

軌道經營與管理

適用考試名稱	適用考試科別(組別)
特種考試交通事業鐵路人員考試高員三級考試	運輸營業類科
專業知識及核心能力	一、了解軌道運輸特性及基本要素。 二、熟悉軌道運輸相關設施設備及管理議題。 三、具備軌道運輸管理相關知識。 四、具備軌道運輸經營能力。
命 題 大 綱	
一、軌道運輸特性及基本要素 (一) 軌道運輸種類(含輕軌、捷運、城際鐵路及高速鐵路)與其重要性 (二) 軌道運輸基本要素(含運務、工務、機務及電務) (三) 我國軌道運輸發展現況	
二、軌道運輸設施設備 (一) 車站旅客運輸服務設施 (二) 軌道運輸貨運設施 (三) 軌道運輸客貨運車輛設施設備 (四) 軌道運輸路線佈設及基礎工程設施 (五) 軌道運輸電力及號誌設施 (六) 其他軌道運輸設施	
三、軌道運輸營運 (一) 軌道運輸需求及運輸能力(容量)分析 (二) 軌道運輸旅客服務(票務及座位管理等)及貨物運送 (三) 軌道運輸營運計畫(停站、班距、時刻表、車輛與人員運用等) (四) 軌道運輸安全、風險管理及緊急應變 (五) 軌道運輸監理機制	
四、軌道運輸經營議題及趨勢 (一) 軌道運輸市場競爭及定價策略 (二) 軌道運輸系統整合策略 (三) 軌道運輸民間參與公共建設議題 (四) 軌道運輸附屬事業經營策略 (五) 軌道運輸與大眾運輸導向發展議題 (六) 軌道運輸與觀光旅運經營策略 (七) 提升軌道運輸競爭力及創新策略	
備註	表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。

運輸政策

適用考試名稱	適用考試科別(組別)
特種考試交通事業鐵路人員考試高員三級考試	運輸營業類科
專業知識及核心能力	一、了解運輸政策理論、分析方法與制訂程序。 二、了解我國城際與都市公共運輸系統之運輸政策。 三、了解我國當前重要之軌道運輸政策與執行議題。
命題	大綱
一、運輸政策規劃、分析與執行 (一) 運輸政策理論與作業程序 (二) 運輸政策規劃、擬定、分析與制訂 (三) 交通部之「運輸政策白皮書」內涵 (四) 軌道運輸國有、公司化及民營化策略 (五) 軌道運輸環保節能與綠色運輸趨勢 (六) 軌道運輸安全與監理制度政策與發展趨勢	
二、都市公共運輸政策 (一) 都市公共運輸政策(包括鐵路、捷運、公車等系統) (二) 都市運輸經營策略(競爭市場、都市發展等議題) (三) 都市鐵路捷運化與立體化議題 (四) 都市公共運輸轉乘整合議題及發展趨勢 (五) 都市運輸安全與災難緊急疏散政策	
三、城際公共運輸政策 (一) 城際公共運輸政策(包括城際鐵路、高速鐵路、公路客運等系統) (二) 城際運輸經營策略(競爭市場、城鄉及東西部均衡發展等議題) (三) 城際鐵路改善議題(提升路線標準、設備等級及立體化等) (四) 城際運輸貨運物流發展政策 (五) 城際運輸安全與災難緊急疏散政策	
備註	表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。

鐵路運輸學概要

適用考試名稱	適用考試科別(組別)
特種考試交通事業鐵路人員考試員級考試	運輸營業類科
專業知識及核心能力	一、了解軌道運輸特性及基本要素。 二、了解軌道運輸基礎設施設備。 三、了解軌道運輸經營及管理議題。
命 題 大 綱	
一、軌道運輸特性及基本要素 (一) 軌道運輸種類(含輕軌、捷運、城際鐵路及高速鐵路)及基本要素(含運務、工務、機務及電務) (二) 我國軌道運輸發展概況	
二、軌道運輸功能及設施設備概要 (一) 軌道運輸客貨運基礎設施設備 (二) 軌道運輸車輛設施設備 (三) 軌道運輸路線佈設及基礎工程設施 (四) 軌道運輸電力及號誌設施	
三、軌道運輸營運概要 (一) 軌道運輸需求及供給特性 (二) 軌道運輸客貨運服務特性 (三) 軌道運輸營運計畫概要 (四) 軌道運輸安全及監理機制	
四、軌道運輸經營管理重要議題 (一) 軌道運輸規劃、建設及管理議題 (二) 軌道運輸系統整合及經營策略 (三) 軌道運輸與環保綠能等議題 (四) 提升軌道運輸競爭力及創新議題 (五) 軌道運輸發展趨勢	
備註	表列命題大綱為考試命題範圍之例示，惟實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。