加，故而近 2 年韓語及東南亞語別外語導遊人員考試及格人數均較往年增加，呈現具體成果。

本考試自 93 年開始舉辦以來，迄今已辦理 16 次考試，總計及格人數已超過 20 萬人次。為拓展國際觀光市場及因應土耳其來臺觀光旅客之需求，本部根據職業主管機關及產業界意見，研擬導遊人員考試規則修正草案，針對外語導遊人員類科之選試外國語，增加土耳其語一種。本案業經提報 6 月 19 日鈞院小組審查會審議通過，未來將有助於發展我國觀光產業，提昇觀光服務品質。

108年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試報考、到考、及格人數暨及格率統計表（筆試）

類科	報考人數					到考人數					及格人數					到考率(%)			及格率(%)		
	總計	男性	男性%	女性	女性%	總計	男性	男性%	女性	女性%	總計	男性	男性%	女性	女性%	總到考率	男性	女性	總及格率	男性	女性
外語導遊人員（英語）	2501	1069	42.74	1432	57.26	2083	885	42.49	1198	57.51	1336	569	42.59	767	57.41	83.29	82.79	83.66	64.14	64.29	64.02
外語導遊人員（日語）	882	407	46.15	475	53.85	724	336	46.41	388	53.59	441	202	45.80	239	54.20	82.09	82.56	81.68	60.91	60.12	61.60
外語導遊人員（法語）	28	10	35.71	18	64.29	24	8	33.33	16	66.67	10	4	40.00	6	60.00	85.71	80.00	88.89	41.67	50.00	37.50
外語導遊人員（德語）	24	7	29.17	17	70.83	18	5	27.78	13	72.22	14	4	28.57	10	71.43	75.00	71.43	76.47	77.78	80.00	76.92
外語導遊人員（西班牙語）	49	17	34.69	32	65.31	43	15	34.88	28	65.12	24	8	33.33	16	66.67	87.76	88.24	87.50	55.81	53.33	57.14
外語導遊人員（韓語）	304	139	45.72	165	54.28	258	116	44.96	142	55.04	65	23	35.38	42	64.62	84.87	83.45	86.06	25.19	19.83	29.58
外語導遊人員（泰語）	144	58	40.28	86	59.72	123	46	37.40	77	62.60	35	17	48.57	18	51.43	85.42	79.31	89.53	28.46	36.96	23.38
外語導遊人員（阿拉伯語）	1	1	100.00	0	0.00	1	1	100.00	0	0.00	1	1	100.00	0	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00
外語導遊人員（俄語）	41	14	34.15	27	65.85	35	11	31.43	24	68.57	16	5	31.25	11	68.75	85.37	78.57	88.89	45.71	45.45	45.83
外語導遊人員（義大利語）	6	4	66.67	2	33.33	4	3	75.00	1	25.00	0	0	0.00	0	0.00	66.67	75.00	50.00	0.00	0.00	0.00
外語導遊人員（越南語）	262	68	25.95	194	74.05	208	53	25.48	155	74.52	68	11	16.18	57	83.82	79.39	77.94	79.90	32.69	20.75	36.77
外語導遊人員（印尼語）	82	40	48.78	42	51.22	75	34	45.33	41	54.67	34	15	44.12	19	55.88	91.46	85.00	97.62	45.33	44.12	46.34
外語導遊人員（馬來語）	20	7	35.00	13	65.00	17	6	35.29	11	64.71	8	3	37.50	5	62.50	85.00	85.71	84.62	47.06	50.00	45.45
外語導遊人員合計	4344	1841	42.38	2503	57.62	3613	1519	42.04	2094	57.96	2052	862	42.01	1190	57.99	83.17	82.51	83.66	56.79	56.75	56.83
華語導遊人員	12129	4906	40.45	7223	59.55	10037	3948	39.33	6089	60.67	3181	1483	46.62	1698	53.38	82.75	80.47	84.30	31.69	37.56	27.89
外語領隊人員（英語）	8094	3282	40.55	4812	59.45	6696	2702	40.35	3994	59.65	2451	994	40.55	1457	59.45	82.73	82.33	83.00	36.60	36.79	36.48
外語領隊人員（日語）	1834	857	46.73	977	53.27	1537	710	46.19	827	53.81	673	319	47.40	354	52.60	83.81	82.85	84.65	43.79	44.93	42.81
外語領隊人員（法語）	54	16	29.63	38	70.37	49	13	26.53	36	73.47	27	7	25.93	20	74.07	90.74	81.25	94.74	55.10	53.85	55.56
外語領隊人員（德語）	48	15	31.25	33	68.75	44	12	27.27	32	72.73	32	8	25.00	24	75.00	91.67	80.00	96.97	72.73	66.67	75.00
外語領隊人員（西班牙語）	87	23	26.44	64	73.56	76	21	27.63	55	72.37	50	10	20.00	40	80.00	87.36	91.30	85.94	65.79	47.62	72.73
外語領隊人員合計	10117	4193	41.45	5924	58.55	8402	3458	41.16	4944	58.84	3233	1338	41.39	1895	58.61	83.05	82.47	83.46	38.48	38.69	38.33
華語領隊人員	11972	4581	38.26	7391	61.74	10031	3738	37.26	6293	62.74	3054	1440	47.15	1614	52.85	83.79	81.60	85.14	30.45	38.52	25.65
總計	38562	15521	40.25	23041	59.75	32083	12663	39.47	19420	60.53	11520	5123	44.47	6397	55.53	83.20	81.59	84.28	35.91	40.46	32.94

108年專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試報考、到考、及格人數暨及格率統計表（口試）

類科	報考人數					到考人數					及格人數					到考率(%)			及格率(%)		
	總計	男性	男性%	女性	女性%	總計	男性	男性%	女性	女性%	總計	男性	男性%	女性	女性%	總到考率	男性	女性	總及格率	男性	女性
外語導遊人員（英語）	1251	536	42.85	715	57.15	1197	514	42.94	683	57.06	1142	485	42.47	657	57.53	95.68	95.90	95.52	95.41	94.36	96.19
外語導遊人員（日語）	410	183	44.63	227	55.37	393	176	44.78	217	55.22	359	156	43.45	203	56.55	95.85	96.17	95.59	91.35	88.64	93.55
外語導遊人員（法語）	10	4	40.00	6	60.00	10	4	40.00	6	60.00	10	4	40.00	6	60.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
外語導遊人員（德語）	13	4	30.77	9	69.23	9	3	33.33	6	66.67	8	2	25.00	6	75.00	69.23	75.00	66.67	88.89	66.67	100.00
外語導遊人員（西班牙語）	23	8	34.78	15	65.22	23	8	34.78	15	65.22	17	7	41.18	10	58.82	100.00	100.00	100.00	73.91	87.50	66.67
外語導遊人員（韓語）	63	23	36.51	40	63.49	61	23	37.70	38	62.30	60	23	38.33	37	61.67	96.83	100.00	95.00	98.36	100.00	97.37
外語導遊人員（泰語）	34	17	50.00	17	50.00	33	17	51.52	16	48.48	33	17	51.52	16	48.48	97.06	100.00	94.12	100.00	100.00	100.00
外語導遊人員（阿拉伯語）	1	1	100.00	0	0.00	1	1	100.00	0	0.00	1	1	100.00	0	0.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	0.00
外語導遊人員（俄語）	15	5	33.33	10	66.67	14	5	35.71	9	64.29	14	5	35.71	9	64.29	93.33	100.00	90.00	100.00	100.00	100.00
外語導遊人員（義大利語）	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
外語導遊人員（越南語）	67	11	16.42	56	83.58	66	11	16.67	55	83.33	62	10	16.13	52	83.87	98.51	100.00	98.21	93.94	90.91	94.55
外語導遊人員（印尼語）	33	14	42.42	19	57.58	33	14	42.42	19	57.58	33	14	42.42	19	57.58	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
外語導遊人員（馬來語）	8	3	37.50	5	62.50	8	3	37.50	5	62.50	8	3	37.50	5	62.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
總計	1928	809	41.96	1119	58.04	1848	779	42.15	1069	57.85	1747	727	41.61	1020	58.39	95.85	96.29	95.53	94.53	93.32	95.42

108年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員類科報考、到考、  
及格人數暨及格率統計表（筆試）

類科	報考人數	到考人數	及格人數	及格率
外語導遊人員（英語）	1954	1597	1117	69.94%
外語導遊人員（日語）	696	555	370	66.67%
外語導遊人員（法語）	21	17	7	41.18%
外語導遊人員（德語）	19	13	10	76.92%
外語導遊人員（西班牙語）	40	34	19	55.88%
外語導遊人員（韓語）	289	243	63	25.93%
外語導遊人員（泰語）	129	112	31	27.68%
外語導遊人員（阿拉伯語）	1	1	1	100.00%
外語導遊人員（俄語）	41	35	16	45.71%
外語導遊人員（義大利語）	5	3	0	0.00%
外語導遊人員（越南語）	253	200	66	33.00%
外語導遊人員（印尼語）	72	67	31	46.27%
外語導遊人員（馬來語）	16	13	5	38.46%
<b>應試4科小計</b>	<b>3536</b>	<b>2890</b>	<b>1736</b>	<b>60.07%</b>
外語導遊人員（英語）應試1科	547	486	219	45.06%
外語導遊人員（日語）應試1科	186	169	71	42.01%
外語導遊人員（法語）應試1科	7	7	3	42.86%
外語導遊人員（德語）應試1科	5	5	4	80.00%
外語導遊人員（西班牙語）應試1科	9	9	5	55.56%
外語導遊人員（韓語）應試1科	15	15	2	13.33%
外語導遊人員（泰語）應試1科	15	11	4	36.36%
外語導遊人員（阿拉伯語）應試1科	0	0	0	0.00%
外語導遊人員（俄語）應試1科	0	0	0	0.00%
外語導遊人員（義大利語）應試1科	1	1	0	0.00%
外語導遊人員（越南語）應試1科	9	8	2	25.00%
外語導遊人員（印尼語）應試1科	10	8	3	37.50%
外語導遊人員（馬來語）應試1科	4	4	3	75.00%
<b>應試1科小計</b>	<b>808</b>	<b>723</b>	<b>316</b>	<b>43.71%</b>
<b>合計</b>	<b>4344</b>	<b>3613</b>	<b>2052</b>	<b>56.79%</b>

108年專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員類科報考、到考、  
及格人數暨及格率統計表（口試）

類科	報考人數	到考人數	及格人數	及格率
外語導遊人員（英語）	1053	1014	972	95.86%
外語導遊人員（日語）	345	331	305	92.15%
外語導遊人員（法語）	7	7	7	100.00%
外語導遊人員（德語）	9	5	5	100.00%
外語導遊人員（西班牙語）	18	18	14	77.78%
外語導遊人員（韓語）	61	59	58	98.31%
外語導遊人員（泰語）	30	30	30	100.00%
外語導遊人員（阿拉伯語）	1	1	1	100.00%
外語導遊人員（俄語）	15	14	14	100.00%
外語導遊人員（義大利語）	0	0	0	0.00%
外語導遊人員（越南語）	65	65	62	95.38%
外語導遊人員（印尼語）	31	31	31	100.00%
外語導遊人員（馬來語）	5	5	5	100.00%
<b>應試4科小計</b>	<b>1640</b>	<b>1580</b>	<b>1504</b>	<b>95.19%</b>
外語導遊人員（英語）應試1科	198	183	170	92.90%
外語導遊人員（日語）應試1科	65	62	54	87.10%
外語導遊人員（法語）應試1科	3	3	3	100.00%
外語導遊人員（德語）應試1科	4	4	3	75.00%
外語導遊人員（西班牙語）應試1科	5	5	3	60.00%
外語導遊人員（韓語）應試1科	2	2	2	100.00%
外語導遊人員（泰語）應試1科	4	3	3	100.00%
外語導遊人員（阿拉伯語）應試1科	0	0	0	0.00%
外語導遊人員（俄語）應試1科	0	0	0	0.00%
外語導遊人員（義大利語）應試1科	0	0	0	0.00%
外語導遊人員（越南語）應試1科	2	1	0	0.00%
外語導遊人員（印尼語）應試1科	2	2	2	100.00%
外語導遊人員（馬來語）應試1科	3	3	3	100.00%
<b>應試1科小計</b>	<b>288</b>	<b>268</b>	<b>243</b>	<b>90.67%</b>
<b>合計</b>	<b>1928</b>	<b>1848</b>	<b>1747</b>	<b>94.53%</b>

108年專門職業及技術人員普通考試外語領隊人員類科報考、到考、  
及格人數暨及格率統計表（筆試）

類科	報考人數	到考人數	及格人數	及格率
外語領隊人員（英語）	5565	4516	2150	47.61%
外語領隊人員（日語）	1433	1178	552	46.86%
外語領隊人員（法語）	42	38	24	63.16%
外語領隊人員（德語）	38	34	26	76.47%
外語領隊人員（西班牙語）	68	59	43	72.88%
<b>應試4科小計</b>	<b>7146</b>	<b>5825</b>	<b>2795</b>	<b>47.98%</b>
外語領隊人員（英語）應試1科	2529	2180	301	13.81%
外語領隊人員（日語）應試1科	401	359	121	33.70%
外語領隊人員（法語）應試1科	12	11	3	27.27%
外語領隊人員（德語）應試1科	10	10	6	60.00%
外語領隊人員（西班牙語）應試1科	19	17	7	41.18%
<b>應試1科小計</b>	<b>2971</b>	<b>2577</b>	<b>438</b>	<b>17.00%</b>
<b>合計</b>	<b>10117</b>	<b>8402</b>	<b>3233</b>	<b>38.48%</b>