

# 考試院第 11 屆第 269 次會議考選部重要業務報告

民國 103 年 1 月 16 日

## 壹、考選行政

### 102 年度考選制度研討會辦理成果

#### 一、前言

由本部主辦，鈞院指導之「國家考試職能分析、個人資料保護與資訊公開研討會」，12 月 13 日於鈞院傳賢樓 1 樓多媒體視聽室舉行竣事，本次研討會分上下午舉行，各設一主題，分別敦請詹考試委員中原及張考試委員明珠主持。上午的研討會主題為「國家考試職能分析結果轉換考試方式之研究」，下午的研討會主題為「國家考試個人資料保護及資訊公開之研究」，計有一百餘人蒞臨參與。

#### 二、辦理情形

##### (一) 第一場次「國家考試職能分析結果轉換考試方式之研究」

本場次由詹考試委員中原主持，分別由健行科技大學李校長大偉報告「國家考試職能分析轉換考試方法之流程」及中國文化大學勞工關係學系白助理教授景文報告「國家考試職能分析轉換考試方法之實例」，並邀請世新大學行政管理學系余致力教授、臺北大學公共行政暨政策學系周育仁教授、明新科技大學馮丹白榮譽教授及匯豐(臺灣)商業銀行股份有限公司陶尊芷資深副總裁擔任與談人。李校長首先以國內外公務人員及專業技術人員之職能對應考試現況與辦理情形之蒐集分析作為基礎，探討各先進國家職能與人力招募、任用、考選等階段所對應之相關政策形成過程及運作機制，並據以擬訂現有考試試題內容與職能分析內涵進行雙向檢核

與分析之流程，期能將職能有效落實於國家考試。白助理教授運用國家考試與職能轉換方法之標準作業程序，以 101 年度調查特考之調查工作組、醫學鑑識組、資訊科學組及營繕工程組等 4 組、測量製圖類科及測量技師類科等合計 6 類科（組）為範例，進行分析、評估並轉換其職能分析結果為各該考試類科之考試方式與應試科目。綜合討論時，與會人員踴躍發言，針對應試科目與學校教育、職務所需內容之對應，及將職能概念落實於考選、訓練階段等，廣泛交換意見。與會人員普遍認同將職能概念導入考選制度，就「教、考、訓、用」四個面向中，應加強教與考之間的連結，並了解職務所需之專業知識及態度價值，在配合多元測驗的方式下，選擇適合的人才，最後，將各職務所需職能的內涵，推展到訓、用階段。

為有效落實國家考試職能分析成果，本部將於全球資訊網架設國家考試職能分析專區，提列各梯次辦理之各類科職能分析成果表件；並分別函請行政院人事行政總處、公務人員保障暨培訓委員會、相關用人機關自行下載參考運用，另請教育部及各大學校院將本部職能分析成果納入教學及安排課程之參考；日後各種考試修訂命題大綱及實際命題時，本部亦將提供核心職能分析結果作為參考。此外，本部已針對國家考試職能分析轉換考試制度方式辦理委託專案研究中，預定於 103 年 3 月完成，未來將依研究建議提出之轉換作業模式，就各種考試之考試方式、應試科目、命題大綱等進行檢討改進。

## （二）第二場次「國家考試個人資料保護及資訊公開之研究」

本場次由張考試委員明珠主持，由東海大學范姜副

教授真嫩報告「有關國家考試之個人資料保護與公開」及明富智財管理顧問有限公司高主持顧問士偉報告「公部門實施個資衝擊評估可行性之探討—以我國考選部為試驗對象」，並邀請中正大學法律學系王韻茹副教授、中央警察大學法律學系林素鳳教授及臺灣大學國家發展研究所劉靜怡教授擔任與談人。范姜副教授以個資法之觀點分別說明考選部所舉辦之國家考試試務過程中關連之個資蒐集、處理及利用，並檢討涉及考試法、典試法規定及其有關政府資訊之公開問題；另針對錄取或及格人員之榜示，范姜副教授提供日本國家考試榜示經驗，其中僅司法考試與醫師資格考試為姓名之榜示，其需姓名之榜示係因將來從事之工作，為與社會一般民眾生命、身體、財產等權益有直接關係者，其考試及格名單具有高度公益性、公共性之資訊之故，至於日本其他考試，則僅榜示入場座號、不列示姓名。高主持顧問首先介紹個人資料衝擊分析（Privacy Impact Assessment，簡稱PIA）之內涵及美國、英國、加拿大要求公部門實施個人資料衝擊分析之概況，並藉對考選部執行個資衝擊評估之經驗，在法制面與管理執行面上提供個資保護的運作框架，探討我國公部門未來實施個資衝擊評估之可行性；此外，本部PIA受訪結果超過90%答「是」，代表本部之個資管理制度完善，已有充足及適當的個資管理程序，只需少許的輔導和諮詢。綜合討論時，現場人員熱烈討論，就錄取或及格人員榜示，公開申論題參考答案，個資衝擊評估的相關法制規劃，美國、英國及加拿大執行經驗及矯正效果等，廣泛交換意見。與會人員普遍認為應重視應考人隱私權與公益間之平衡，包括

錄取或及格人員之榜示，公布申論題參考答案等在個人資料保護與資訊公開之權衡關係。此外，未來個人資料衝擊評估日後如何引進公部門，其相關法制、問卷設計及矯正效果，亦對落實公部門中個人資料保護有所助益。

### 三、結語

公務人員及專技人員核心職能之全面建立，已經為日後發展多元考試方法及技術奠立良好基礎，本部將協同研究團隊建立核心職能轉換作業模式，以縮短產學落差之目標，著手檢討各項考試方法、應試科目、命題大綱等制度。此外，本部將朝確保個人資料安全及合理利用之方向繼續努力，確保同時兼顧國家考試中的個人資料保護與資訊公開。本部已詳細記錄本次研討會的各项意見，將會同相關學者專家共同研商具體可行方案並予以落實。