

# 考試院第 12 屆第 289 次會議本部重要業務報告

民國 109 年 6 月 11 日

## 壹、考選行政

### 國家考試申論式試題線上應試體驗活動分析報告

#### 一、前言

本部自 93 年起推動測驗式試題電腦化測驗，目前在臺北、臺中、臺南、高雄設置專屬電腦考場，最多可容納 5,000 人同時進行線上考試。近年來電腦考試使用環境愈趨成熟，為使申論式試題線上考試環境及作答介面確能符合應考者需求，本部特別邀請有意願者共同參與體驗活動，期透過使用者實機操作與意見回饋，進而作為推動線上應試政策及相關配套措施之重要參考。

#### 二、體驗活動說明

- (一) 活動方式：開放臺北、臺中及高雄考區民眾報名參與，並由本部具試務工作經驗同仁參加。體驗者針對線上應試功能及作答介面進行體驗，並填寫問卷。
- (二) 時間、地點與人數：108 年分別於 3 考區各辦理 2 梯次體驗活動。臺北考區 5 月 29、30 日於國家考場舉行，參與人數為 223 人，回收有效問卷 205 份；臺中及高雄考區 11 月 26 日於臺中科技大學及三信家商舉行，參與人數分別為 205 人、116 人，各回收有效問卷 196 份、104 份。
- (三) 體驗科目與作答介面：參考國外推動線上應試實務經驗與建議，並衡酌體驗者專業背景及活動時間限制，提供純文字作答類型之國文(作文與公文)、行政法、英文(翻譯與作文)、憲法等共同科目考畢試題為體驗試題，由體驗者挑選 2 題作答。
- (四) 問卷設計：兼採封閉式及開放式問項(如附件)，封閉式問項由體驗者評量實作過程之認知與感受，開放式問項則填答改善及建議事項。

### 三、體驗活動問卷分析與回饋

#### (一) 基本資料統計

1. 年齡：多居於 21 至 40 歲，其中 21 至 30 歲以下 42%、31 至 40 歲以下 32%。
2. 體驗科目：依據體驗頻率依序為行政法 30.76%、國文(作文)22.15%、國文(公文)18.57%、英文(翻譯)16.55%。
3. 輸入法
  - (1)依據使用頻率前4名為新注音58.78%、注音16.10%、嘸蝦米7.57%、倉頡6.28%。
  - (2)另約有4.35%體驗者建議採用自然輸入法、追音、數位手寫輸入等其他輸入法；或是採注音輸入時，將鍵盤設定為倚天、漢語拼音等注音鍵盤；部分反映相同輸入法版本有所差異。

#### (二) 封閉式問項

1. 問項一：認為國家考試適合推動申論式試題線上應試。  
多持正面肯定態度，63.37%認為國家考試適合推動；臺北考區為63.90%，臺中考區為65.31%，高雄考區持正面肯定態度為58.65%。
2. 問項二：經過本次體驗活動後，認為紙筆作答與電腦作答併採，由應考人選擇作答方式，不會影響考試公平。  
同意「不影響考試公平性」占54.65%，不同意占32.87%；部分體驗者認為同次考試採不同考試方式，恐造成外界對國家考試公平性的質疑。
3. 問項三：認為採電腦作答考試之可能影響因素(複選)。  
經參考國外推動線上應試實務經驗，預先臚列「其他應考人鍵盤輸入聲音」、「電腦操作熟稔度」、「打字速度快慢」及「答題疲累感覺」等選項，並佐以「其他」選項開放體驗者自由填答。  
依填答結果前3依序為：打字速度快慢29.24%、電腦操作熟稔度28.42%、應考人鍵盤輸入聲音19.64%；至於「其他」選項開放填答部分占12.8%，主要反映體

驗者關注線上應試穩定度與安全性、應試環境與設備妥適性等因素。

4. 問項四：經過本次體驗活動後，如果可以選擇，未來參加國家考試將選擇那種作答方式？

採「電腦作答」或「都可以」等占 68.91%，採「紙筆作答」占 31.09%，另高雄考區填答選擇「紙筆作答」占 39.42%，較其他考區略高。

5. 問項五：本次線上應試體驗整體感受。

體驗者多數給予正面評價，整體感受選擇「非常好」及「好」占 64.36%，普通占 28.12%，負評者 7.52%。

(三) 開放式問項：為精進線上應試系統介面、規劃適宜推動策略，另開放「線上應試系統功能或操作介面流程」及「其他綜合建議事項」2 問項，結果綜整如下：

1. 建議由應考人自行選擇有利之作答模式(線上應試或紙筆作答)。
2. 建議推動線上應試關鍵因素為事前良好宣導與提供充足練習環境。
3. 線上應試具備即時修正作答內容、不受字跡影響、排版可自由安排、符合數位潮流、適度篩選具資訊能力應考人、整合線上閱卷與 AI 閱卷等優勢；紙筆作答則有利於法律或論辯性質應試科目之試題瀏覽審視、可由應考人預擬大綱或草稿，且手寫字跡工整優美者則具優勢。
4. 部分體驗者對應試介面與環境提出修正意見。
5. 線上應試有個人化需求差異，如慣用左、右手之操作、輸入法之鍵盤拼音方式多元、個人慣用輸入法不同等。
6. 線上應試將增加試務支出，可能會增加報名費用。
7. 提出線上應試與紙筆作答併採之雙軌考試公平性，正反兩方皆有支持者。
8. 少數體驗者對於「是否統一作答篇幅及字數限制」、「是否取消輸入法自動選字或詞彙輸入法」亦建議本部應有明確規範。

以上建議，有利於本項推動政策面之多方考量，並為建立考試前宣導及考試期間配套措施之重要參考。

#### 四、延伸探討與因應措施

綜觀問卷建議及實機操作過程提問事項，體驗者反映內容可概分為考試安全性與公平性、推動策略規劃考量、系統功能與環境及電腦輔助需求等議題，本部借鏡國外實務辦理經驗，並考量國家考試審慎評估逐步推動原則，研擬因應措施概述如下。

##### (一) 維護考試公平性

推動單軌線上應試或雙軌考試（由應考人於網路報名時自由勾選電腦或紙筆作答之考試方法），或有數位落差之虞，而當次考試採行不同考試方式，其考試過程及考後試卷評閱程序，亦需避免對國家考試公平性的質疑。

為能周延各項配套措施，本部預先規劃「國家考試申論式試題線上應試實施作業規範」，含括適用考試類科挑選原則、考試宣導及問卷、應試環境推動部署、考試作業程序、試務工作人力培訓、偶發事件應對方案等具體作法。

##### (二) 研議推動策略與適宜類科

推動初期先以純文字作答、應考人數與應試科目數量適中、報考族群年輕化、應考者資訊處理能力較佳之考試類科為主，並採逐年滾動式檢討執行成效，擴大考試類科適用範圍。另本次體驗活動並未針對特定考試對象，未來擬就特定推動考試類科之近 2 年應試者及相關大專校院，辦理考試宣導及問卷，並以當次考試應考人為對象進行後續線上問卷，以周延考試作業需求及提前部署改善措施。

##### (三) 開放線上應試練習網站

依據體驗者建議，系統功能設計與電腦環境配置應以直觀、簡便操作為原則，考選部全球資訊網宜提供線上應試模擬作答專區、應試介面操作步驟影音導覽、應考人作答注意事項，讓應考人充分掌握數位考試流程，提升線上應試熟悉度及使用意願。

#### (四) 提供穩定安全應試環境

##### 1. 考試安全性 (於專用電腦試場施測並適時擴充試場規模)

現行電腦化測驗認證合格電腦試場經嚴格認證程序，具備封閉性網路環境、機房不斷電系統、試場電力穩壓設備及發電機等，可確保資通訊安全，並預防緊急跳電及快速因應電力異常之通報與處理，提供應考人穩定安全應試環境；另本部將邀請有意願大專校院參與試場評選，適時擴充電腦試場規模。

##### 2. 資料完整性 (設計作答結果完整保存機制)

應試系統提供每 10 秒(預設)自動儲存作答資料，並進行即時備份機制，確保設備故障時答題資料之完整取得；結束考試時，提供應考人自行檢視最終作答結果及完成「交卷確認鈕」之儲存過程，以確保各節作答結果完整保存，並不得再被更動。

#### (五) 兼顧考試公平支援個人化需求服務

有關應考人採用特殊鍵盤、滑鼠設定及中文輸入法等客製化需求，規劃由應考人於網路報名時填註，考前標準作業程序亦增列相關設定及檢查程序，以提供應考人個人化輔助作答需求。

#### 五、結語

本次不同考區民眾參與體驗活動，對於「國家考試適合推動申論式試題線上應試」、「併採紙本及電腦作答的公平性」及「體驗活動整體滿意度」等問項，均呈現較正向評價，面對資訊科技時代，對於電腦作答考試方式的改變，亦有一定接受程度。藉由觀察體驗者實機操作感受及反饋意見，有助考量線上應試政策推行、法制面、試務作業、資訊技術等多面向配套措施，並有利本部考量於 110 年推動部分純文字類科申論式試題報考人得選擇線上應試之作答方式應考。

## 國家考試申論式試題線上應試問卷

一 我認為國家考試適合推動申論式試題線上應試。

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

二 本次體驗活動，我擇選體驗作答之應試科目是：(可複選)

國文(作文) 國文(公文) 英文(翻譯) 英文(作文)  
行政法 憲法

三 經過本次體驗活動後，我認為紙筆作答與電腦作答併採，由應考人選擇作答方式，不會影響考試公平性。

非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意

四 我認為採電腦作答考試之可能影響因素：(可複選)

其他應考人鍵盤輸入聲音 電腦操作熟稔度  
打字速度快慢 答題疲累感覺  
其他 \_\_\_\_\_

五 體驗中所選擇中文輸入法為：(可複選)

注音 新注音 倉頡 新倉頡  
速成 新速成 大易 行列  
嘸蝦米 其他輸入法建議版本\_\_\_\_\_

六 經過本次體驗活動後，如果可以選擇，未來參加國家考試將選擇那種作答方式？

紙筆作答 電腦作答 都可以

七 本次線上應試體驗整體感受：

非常好 好 普通 不好 非常不好

八 線上應試系統功能或操作介面流程可再改善事項：

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

九 其他綜合建議事項：

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

十、個人基本資料：

年齡：21-30 31-40 41-50 51 以上

報名方式：線上報名 部內推薦 (限臺北考區)