

考試院第 11 屆第 208 次會議考選部重要業務報告

民國 101 年 10 月 11 日

壹、考選行政

改善國家考場服務措施

一、前言

本部一向持續不斷地提升各考區應試環境之服務品質，其中國家考場每年舉辦近 30 場國家考試，提供逾 15 萬應考人使用，隨著增設電腦化測驗、口試及實地考試等測驗方式，其應試環境之作業需求已較傳統筆試更顯多樣化，本部除適時配合建置相關軟硬體輔助設施外，並朝強化服務品質及活化使用效益邁進。

二、國家考場空間配置

國家考場於 82 年 9 月啟用，建築結構為地上 8 層試場、地下 2 層停車場兼防空避難室，單一樓層面積約為 620 坪，1 樓至 7 樓設置一般試場共 95 間(每試場設 42 座位)，可容納 3,990 位應考人，8 樓設置電腦化測驗專用試場 6 間，可容納 366 位應考人。

1、2 樓試場採活動隔間設計，可連通 4 間試場，適合 170 人大型空間試場及會議活動之用。8 樓電腦試場設有測驗系統、個人電腦、專屬區域網路，並配置有高規格不斷電、空調、消防及廣播系統等機電設備。

三、國家考場服務設施改善事項

為提供應考人更優質之應試環境，近期辦理改善措施略述如次：

(一) 關注無障礙環境

國家考場於 95 年通過無障礙設施基本法令規範，為能與時俱進，本部於 101 年 2 月邀請視障及殘障聯盟進行現場實地勘查，並依其建議強化既有設施，包括增設坡道入口服務鈴、路線終端警示、增加服務空間標示及電梯扶手高度調整、電梯呼叫鈕加設點字符號等，以提升身心障礙者便利性。

(二) 強化哺集乳室功能

為響應母乳哺育政策，97 年於 1 樓設置基本型哺集乳室 1 間，100 年

依據臺北市政府社會局頒定設置規範，重新規劃內裝，增設獨立隔間、專用冰箱、飲水機、盥洗臺、尿布臺等設備，搭配粉色系溫馨裝飾，並由專人定期清潔及維護，隨時提供舒適及衛生環境。

(三) 重新整建廁所空間

本年辦理東側及地下一樓廁所(靠第 2 試務大樓)拆除重建工程，配合建築法令修正，調整男、女廁所間數為 1 比 5，相關衛生設施全面搭配省水省電器具，以減省資源耗用，並於 101 年高普考試正式開放使用。

(四) 擴充監視系統範圍

電腦試場加設 10 組監視器消除監看死角，並新增獨立監錄主機，便利監場人員即時管控各試場，以加強防弊措施；停車場加設 10 組監視器及升級管理軟體版本，以維護車輛行進安全。

(五) 檢修冷氣試場運作

配合國家考試於 7、8 月開放冷氣試場政策，考前進行全棟試場空調設備清洗、檢查及保養工作，以增加冷房效能及降低設備運轉噪音，考試期間，則妥善處理冷氣溫度設定、啟閉時點管制及緊急狀況因應作業，以提供應考人舒適應試環境。

(六) 換裝節能燈具

為因應電力節能政策，本部於本年 8 月將國家考場長時間使用之 1 樓門廳、停車場照明設備，全數更換為高效能燈具，業減少 30%之照明用電量，並大幅提升 70%照度。

(七) 修繕停車場坡道及樓頂漏水

停車場坡道原以混凝土鋪設，表面係構築鋸齒型溝槽以增加防滑效果，車輛行進時易產生噪音及損壞底盤，經改以瀝青混凝土鋪面，可提升駕駛之舒適度；9 樓屋頂因樓板龜裂嚴重滲漏雨水，經重新進行鋪面刨除、防水工程，以維護電腦試場設備之可用性。

(八) LED 布告欄訊息

舉辦考試期間於考場大門入口電子布告欄刊載陪考休息區位置、考試期日表等訊息，並輔以溫馨小語，除服務應考及陪考人員於第一時間獲知必要資訊外，亦宣達本部對於應考人之關懷。

四、活化國家考場使用效益

國家考場每年舉辦國家考試約為 70 餘天，為提高場地使用率，本部未來將精進活化資產管理效益，一則賡續推展考場外借業務，挹注國庫收入，再則研擬委託民間經營停車場，以精簡設備維護支出、提高租金收益。近期辦理情形說明如次：

(一) 增加外借考場收益

開放各大專院校、政府機關及民間團體洽借考場舉行考試，99 至 100 年外借考場間數自 715 場次提高至 777 場次，年收益由 96 萬餘元提高至 144 萬餘元。截至本年 9 月底外借已達 1082 場次，預期年收益將較 100 年提升 7 成以上。

(二) 提高自動販賣機收益

原設於地下室休憩區 2 台自動販賣機，因服務動線不理想，100 年租金收入僅 5,800 元。本年移至 1 樓樓梯口，提升應考人購買便利性，結算至本年 7 月底租金營收已達 2 萬 7 千餘元。

(三) 拓展停車場承租收益

國家考場設置 133 個停車位，除考試舉辦期間配合清場供應考人臨停外，其他非考試時段皆開放院部會及民眾承租或臨停使用，本部為避免車位閒置並增加車輛流動率，均主動提供考試院周邊里民租用。

五、結語

國家考場為舉辦國家考試之標竿場所，相關軟硬體設施及服務品質仍需配合環境條件變遷需求，持續努力改善。此期間，承鈞院委員提供多項寶貴意見及指導，爾後本部仍將致力提升應試環境舒適性及安全性，期以達成試務工作零缺點目標。