

# 考試院第 12 屆第 271 次會議考選部重要業務報告

民國 109 年 1 月 30 日

## 壹、考選行政

### 107 至 108 年國家考場設施改善情形報告

本部職司政府公務人員及社會所需專技人員之考選，除設計具有信效度考試之方法與測驗工具外，提供適當的應試環境與完善的輔助設備亦是本部重要施政目標之一。本部每年辦理 19 次國家考試，筆試所占比例甚高，臺北考區以外所需試場概由各縣市政府洽借各項條件適當之學校辦理考試。惟國家考場作為指標性之筆試試場，以及所有口試及實地測驗試場，其相關設施是否完善，將影響應考人對本部辦理國家考試品質之評價。101 年至 106 年國家考場設施已多所改善，近年來為提升國家考場應試環境，並提供試務工作人員更合宜的工作環境與休息空間，在有限的預算下持續逐步改善各項國家考場設施。

#### 一、國家考場大樓概況

本大樓位於臺北市木柵路 1 段 72 號，於 82 年 9 月完工啟用，迄今已逾 26 年，基地面積為 6,871 平方公尺（約 2,078 坪），為地上 9 層、地下 2 層之建築，標準單一樓層面積為 2,054 平方公尺（約 621 坪），總樓地板面積為 24,777 平方公尺（約 7,495 坪）。1 樓至 7 樓共 87 間試場，可容納 3,654 位應考人，每試場有 42 張連結式桌椅座位，1、2 樓試場採活動隔間設計，可連通 4 間試場成一大型活動空間；8 樓設電腦試場 6 間，可容納 366 位應考人；禮堂 1 間，可容納 250 人。地下二層為停車場兼防空避難室。本大樓設有 8 部 15 人電梯，並配置較高規準之不斷電、空調、消防及廣播系統等機電設備。

## 二、近年重要修繕成果

國家考場是目前臺北考區容納筆試應考人數最多的試區，每年舉辦之公務人員、專技人員考試均充分使用，同時兼作口試及實地測驗場地，未辦理國家考試期間則開放各機關學校或團體借用辦理就業、研究所入學、語文及各項專業能力鑑定考試。為呈現明亮、簡潔、友善之應試環境，107至108年整修完成多項改善工程，謹將近二年修繕成果分為改善試務工作環境、場地修繕與改善應試與陪考環境三大項，說明如下：

### (一) 改善試務工作環境

1. 型塑一樓大廳嶄新形象與擴增試務多功能使用空間  
辦理一樓大廳(含應考人、陪考人休息區)、服務台、會議室及四樓監場人員準備室等區域整體設計及施工；大廳一樓周圍場地，於考試期間提供更優質之服務，非考試期間亦可供辦理展覽、放榜典禮或研討會、中型會議等活動，以利場地多元活化運用；監場人員以往各節考試空檔時間多於試務中心待命休息，惟該場地過於狹小，特於此次整修兩間教室作為監場人員準備室，並可作為小型考試監場會議或口試委員預備會議之用。
2. 改善試務中心環境  
辦理四樓及八樓試務中心整體改善工程，擴增試務中心工作人員作業空間，並重新改進試題、試卷卡領取流程及動線，利於上下場領卷還卷時間監場人員之行進與疏散。
3. 重新配置考畢試卷保管室  
國家考場四、五、六、七樓臨木柵路有4間教室，原

作為試場，惟因每年考畢試卷之存置空間不足，暫時以 4 間試場作為緩衝空間，經盤點國家考場 2 至 7 樓服務台空間可為調整之用，爰重新整理修繕，除可集中管理試務用品及保存每年考畢試卷，也可回復原有試場功能。

#### 4. 汰換監場工作桌

國家考場各試場之監場工作桌自考場啟用迄今從未更換，除外觀老舊及桌面多有損傷外，近年因試題與試卷陸續改版，原有工作桌之功能較不符現況所需，為提供監場人員適宜之作業平台，汰換現有工作桌，採購較大工作檯面且具良好收納功能之工作桌，以利監場工作進行。

### (二) 場地修繕

#### 1. 改接國家考場變電機房供電線路

為確保使用擴視機應考人、技藝及新聞廣播類科之實地測驗於停電期間仍可正常應試，辦理考場用電迴路改善，於停電期間仍可藉由緊急發電機供應設備電源，並自 107 年高考三級暨普通考試開始使用。

#### 2. 修繕地下停車場漏水區域

國家考場地下停車場除提供應考人車輛停放外，平日亦開放民眾租用，每年停車場收入挹注國庫 400 餘萬元，近年提供地下室照明之採光罩及雨水逕流溝渠因已使用 20 餘年破損嚴重，造成天花板滲水，致停放車輛汙損，爰編列預算辦理地下停車場漏水修繕。

#### 3. 更新一樓大廳及八樓禮堂天花板

國家考場一樓大廳及八樓禮堂同採挑高立體天花板設計，啟用至今已 20 多年，108 年 4 月及 8 月二次 3

級地震後天花板骨架脫落，結構骨架現已不耐搖晃，為維場地使用安全，業辦理汰換工程。

### (三) 改善應試與陪考環境

#### 1. 地下一樓應(陪)考人休息區環境整理

設置於各樓層之應(陪)考人休息區緊鄰試場，易有產生噪音影響考試進行之虞，爰規劃休息區移設至地下一樓並提供優質休憩環境及增設座位擴大容納人數。

#### 2. 整修茶水間提供便利安全的飲水服務

為提供參加國家考試之應考人茶水服務，本部於國家考場各樓層均設有飲水機，惟因早年茶水間設計之使用空間有限，部分飲水機則放置於各樓層之走廊，在設施維護上多有不便且有飲水衛生安全疑慮，為使國家考場空間更有效利用，提升飲水設備管理維護及環境美觀整潔，整修各樓層茶水間，將飲水機集中於室內空間置放，提供應考人更便利與安全的飲水服務。

### 三、未來逐步規劃改善設施

#### (一) 逐年汰換窗戶及桌椅

國家考場窗戶玻璃因使用年限已久，已有劣質霧化之情形，所有試場的連結式座椅亦久未更換，惟因玻璃及座椅更新數量眾多，所需經費龐大，未來將視經費編列狀況規劃逐年汰換。

#### (二) 擴建四樓試務中心

四樓原有一間試務中心，因現有空間有限，每遇大型考試，應考人數超過 3,000 人以上時，試務中心顯得相當擁擠，即便目前已有監場人員準備室，但僅能容納 60 餘人，未來規劃四樓陪考人休息區擴建

為現有試務中心的延伸場地，也可擴大監場人員暫時休息區域；且試務中心屬國家考試試區重地，舉辦考試期間非試務相關人員亦不得隨意進出，若擴建後亦可重新安排內部空間，強化各項試題、試卷卡的置放安全性；另部分空間亦可設置場地隔間，作為暫置考試用品或各項考試用具如身心障礙應考人所需各項輔具之保管場地，增加試場布置的便利性。

#### 四、結語

本部一直致力應考人服務品質的提升，面對現代化國家考試的進展，無論軟硬體都尚有改進之空間，尤其國家考場使用迄今已逾 26 年，除建築物與設備多有老舊與損壞之現象，各項試務工作的辦理與應考人的服務也需要與時俱進，未來本部仍將持續在有限的預算下排定各項精進考場設施的優先順序，以全面提升國家考試的辦理品質。另為提高國家考場之使用率，本部在完成國家考場各項工程整修與設施更新後，製作國家考場場地與設施宣導摺頁，並已寄送各機關學校，希望在辦理國家考試的其他空檔時間，亦可提升國家考場洽借率。