

# 考試院第 11 屆第 257 次會議考選部重要業務報告

民國 102 年 10 月 24 日

## 壹、考選行政

### 公務人員特種考試身心障礙人員考試宣導影片介紹

#### 一、緣起

國家考試對於身心障礙人士採取社福措施，在北歐、美國、日本等先進國家早已行之有年，但是專為身心障礙者舉辦之公務人員考試，我國則創下先例，從社會正義與人性關懷的角度來看，身心障礙人員特考的舉辦，富有積極之意義。

本部為彰顯我國特有之身心障礙考試制度，前於民國 90 年製作身心障礙特考專輯供國內外業務宣傳及交流之用，迄今已逾 12 年，為更新內容，自 101 年 9 月成立「公務人員特種考試身心障礙人員考試簡介」DVD 製作專案小組，並以公開採購委託傳播公司協助進行本宣導影片製擘，內容以介紹我國身心障礙人員考試制度及特色為重點，除行銷政府在國際間獨創且極具特色之考選制度，亦以展現照護身心障礙者就業政策之決心為主軸。本影片於一週前舉辦之 2013 考選制度國際暨兩岸學術研討會以英文版播放，除此之外，在研討會上並利用時間播放「考選部簡介」及「公務人員特種考試原住民族考試簡介」，藉此向在場外國學者專家作行銷，會後獲得許多迴響，並紛紛表達將三部影片帶回國內播放，以作典範。

#### 二、宣導影片承製歷程

憲法增修條文及身心障礙者權益保障法對於保障身心障礙朋友能擁有平等參與社會、政治、經濟等之機會，並扶助其自立與發展均有所規範，為使影片宣導精神能貫穿及切合政府積極推動之重點政策，使本項考試之意義與功能更得彰顯，爰擬具委託需求書，將六大類影音需求融入撰擬腳本企畫，同時簽請成立專案小組，俾利影片後續製作。

基於政府一體，身心障礙人員特考具有積極的社會福利意義，專案小組於拜會內政部簡次長太郎並取得其同意後，簽與內政部合作製作，包含提供日後有關影音資料蒐集及錄製之必要協助與經費分攤。拍攝期間除了請內政部社會司（現業務移撥至衛生福利部）、本部特種考試司及秘書室聯繫身障特考錄取人員之分發機關，以及各縣市政府的人事單位，邀請一至二位人員受訪，分享準備考試之心路歷程及進入政府部門服務的心得；也為保障影片內容合於身心障礙法源規範，特邀二位本部身心障礙應考人權益維護措施審議小組委員審查腳本，並要求考試期間拍攝應考人，務必徵求被拍攝者之同意；另有關拍攝身心障礙應考人權益維護措施審議小組會議的畫面時，應避免委員之身分曝光。專案小組召開多次會議，以既定預設的腳本，並以說故事的手法，導入滾動式並環環相扣的攝製流程，歷時超過 400 個日曆天，逐步孕育出具有文創、人性化的身障考試宣導影片。

### 三、特色的發揮

本宣導影片特色可歸納為三點：

#### （一）以微電影，觸動人心

以時間是每個人唯一公平擁有的事，對應考人天生有其不公平，逐漸引領觀看者跟著導演的鏡頭與角度，為「15 年有多久？」「70 分鐘有多遠？」解惑，凸顯身心障礙應考人為服公職，比一般常人需歷經更多辛苦與點滴，用貼近人心最深層感受的製播方式，溫暖動人。

#### （二）橫跨年度，跨部合作

專案小組自 101 年 9 月開始，即透過與承製機關不斷溝通，讓腳本從雛形到成品，從紙上作業進行到橫跨機關單位的聯繫媒合，為的是將各項寶貴鏡頭和豐富的數據能被鋪陳得淋漓盡致，讓影片宛如黑白琴鍵所敲出的悅人音符般流利。另協商內政部同意分攤百分之五十製作經費，以及支援腳本內容和

訪談拍攝過程，本影片始能順利製作完成。

### (三) 政府的好，人民按讚

在目前資訊爆炸的網絡時代，我們經常反思，政府的好，要如何讓人民知道？最佳途徑是讓人民幫你按讚！而運用身心障礙考試錄取人員現身說法，穿插並搭配有故事性之應考心路歷程、在地服務及回饋社會情形等素材，改變過去制式的政令宣導，讓觀看者從每個關鍵人物的口中，不僅看到政府為人民的付出，人民亦感受的到。

### 四、達成之效益與影響

國際對身心障礙者之重視，從聯合國身心障礙者權利公約（2008年5月3日正式生效）、我國身心障礙權利宣言（2008年12月28日總統簽署）及每年12月3日的國際身心障礙者日皆可看出，處於地球村的我們，不能置身事外。本部藉由2013考選制度國際暨兩岸學術研討會難得機會，將製作歷經1年多之影片在會場播放，以宣達身心障礙人員考試沿革、獨特性、背景與權益維護，除獲與會外賓熱烈迴響，也預定將影片上傳至本部全球資訊網，同時掛載Youtube，讓更多國內外民眾也能感受那份悸動。鈞院委員為考察各國考銓業務，常有國際交流之機會，本考試宣導影片備製中、英文版，希能提供委員廣為推薦並使用。

### 五、結語

為國家考選有能力且適任的公務人力，同時也提供機會讓弱勢族群進入公部門，使政府的組成更具多元及代表性，乃本部秉持鈞院施政理念推動的重點工作。本部藉簡短15分鐘的影片，以素人真誠的聲音，溫馨地述說身心障礙人員亦步亦趨的艱困步伐，用影像真切地記錄本部辦理試務工作的親勤辛勞，以達廣納更多優秀身心障礙人員加入服務行列，持續保障身心障礙人員就業權益，以落實禮運大同篇揭櫫：「鰥寡孤獨廢疾者，皆有所養。」之最終目標。