

考試院第 12 屆第 259 次會議考選部重要業務報告

民國 108 年 10 月 31 日

壹、考選行政

國家考試網路報名資訊系統近 3 年 e 化措施

一、前言

國家考試網路報名資訊系統 e 化措施，旨在提供報考人更快速及便捷之數位化服務，並藉由多元管道掌握最新相關訊息，該系統亦為本部與報考者之間經常對話窗口，各項線上申辦之處理結果、准駁情形均宜在網路報名系統上完成。

二、近 3 年 e 化措施

- (一) **成績通知書 e 化**：自 106 年專技高考大地工程技師等項考試明列測驗式試題作答情形，接續輔以 Email 寄送加密電子檔、增列測驗式試題之作答對錯註記，並自 106 年公務人員升官等考試開放線上成績查詢。
- (二) **考試通知書 e 化**：自 107 年公務人員初等考試開放下載，接續佐以 Email 寄送加密電子檔、增列考試日程表及試場規則、增列科別及格制資料等 e 化作業。
- (三) **身心障礙者應國家考試權益申請**：依據「身心障礙者應國家考試權益維護辦法」，自 107 年身心障礙特考提供應考人線上申請及核定結果查詢，並於網頁申請項目提供權益維護措施說明。
- (四) **特殊處境應考人請求應考協助**：為因應非身心障礙應考人因突發傷病或因功能性障礙，致閱讀試題、書寫試卷困難者，申請協助應試之需，自 107 年公務人員高考一二級考試，提供應考協助之線上申請及處理結果查詢。
- (五) **報名費限次減免檢核**：提供申請報名費減半優待者，當次考試僅得減免報名費一次之網報自動檢核作業，自 107 年司法官特考及專技律師(第一試)考試啟用。
- (六) **國家考試 APP**：提供報名最新消息、考試報名期日(預約)、

考試報名提醒、報名狀況、重要訊息推播、取得通行碼(忘記密碼)、照片上傳、考試通知書下載、成績通知書查詢等項服務以及連動本部全球資訊網查詢考畢試題等相關資訊，自 107 年 10 月啟用，迄 108 年 9 月底下載人數已逾 13 萬人 (Android 有 6.8 萬人、iOS 有 7 萬人)，隨著考試辦理過程不斷累增使用人數。

(七) 網報自動回復程序

1. 為提供報考人友善提醒，增設報名完成、催費、催件、補件、繳費完成、收件完成、考試通知書下載與成績通知書查詢等 8 項 Email 自動回復系統功能，自 107 年公務人員高普考試啟用。
2. 國家考試 e 化主動通知服務達 20 種，原以 Email 為主、手機簡訊為輔，國家考試 APP 上線後，其即時推播更可兼具行動化、時效性及多元化。

(八) 公務人員考試 2 科原則報考申辦：108 年公務人員高普考試、地方特考開始實施全部類科免寄件報名，其中因應技術類科以 2 科原則報考者建置有資料庫回註機制，自 108 年 5 月啟用得適用免寄件機制。

(九) 應考資格線上查詢：提供線上查詢應考資格審查決定書，自 108 年專技導遊領隊考試啟用。

(十) 專技減免科目申辦：提供線上查詢專技建築師、技師等類科全部、部分科目免試申請案審查決定書，自 107 年 12 月啟用。

(十一) 複查成績 e 化：自 105 年 3 月啟用複查成績線上申請 e 化服務，為更便利應考人獲得即時資訊，接續提供複查成績結果下載功能，自 107 年公務人員地方特考啟用。

(十二) 附條件准予應試資格線上查詢：對於考試期間簽具切結書先准予入場應試者，提供確定不具應考資格之通知及線上查詢，自 108 年公務人員高普考試啟用。

(十三) 試題疑義 e 化：提供線上查詢申論式試題疑義處理結果，

自 107 年專技會計師考試啟用。

三、持續推動中 e 化措施

- (一) **公務人員考試以考試及格報考申辦**：刻正辦理與鈞院證書系統資料連結，提供公務人員考試以考試及格報名者得適用免寄件報名。
- (二) **考試及格通知與證書規費繳款單 e 化**：提供考試及格通知與證書規費繳款單下載，預定自 108 年專技建築師、技師考試啟用。
- (三) **線上應考資格審查**：基於國家考試免寄件報名適用考試類科逐年擴大，規劃將目前人工紙本應考資格審查程序改為線上審查流程與管控機制，再透過 e 化主動通知多元服務管道，讓報考人儘早得知審查結果。
- (四) **線上退費申請與查詢**：規劃會員與非會員皆可透過線上申請退費與查詢退費結果之作業管控機制，並以信用卡、媒體交換自動轉帳等電子退費方式，取代現行開立支票作業。
- (五) **電子文件處理平台**：報考人可利用國考 APP 上傳檢附證明文件，以檔案加密機制周延電子文件防護措施，推動國家考試全面免寄件服務。
- (六) **行動化網頁**：為與時俱進，更貼近不同上網數位載具，將規劃線上報名服務採用響應式網頁，以因應未來行動裝置全面普及之趨勢。

四、結語

國家考試網路報名資訊系統持續取得 CNS 及 ISO 27001 國際資安認證，國家考試 APP 亦通過 iOS、Android 兩種版本資安檢測，同時顧及報考人線上取得查詢結果之方便性與個資隱私權之安全防護。推動報名資訊系統 e 化措施，可免除公文書紙本回復程序，降低試務後端人力作業成本，大幅提升考情資訊即時性；過程中，本部亦參酌內外部使用者回饋意見，不斷地精進服務範圍。未來，仍將配合國家考試運作需求，持續擴大 e 化便民推動方案。

國家考試網路報名資訊系統近 3 年 e 化措施彙整表

項目	e 化措施	考試階段
報名流程簡化	網路報名總檢，就報考人填寫欄位部分重新檢視其設計之必要性及合宜性	報名
	未持有國民身分證或戶籍資料之本國人可採網路報名	
	Email 信箱認證及再確認	
身心障礙者應國家考試權益申請	線上申請及核定結果查詢	
	新增權益維護措施說明	
	規劃 1 年內得免繳診斷證明書功能	
特殊處境應考人請求應考協助	線上申請及處理結果查詢	
報名費限次減免檢核	報名費優待自動檢核機制	
公務人員考試 2 科原則報考申辦	技術類科免寄件報名與 2 科原則資料庫回註	
公務人員考試以考試及格報考申辦	開發公務人員考試以考試及格報名者得適用免寄件報名	
電子文件處理平台	規劃透過檔案加密機制上傳檢附證明文件	
應考資格線上查詢	線上查詢審查不合格決定書	考試前
線上應考資格審查	規劃線上審查應考資格流程	
考試通知書 e 化	開放下載與 Email 寄送	
	增列考試日程表及試場規則	
	增列科別及合格制資料	
試題疑義 e 化	線上查詢申論式試題疑義處理結果	考試後
附條件准予應試資格線上查詢	線上查詢附條件准予應試確定不具應考資格	
成績通知書 e 化	增列測驗式試題作答情形	榜示
	增列測驗式試題作答註記	
	線上成績查詢	
	Email 寄送並提高發送效能至每小時 2 萬封	
	配合大型考試榜示，彈性調整開放線上查詢，並啟用分流機制	
複查成績 e 化	複查成績線上申請	
	複查成績結果下載	
考試及格通知與證書規費繳款單 e 化	規劃考試及格通知與證書規費繳款單下載	
國家考試 APP	報名最新消息、考試報名期日(預約)、考試報名提醒、報名狀況、重要訊息推播、取得通行碼(忘記密碼)、照片上傳等功能	各階段
	一鍵式下載考試通知書及成績通知書	
網報自動回復程序	報名完成、催費、催件、補件、繳費完成、收件完成、考試通知書下載與成績通知書查詢等 8 項	
	國家考試 APP 等 20 項推播	
線上退費申請與查詢	規劃可線上申請退費與查詢結果	
行動化網頁	規劃網路報名系統採用響應式網頁	
專技減免科目申辦	線上查詢全部、部分科目免試申請案審查決定書	