

考試院第 11 屆第 252 次會議考選部重要業務報告

民國 102 年 9 月 5 日

壹、考選行政

本部擴大辦理國家考試電腦試場認證推動情形

一、前言

為推動國家考試 e 化，本部自 93 年起辦理電腦化測驗，採自建試場與洽借學校電腦教室二種方式提供應試環境，迄 98 年底自建國家考場 366 席應試座位，並以個別徵詢方式建置臺北考區華夏技術學院、臺中考區國立臺中科技大學、修平科技大學與高雄考區高雄高商等 4 個試區共 1,587 席應試座位。

為善用外部資源，本部自 99 年 8 月起推動國家考試電腦化試場認證制度，以公平、公正、公開方式廣徵優質試場，迄本(102)年 7 月止共計辦理 3 次電腦試場認證作業，分別於臺北、臺中、臺南及高雄考區建置 13 個合格認證試場，應試座位快速擴充至 5,283 席(詳附表)。

二、電腦試場認證制度說明

為達成本部逐年增加電腦化測驗類科及快速擴大電腦試場規模等中程施政目標，本部自 98 年著手辦理電腦化測驗應試系統改版，大幅增加應試電腦之穩定性與可用性，為電腦試場認證奠定基礎。後續並就電腦試場訂有嚴謹之評選認證程序，茲說明如下：

(一) 認證程序

- 1、公告評選作業計畫：本部依據應試座位需求數新增認證試區，透過網路公告及行文方式，發布「國家考試電腦試場評選作業計畫」，廣徵有意願外借之學校。
- 2、組成評選團隊：由本部專技考試司、總務司、題庫管理處及資訊管理處組成評選團隊，辦理各階段評選作業。
- 3、受理書面申請：由學校主動提出申請，並檢附相關資料。
- 4、評選初評合格學校：由評選團隊審查書面申請文件，經初評會議擇優評選初評合格學校。

- 5、實地評估與評選準合格試區：由評選團隊分批、分組赴初評合格學校實地評估評選要項，經綜合評定之優先順序評選準合格試區。
- 6、試場建置及試務人力在地化訓練：準合格試區須配合規劃、建置機房與應試環境，並派員培訓試務在地人力。
- 7、實地審查及試場認證：經評選團隊實地驗證試場可用性、相容性及在地化試務人力後，本部函頒國家考試電腦化測驗試場認證標示牌及電子標章，有效期間3年。

(二) 認證辦理情形

配合電腦化測驗應試系統改版，至99年3月完成既有試區應試電腦重新建置，包含臺北考區國家考場、華夏技術學院、臺中考區臺中科技大學、修平科技大學、高雄考區高雄高商5個試區均獲得合格認證，總試場規模達5個試區、2,077席電腦應試座位。原電腦化測驗考試類科包含牙醫師、助產師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師等5類科，99年7月增加醫事放射師類科。之後再經三次試場認證：

- 1、100年3月增設5個試區1,870席座位—本部於99年8月公告臺北、臺中、高雄考區需新增5個試區，評選期間共受理19所學校申請，經公開審查程序，100年3月由臺北考區臺北教育大學、臺中考區僑光科技大學、靜宜大學、高雄考區正修科技大學及東方設計學院等5所學校獲得合格認證，總試場規模達10個試區、3,947席電腦應試座位，並於同年7月增加物理治療師類科。
- 2、101年6月增設2個試區912席座位—101年公告臺南及高雄考區需新增2個試區，評選期間共受理10所學校申請，經公開審查程序，由臺南考區崑山科技大學及高雄考區輔英科技大學等2所學校獲得合格認證，總試場規模達12個試區、4,859席電腦應試座位，並於同年7月增加藥師類科。
- 3、102年6月增設1個試區424席座位—102年公告臺北考區需新增1個試區，評選期間共受理3所學校申請，經公開審查程序，由臺北考區輔仁大學獲得合格認證，總

試場規模達 13 個試區、5,283 席電腦應試座位，並於同年 7 月增加醫事檢驗師類科。截至目前電腦化測驗類科計有航海人員(舊案補考)、牙醫師、助產師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師、醫事放射師、物理治療師、藥師及醫事檢驗師等 10 個類科。

三、經擴大辦理電腦試場認證後之電腦化測驗特色

電腦化測驗應試系統於 98 年完成改版，輔以考試流程自動化、中央監控、偶發事件通報程序等機制，充分整合國家考試嚴謹度與資訊科技活潑性等特色，使電腦化測驗更臻至完善，其特色說明如下：

- (一) 中央監控機制：於國家考場八樓設立中央監控室，由監控台與試區監控機房端一對一即時連線，同時監控應試系統，彼此支援並分工合作。
- (二) 偶發事件處理效能提升：電腦化測驗考試期間能即時因應應試電腦故障更換座位、試題訊息發布、變更考試日程、延長考試時間等偶發事件處理等需求，充分發揮資訊科技特色。
- (三) 完整電力中斷配套措施：本部備有電腦化測驗考試期間電力中斷之相關配套措施，且現有各試區機房均備有不斷電設備。
- (四) 考試前不辦理入闈：電腦化測驗全部採題庫供題，考試開始前進行電腦抽題，考試當日即以中央監控機制進行試題傳送、匯題及派題作業，全程使用防火牆建構 VPN 加密通道及最新加密技術，減少入闈及試題押運之成本與風險。
- (五) 通報與決策程序完備：電腦化測驗設有偶發事件通報程序，由本項考試典試委員長會同本部，依國家考試偶發事件處理辦法第 12 之 1 條之規定辦理。
- (六) 促進產官學合作：建立電腦試場認證制度，引進宏碁公司與電腦技能基金會等產業界力量，善用學校既有人力物力資源，進而達成本部減少試場建置成本、降低考試成本及試務人力在地化等政策目標，充分促進產官學合作。

四、擴大電腦化測驗的效益

- (一) 應考人服務全程自動化：電腦化測驗自考試報名、應試、試題疑義申請至榜示階段均全程資訊化，充分提供應考人資訊化快速服務。
- (二) 多元化試題：電腦螢幕可呈現較多樣、活潑之試題型態，包含測驗核心能力所需之表格、圖型等試題類型，提高試題活潑度及情境感受，進而強化鑑別度。
- (三) 減少試題疑義：電腦化測驗採即測即評方式，應考人於當節考試結束螢幕即可顯示成績，因而較一般筆試減少試題疑義之處理案件。
- (四) 有效預防舞弊：電腦化測驗具有亂題亂序之特性，每位應考人之題目序號及答案序號均不相同，可澈底杜絕應考人舞弊，進而提升國家考試公信力。

五、結語

落實國家考試擴大電腦化測驗政策，有賴於電腦試場認證制度之推動，國家考試電腦試場認證制度充分展現產官學合作之力量，不但快速建置高穩定度且質量均優的電腦應試環境，更充分運用在地試務人力，降低試場建置成本。未來，本部仍將秉持前述產、官、學及應考人之四贏目標，本公平互惠合作模式，以公平、公正、公開的方式評選並建置優質電腦試場，期能提供應考人高品質考試服務，賡續推動國家考試 e 化政策。

附表：國家考試電腦化測驗試場座位數一覽表（迄 102 年 7 月）

臺北考區				臺中考區				臺南考區				高雄考區			
試區	建置年度	試場數	座位數	試區	建置年度	試場數	座位數	試區	建置年度	試場數	座位數	試區	建置年度	試場數	座位數
國家考場	99	6	366	臺中科技大學	99	6	382	東方設計學院	100	8	408	高雄高商	99	11	528
華夏技術學院	99	7	418	修平科技大學	99	7	387	崑山科技大學	101	6	316	正修科技大學	100	7	403
臺北教育大學	100	5	256	僑光科技大學	100	9	527	/				輔英科技大學	101	8	512
輔仁大學	102	6	364	靜宜大學	100	6	416					/			
小計		24	1,404	小計		28	1,712	小計		14	724				
總計		4 個考區，13 個試區，92 個電腦試場數，5,283 席電腦應試座位													