

考試院第 12 屆第 82 次會議考選部重要業務報告

民國 105 年 4 月 14 日

考選行政

國家考試線上申辦服務之推動情形

一、前言

本部自 93 年推動國家考試網路報名服務，迄今已 12 年。鑑於國內行動網路及 3C 智慧型設備日益普及，為提供應考人更 e 化便利之線上申辦服務，本部積極推動無紙化報名及免寄證明文件，賡續提供線上申請試題疑義及複查成績等服務，俾達成電子化政府便民服務與節能減碳目標。

二、網路報名服務

為確保國家考試網路報名服務不中斷，本部 98 年 8 月同時設置報名主站、分站，結合雲端技術進行即時資料同步與異地備援機制，101 年國家考試全面採網路報名單軌作業，現會員人數計約 76 萬人。另整合行政院電子化政府 e 管家主動式考情資訊通知服務、聯結政府與民間資源公布 1,239 個公共資訊服務據點，並提供多管道繳款機制，提供便利超商、郵局、銀行、自動櫃員機等實體通路及網路信用卡、WebATM 等線上繳款。

(一)無紙化報名

為回應免重複郵寄報名及減省紙張之期待，99 年起，本部導入電子化政府資源共享，充分借用外部資訊資源，自 100 年 8 月專技人員普通考試不動產經紀人考試開始，與內政部及國內 660 所高中（職）、大專校院攜手合作，推動無紙化報名服務。

截至 105 年 3 月止，完成無紙化報名計 52 項考試，經系統判斷歸屬無紙化報名比率逾 9 成，逾 62 萬人次免寄證件，105 年賡續推動 11 項次考試採無紙化報名，以落實簡政便民 e 化服務。

(二)網路報名免寄證明文件

為加值運用經學校查驗確認之學歷資料，落實照護弱勢族群，陸續推動建置學歷資料庫、身障資料庫及原住民族資料庫作業，自 103 年 3 月起，提供公務人員考試行政類科網路報名免寄學歷及身障證件服務，104 年再擴大服務範圍，除部分專技人員考試及公務人員考試技術類科外，全部考試適用。

迄 105 年 3 月中旬止，學歷資料庫已累積近 32 萬筆，身障資料庫則逾 5 萬筆，分別約有 23 萬及 2,564 人次受惠，大幅減省重複寄送紙本證件。另 105 年 3 月起，更進一步推動原住民族身分應考人免寄戶籍謄本措施，逐步擴大少紙化報名服務。

三、線上申辦服務

(一)試區查詢

鑑於應考人個人資料保護，本部自 100 年 1 月將國家考試試區查詢服務由全球資訊網移至網路報名資訊系統，以限縮查詢之對象、範圍及期間，應考人經身分認證合格後，始得查詢應試試區位址等專屬資訊，以預先規劃考試當日之交通路線及時程。

(二)線上申請試題疑義

為改善試題疑義紙本作業及試題疑義會議所造成大量紙張資源，100 年 6 月提供應考人線上申請並上傳佐證資料功能，其後處理作業流程包含承辦人員線上處理、數位化會議召開、線上查詢結果等流程完全 e 化。至 101 年 2 月已全面推動辦理線上申請試題疑義單軌制，迄今申請件數約 3.9 萬件。

(三)線上申請複查成績

本部自 104 年起籌劃推動線上申請複查成績及閱覽試卷，同時整合原報名費多元繳款機制，方便應考人至實體通

路臨櫃及線上繳款，選擇複查成績科目並列印繳款單或選擇線上繳款，線上申請複查成績業自 105 年 3 月榜示之公務人員初等考試上線啟用。

(四)線上申請閱覽試卷

為順利推動應考人申請閱覽試卷作業，本部於近期擇定 104 年公務人員升官等考試、104 年特種考試地方政府公務人員考試、104 年專門職業及技術人員高等考試律師考試（第二試）先進行模擬演練（含括紙本閱卷申論式試卷、線上閱卷申論式試卷、測驗式試卷及電腦化測驗作答結果之處理樣態），再另擇期安排鈞院委員觀摩指導，全案俟演練完成後，提報鈞院會議本部重要業務報告考選行政議題，俟鈞院同意後再陳報鈞院決定實施日期，俾資周延。

四、結語

本部將持續研議發展更為多元便捷之線上申辦平臺，如推動線上申請退費、入場證 e 化、線上查詢成績、智慧型手機 APP 功能，加值現有「e 管家」及「536 榜示簡訊」服務項目。未來，本部除積極整合運用產官學界 IT 資源，引進新式資通訊技術，精進線上申辦資訊作業成效外，並將不斷強化資通訊安全之防護能力，充分落實個人資料保護之責任與義務，同時兼顧資訊應用與資訊安全，以達國家考試高滿意度服務指標。