

# 考試院第 11 屆第 297 次會議考選部重要業務報告

民國 103 年 8 月 14 日

## 壹、考選行政

### 100 年至 102 年國家考試測驗式試題疑義分析

#### 一、前言

國家考試之辦理必須具有信度、效度，始能甄拔適格人員蔚為國用。目前國家考試仍以筆試為主要考試方式，試題品質之良窳實為影響考試信度、效度的關鍵元素，試題疑義的多寡及更正比率更是攸關國家考試的公信力及公平性，如何減少試題疑義向為本部努力檢討改進的課題。本部前於 100 年 10 月 27 日鈞院第 160 次會議以 94 年至 99 年國家考試測驗式試題疑義分析作為重要業務提報，茲賡續就 100 年至 102 年國家考試測驗式試題疑義資料，進行分析統計並提出改進措施，以期降低各項考試試題疑義比率，提升試題品質。

#### 二、試題疑義統計分析

##### (一) 更正率的定義

在說明測驗式試題疑義統計分析資料前，有二項數據先予敘明，一是「列考總題數更正率」，二是「提出疑義題數更正率」。前者係指更正答案(含一律給分)的題數占列考測驗題總題數之百分比；後者係指更正答案(含一律給分)的題數占應考人提出試題疑義題數之百分比。兩者宜同時觀照，始能對試題疑義有較合理的了解。

##### (二) 題庫試題與臨命試題之疑義比較

100 年至 102 年本部共辦理 66 項國家考試，總計測驗題列考總題數 113,765 題(題庫試題 78,460 題、臨命試題 35,305 題)。其中接獲應考人就測驗題提出疑義題數 7,047 題(題庫試題 4,925 題、臨命試題 2,122 題)，更正答案(含一律給分)題數 1,123 題(題庫試題 775 題、臨命試題 348 題)，列考總題數更正率 0.99%(題庫試題 0.99%、臨命試題 0.99%)提出疑義題數更正率 15.94%(題庫試題 15.74%、臨命試題 16.40%)(詳表一)。

表一 100年至102年考試測驗式試題題庫試題與臨命試題之疑義比較

供題方式	列考總題數	提出疑義題數	提出疑義題數比率(%)	更正答案(含一律給分)題數	列考總題數更正率(%)	提出疑義題數更正率(%)
題庫試題	78,460	4,925	6.28	775	0.99	15.74
臨命試題	35,305	2,122	6.01	348	0.99	16.40
合計	113,765	7,047	6.19	1,123	0.99	15.94

(三) 專技人員及公務人員考試之疑義比較

100年至102年專技人員考試測驗題列考總題數73,760題，其中接獲應考人就測驗題提出疑義題數4,302題，更正答案(含一律給分)題數741題，列考總題數更正率1.00%、提出疑義題數更正率17.22%。公務人員考試測驗題列考總題數40,005題，其中接獲應考人就測驗題提出疑義題數2,745題，更正答案(含一律給分)題數382題，列考總題數更正率0.95%、提出疑義題數更正率13.92%(詳表二)。

表二 100年至102年專技人員及公務人員考試測驗式試題疑義比較

考試年度	考試類別	列考總題數	提出疑義題數	更正答案(含一律給分)題數	列考總題數更正率(%)	提出疑義題數更正率(%)
100	專技	23,695	1,243	228	0.96	18.34
	公務	13,495	864	155	1.15	17.94
	小計	37,190	2,107	383	1.03	18.18
101	專技	23,880	1,527	245	1.03	16.04
	公務	13,620	1,024	124	0.91	12.11
	小計	37,500	2,551	369	0.98	14.46
102	專技	26,185	1,532	268	1.02	17.49
	公務	12,890	857	103	0.80	12.02
	小計	39,075	2,389	371	0.95	15.53
合計	專技	73,760	4,302	741	1.00	17.22
	公務	40,005	2,745	382	0.95	13.92
	小計	113,765	7,047	1,123	0.99	15.94

(四) 各年度之疑義比較 (詳表三)

- 1、提出疑義題數以 101 年 2,551 題最多，其提出疑義題數比率 (6.80%) 亦為 3 年最高。
- 2、更正答案(含一律給分)題數以 100 年 383 題最多，該年的列考總題數更正率 (1.03%) 與提出疑義題數更正率 (18.18%) 亦居 3 年之冠。

表三 100 年至 102 年測驗式試題列考總題數及試題疑義相關統計

年度	列考總題數	提出疑義題數	提出疑義題數比率(%)	維持原答案題數	更正答案(含一律給分)題數	列考總題數更正率(%)	提出疑義題數更正率(%)
100	37,190	2,107	5.67	1,724	383	1.03	18.18
101	37,500	2,551	6.80	2,182	369	0.98	14.46
102	39,075	2,389	6.11	2,018	371	0.95	15.53

(五) 各考試間之疑義比較 (詳附件)

- 1、以提出疑義題數統計，題數最多前三項均為第二次專技醫事人員筆試考試(101 年 485 題、102 年 430 題、100 年 414 題)。
- 2、以提出疑義題數比率統計，比率最高前三項分別為 100 年司法人員司法官及軍法官特考(19.10%)、101 年司法人員司法官特考(18.81%)、101 年專技律師會計師等類科考試(16.00%)。
- 3、以更正答案(含一律給分)題數統計，題數最多前三項分別為 101 年第二次專技醫事人員考試 (77 題)、100 年第一次專技醫事人員考試 (64 題)、102 年第二次專技醫事人員電腦化考試 (63 題)，均為專技人員考試；若以公務人員考試來看，前三項均為警察鐵路特考 (100 年 43 題、101 年 31 題、102 年 31 題)。
- 4、以列考總題數更正率統計，比率最高前三項分別為 100 年專技律師會計師等類科考試 (3.29%)、100 年司法人員司法官及軍法官特考(2.84%)、100 年專技建築師技師等類科考試 (2.20%)。
- 5、以提出疑義題數更正率統計，比率最高前三項均為 100 年專技航海人員電腦化考試，分別為第四次 (100%)、第二次

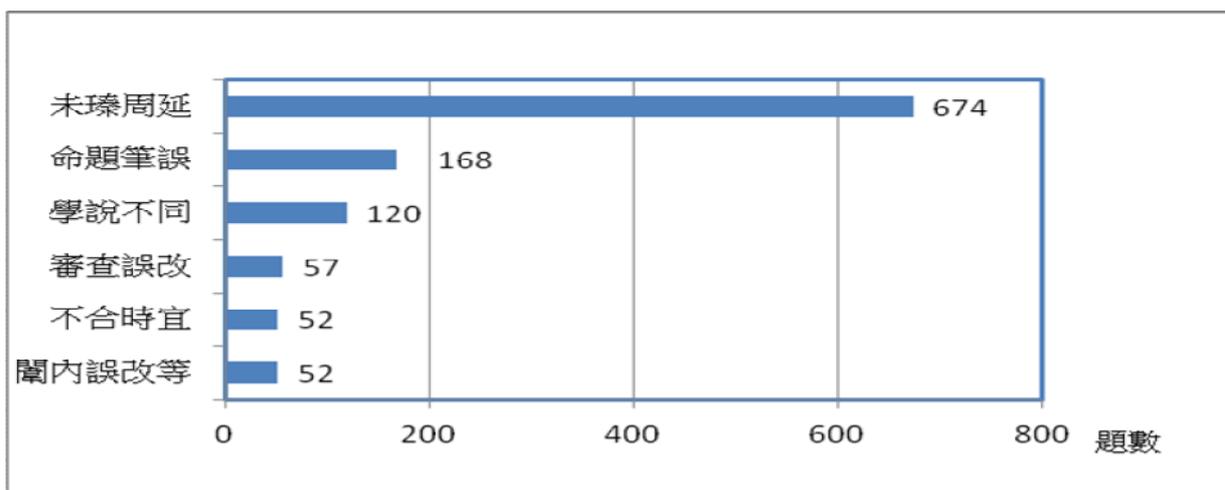
(66.67%)、第三次(50%)考試。鑑於航海人員考試試題疑義提出題數向來僅為個位數，所以遇有更正或一律給分情形，比率自然極高，若將航海人員考試除外統計，則分別為101年原住民族特考(46.15%)、100年專技引水人驗船師等類科考試(38.10%)、102年專技引水人驗船師等類科考試(37.50%)。

#### (六) 小結

- 1、就題庫試題與臨命試題之疑義比較而言，二者在列考總題數更正率上無分軒輊，二者在提出疑義題數更正率上，題庫試題略低於臨命試題，但因差距極小，爰無法據以推論題庫試題品質優於臨命試題。
- 2、就專技人員考試與公務人員考試之疑義比較而言，專技人員考試在提出疑義題數、更正答案題數及疑義更正率上均高於公務人員考試。
- 3、就提出疑義題數而言，每年仍以第二次專技醫事人員筆紙考試最多，其中又以醫師類科為最多。
- 4、就更正答案題數而言，專技人員以醫事人員考試最多，其中又以醫師類科為最多；公務人員則以警察及鐵路特考較多，其中又以鐵路五等科目為最多。
- 5、就列考總題數更正率而言，以100年專技律師會計師等類科考試居冠，其中又以社會工作師類科為最高。
- 6、就提出疑義題數更正率而言，以專技引水人驗船師等類科考試偏高，其中又以專責報關人員類科為最高。

#### 三、試題疑義歸因之統計

經彙整更正答案(含一律給分)之試題共1,123題，歸納其疑義樣態約有六種，分別為(一)試題或答案未臻周延、(二)命題筆誤、(三)學說論點不同、(四)審查誤改、(五)試題不合時宜、(六)其他--闡內誤改或繕校錯誤等；前三種樣態占大多數，約占100年至102年更正答案(含一律給分)題數之85.66%；審查誤改占5.08%、試題不合時宜占4.63%；闡內誤改等其他占4.63%(各疑義樣態之題數詳下圖)。



#### 四、改善策略

現行各項國家考試試題疑義之成因，雖多為應考人認知不足或未能充分理解題意所致，惟各項考試測驗式試題疑義更正答案之原因，仍是以前揭六大樣態為主，基於維護國家考試公平性及公信力，賡續檢討改進措施如下：

##### (一) 提供試題回饋資料，提升命題技術

除於命題階段寄送命（審）題資料查核表，提請委員緘封試題前再行審視，以強化檢核功能外，於各項考試舉行結束後，本部將就試題疑義發生原因、更正答案比率及命審題各作業階段委員所提意見予以記錄並進行檢討，研議改善，並提供考試試題疑義資料、試題品質分析結果給委員參考，冀能提升委員命題技術。

##### (二) 加強題務工作經驗傳承及充實闡場參考用書，提升試題正確性

不定期舉辦試務工作坊，由資深同仁講述校對(樣)等應行注意的環節，俾累積經驗，提升相關工作技巧；另工欲善其事必先利其器，充實闡場參考圖書，以利校對人員核校試題，務求提升試題內容及答案之正確性。

##### (三) 遴聘相關專長校對人員，強化試題及答案校對品質

應視類科科目需要，遴選相關專長之校對人員，期由不同學說切入思考，加強檢視試題及答案正誤。另部分試題疑義之

產生是因闡內誤改所致，故題務組如要修刪試題時，宜先與原命題、審查委員取得聯繫確認後始得為之，避免因未能了解命題真意而變動文字造成疑義。

(四) 評估適建題庫科目，加速更新整編題庫試題

題庫試題因強調多元參與，能避免一家之言，減少獨門暗器，確有助於提升考試公平性，但不若臨命試題較能配合法規修正、社會變遷或時事變動，命擬具新近性及避免不合時宜的試題，爰應審慎評估科目性質是否適建題庫，一旦建立題庫則應提高檢視或整編的頻率，更新淘汰現有不合時宜之試題，以確保試題正確無誤。

(五) 建立客觀評估標準，遴聘適格委員

試題之良窳仍以是否遴聘認真適任之委員為關鍵，本部將透過典試人力資料庫專長審查，嚴加審核委員專長及資格，以遴聘實際教授該科目或以其為研究專長之學者專家擔任命審題工作外，並針對命題可用率過低或試題更正答案比率過高者，予以減聘或停聘。

(六) 強化試題疑義會議之功能，增進試題疑義處理的周妥與完善

除了不斷檢討完備試題疑義處理相關法規規範，並引進視訊會議之功能，排除專家學者因路程遙遠不願到部參加試題疑義會議之障礙，尤其是提高原命題與審查委員參與試題疑義會議討論的比例，俾冀增進試題疑義處理的周妥與完善。

## 五、結語

試題品質為國家考試成敗之關鍵，自本部實施考畢公布試題及測驗題答案措施以來，試題疑義件數大幅增多，造成本部試務作業及命審題委員極大負擔，然為保障應考人考試權益，處理試題疑義為本部責無旁貸的工作，爰本部除持續用審慎嚴謹的程序處理試題疑義外，另將賡續致力運用多元策略來降低試題疑義及其更正率，以提升試題品質，達致甄拔人才，適才適所之目標。