

考試院第 12 屆第 101 次會議考選部重要業務報告

民國 105 年 9 月 1 日

壹、考選行政

考選部 105 年全員資安訓練、社交工程演練及個資保護辦理情形

一、前言

近年來，本部推動多項網路報名線上申辦與 e 化措施，縮短與應考人間互動溝通的距離，有效提升行政效率及落實簡政便民。為使民眾安心使用國家考試資源，本部除不斷加強所保有眾多個人資料及核心試務系統之防護能力外，並自 97 年起，每年辦理全員資訊安全訓練講習及啟動社交工程演練，俾確保各單位同仁充分掌握考選資安政策、提升資安意識及落實資安保護工作。

二、資安訓練及社交工程演練辦理情形

(一) 資訊安全訓練辦理情形

1. 全員資安教育訓練於 3 月分 2 梯次辦理完竣，並於 5 月辦理 1 梯次再教育訓練（缺課或社交工程演練未通過者）。
2. 課程主題包含資安趨勢解析、社交工程攻擊手法防範、電子郵件安全設定、違反個人資料保護法案例介紹及個資保護措施等項。另為因應個資稽核改善、個人資料保護法修正及智慧型手機應用普及化，特別強調個資組織及個資事件通報程序、個人資料保護法修法重點及手機 LINE 安全防護設定等議題。
3. 本年參訓 316 人（含技工、工友、替代役男及臨時人員），全數測驗合格。

(二) 社交工程演練辦理情形

1. 4 月及 6 月分二階段，各進行為期一個月之實機演練。
2. 採寄發模擬駭客之電子郵件方式（郵件內含惡意超連結，夾帶惡意附件檔，如附件），並隨機發送 10 封釣魚信件，測試收取電子郵件之警覺性。
3. 二階段演練均無人開啟誘騙郵件，顯示本部同仁已養成不隨意開啟不明電子郵件之良好習慣。
4. 演練報告依規定函報行政院資通安全處備查。

三、個資保護辦理情形

為加強保護國家考試典試委員、試務工作人員、應考人及考試成績等機敏性資料，能符合個資法、考試法規、國際資安規範要求，以確保國家考試業務持續運作，本年重點工作項目如下：

- (一) 召集個人資料保護管理執行小組會議：預定 12 月份由本部資安長（許政務次長）召開審議本年個資保護管理之規劃、執行及適法性事項，同時檢討資安及個資稽核執行情形。
- (二) 強化核心試務系統防護能力
 1. 導入國際資訊安全管理規範機制：持續驗證網路報名及試務整合性管理系統之維運過程，以符合國際資安標準 ISO 27001 要求。
 2. 遠端資安監控與防護：布署資安監控中心（Security Operation Center, SOC）及網路、郵件、防毒、主機等防護設施，以阻擋資安攻擊事件及攔截垃圾郵件。
 3. 定期執行資安檢測：持續辦理資訊系統滲透測試、伺服器主機弱點掃描及木馬檢測、網頁弱點掃描，以確保安全防護水準。
- (三) 增加機敏性資料隱碼機制：網路報名系統資料庫主要欄位採用加密技術存放，避免得以直接或間接方式識別應考人之資料，並業於 7 月正式上線服務。
- (四) 評估導入個資去識別化國家驗證標準
 1. 本部業洽詢財政部、資訊及通信國家標準技術委員會有關推動個人資料去識別化國家驗證標準 CNS 29100 規範之實作情形。
 2. 預定 10 月份辦理「個資去識別化國家驗證標準作業規範」課程，以評估國家考試業務導入可行性。
- (五) 大數據分析與資安防護運用
 1. 預定 11 月份辦理「大數據應用及巨量資料處理實務」課程，以加值考選數據之分析與運用。
 2. 資安防護運用：研議透過大數據分析工具，整合本部委外之 24 小時 SOC 遠端監控資訊（包括網路流量、惡意郵件類別與數量、駭客攻擊事件類別與次數、電腦主機硬體監控數據、系統軟體漏洞檢測數據等原始資料）、第三方國際資安標準驗證與稽核結果（英國標準協會）、本部核心試務系統與個資內部稽核結果，擷取趨勢分析資訊，俾能事前未雨綢繆建立資安預警對策。

四、結語

本部推動國家考試資訊化業務，必須同時兼顧資訊應用與資通訊安全，有鑑於「人」是資安最大的問題，資安威脅事件多屬人為因素所致，爰本部多年來均恪守行政院政府機關(構)資訊安全責任最高防護 A 等級實施作為，並持續落實辦理資訊安全講習及社交工程演練，以深化同仁資安危機意識。本年度亦將配合開辦個資去識別化作業規範及大數據運用課程，實際評估納入個資新規範要求及應用資安數據分析，以提升國家考試風險預防及資安治理工作。

社交工程演練測試信件摘錄及惡意電子郵件範本

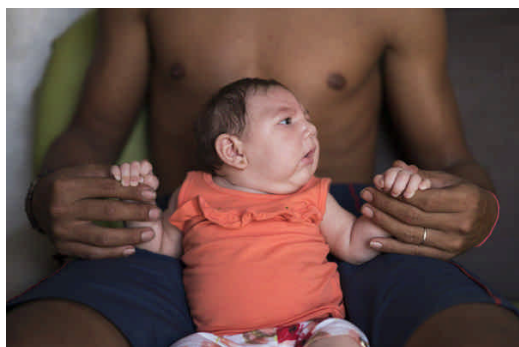
郵件	郵件種類	郵件主題	寄件者
1	體育文教	許淑淨獲國際最佳女子選手	Sport<Ypa2877@economics.org.tw>
2	生活消費	鍋飯有毒 婆媽崩潰：好多年了	生活知識 qooc@discoverytaipei.net.tw>
3	網路趣味	上海滑梯 網友：慘事發生	檸檬酸 <KCLin@fredcom.com.tw>
4	養身健康	對抗 PM2.5 多吃白色食物	健康與養身 <pupp@citycolornews.org.tw>
5	影劇娛樂	2016 超猛 25 部片單出爐！	星空娛樂 <Heeroe@securityteam.org.tw>
6	新聞時事	五大特色看懂美國總統大選	AppleDally <apear@itsolution.net.tw>
7	養身健康	防癌您要知道的 10 件事	養身電子報<ommo@dkloitre.com.tw>
8	生活消費	聽起來負面但對人生有益的方法	天下雜誌 <oyjeo@citycolornews.org.tw>
9	體育文教	資優班原高縣只有 3 班 挨批不公	三笠新聞 <ac259@ securityteam.org.tw>
10	新聞時事	茲卡病毒「攻陷」24 國	YAH00 新聞<mary@economics.org.tw>

發信者：YAH00 新聞<mary@economics.org.tw>

主旨：茲卡病毒「攻陷」24 國

內容：

茲卡病毒「攻陷」24 國



茲卡病毒在中南美洲快速擴散，至今已有 24 國出現疫情。世界衛生組織（WHO）1 日宣布，茲卡病毒疫情已列為「國際公共衛生緊急事件」，希望可以號召國際之間更多的資源來幫助疫區，以防止疫情繼續擴大。

茲卡病毒（Zika Virus）自 2015 年下半年在中南美洲爆發疫情，由於這種病毒是藉由病媒蚊傳播，至今已有 24 個國家淪陷。世界衛生組織找來 12 名研究傳染病的專家並在 1 日於日內瓦召開會議，會後宣布將茲卡病毒列為「國際公共衛生緊急事件」。

[點我看新聞](#)



茲卡病毒須知.docx