

中央機關用人需求與考選制度的革新

引言人：潘文忠
教育部部長

各位女士、先生及媒體朋友大家早安。今天非常高興能夠與相關部會、地方政府首長及各位先進齊聚一堂，共同參與由考試院舉辦的「新思維新方向—如何考選現代政府所需的治理人才」研討會，這次的研討會，主要聚焦在如何培育現代政府所需的治理人才議題上，透過政府部門與學者專家開放對話，廣泛蒐集意見後，再由相關部會型塑政策、落實推動。本人應邀擔任「中央機關用人需求與考選制度的革新-中央政府場次」這個專題研討的引言人，深感榮幸。

在競爭全球化、知識經濟及科學技術日新月異的今天，社會、產業皆快速變化，經常聽到產企業夥伴談起人才需求與培育的重要性，希望我們的教育要能深刻連結產業與社會現況，並培養學生具備適應未來快速變化的特質，更進一步成為推動產業與社會變革與進步人才；這些對人才培育的需求與再思索不僅出現於產企業，隨著公共治理的範疇與議題愈趨複雜，每個時代的政府也有其相應的課題，而公務人才培育如何能與時俱進，弭平在「學、訓、考、用」各階段的落差，同樣需要我們共同探究與努力。

人才的培養需要從小扎根，教育部從國教階段的「108課綱」實施、高等教育階段的「高教深耕」到青年的職涯探索與公共議題參與，就是希望能藉由連貫性的教育政策推動，讓每位學習者能有符應時代需求的專業知識與技術能力，成為擁有終身學習能力、能彈性面對未來挑戰的「人才」。

壹、高等教育變革與人才培育

依考選部公布的「107年考選統計提要分析報告」資料顯示

，近 3 年報考國家考試者，89%以上具專科以上學歷。在107年公務人員考試錄取者中，89.47%具有專科以上學歷，平均錄取年齡為 27.97 歲，顯示報考國家考試者及錄取者，有朝年輕化、高學歷發展的趨勢。可見，以培育「為社會所用、能解決問題、具有跨領域綜整能力人才」為第一要務的高等教育，除了是學術研究及產業發展的關鍵外，更是政府部門延攬優秀治理人才的重要來源之一。

為了激發學生學習動機、創造高教價值，進而培育出在各行各業能充分發揮專長的優質人才，教育部在這幾年做出一些改變。在此介紹幾項近年來陸續推動的高等教育人力培育重點工作：
一、讓選才與培育能適才適所，精進大學考試招生制度

胡龍騰教授曾和李仲彬副教授、陳志瑋副教授、黃婉玲副教授合作過一份〈潛在文官人才養成的第一哩路：大學多元入學方式的效度分析〉，研究發現：在公共行政領域與相關科系，以個人申請或繁星計畫管道入學的學生，相較於指考分發入學的學生，更具有公共行政相關學系所期望的特質、較強的學習動機；在有明確目標的引導下，更能妥善規劃學習路徑並朝目標前進；未來也有更高的意願嘗試國家考試、進入公部門服務，對相關職涯的選擇有更高認同性，在「領域選擇—專業發展—職涯選擇」三個層次上達到適才適所的目標。

為落實「適性發展」願景，以「配合十二年國教、大學選才彈性多元、招生作業優化簡化、促進社會流動及入學考試彈性設計」為主要策略，採漸進式調整方案。秉持國家人才培育整體目標，以及高中108課綱強調素養、跨領域及多元選修之精神，未來考招以「多資料參採、重視學習歷程」的方式選才，除入學考試成績外，將更重視考生在校學習歷程及多元表現；透過建置高中學習歷程資料庫、推動大學招生專業化、補助大考中心配合108

課綱課程，建立素養題庫與發展卷卡合一試卷架構，積極協助大學選才與高中育才的緊密銜接。依據教育心理學的觀點，若學習者能夠先認同即將學習之內容的重要性，並且有學習動機，更會產生有效的學習行為。

二、回應社會人才需求，調整大專校院系所增設及招生名額

為使大專校院系所增設調整確能配合社會發展及回應產業需求，教育部自109學年度起，針對學校所提各學制班別系所增設調整案(以往僅博士班或涉及政府人力管控之系所增設，才需專業審查)，依據國發會產業人才供需調查結果，及各部會對重點領域人才培育之建議，會同各部會逐案進行專業審查，透過教育部主導科系所增設調整，配合國家重大政策發展方向。

三、推動「高等教育深耕計畫」

為引導大學發展特色並關注教學現場，確實提升教學品質，維護學生平等受教權，並持續協助大學追求國際一流地位及發展卓越研究中心，107年起推動「高等教育深耕計畫」，分為第一部分「全面性提升大學品質及促進高教多元發展」(維護學生平等受教權)，以及第二部分「協助大學追求國際一流地位及發展研究中心」(強化國際競爭力)兩大主軸推動，以改善教學品質及提升學習成效為核心；對於以培養研究人才為重心的學校，持續編列穩定經費協助發展，共同提升高等教育國際競爭力。

四、推動跨領域學習並調整實習機制

透過「高等教育深耕計畫」建構跨領域學習環境，提供跨領域課程與多元學習實務專題；並修訂學位授予法，放寬學生得彈性於院、系、學位學程之間修課，依學生學術領域及修讀課程授予學位。同時，由產業與技專校院共同規劃校外實習課程，深化學生實務學習，增進學生實作技術能力。另透過實習課程落實職涯輔導，及早協助學生瞭解產業現況與職場倫理，加強培養敬業

態度。期待透過制度的調整，讓學生在學期間能夠探索興趣、發展專長，強化其學習動機，甚至產生攻讀碩博士班的動力，培育更多優秀的多元人才。例如：因應數位時代來臨，教育部挹注各大學開設程式設計課程，2年來，修習過該課程的學生已達6成，這項作法讓許多非資訊專業領域的學生，也能結合所長找到與數位時代接軌的方式。

這些努力，要讓學生知道未來無論是到學界任教、公部門任職，或投入各行各業就職，都有相應的資源支持並有充分的發展機會，教育部也將持續推動各項培育人才的政策。

貳、青年職涯探索

胡教授於同一份研究文章中指出，若學生在公共行政相關領域的學習過程中具備以下五種特質：(1) 公共服務動機；(2) 認同公共行政領域的專業度；(3) 對志願服務有熱忱；(4) 公民參與熱忱，以及(5) 期待畢業後能投入公共服務性較強的工作（像是擔任公務人員等），且除了公共問題背景知識外，同時能有與他人合作的能力，無論是在學習上、或是在往後的公共行政的職涯發展上，皆能有「事半功倍」的效果。因此，除上述高等教育人才發展策略的調整，針對已接受相關學科領域專業訓練且即將進入職場的大專院校學生，教育部也盡力協助學生透過探索自身價值觀、能力與興趣，型塑適合自己的學習與未來職涯發展方向，教育部也責成青年發展署規劃如何協助學生認知適性職能，培養職場能力。例如：

一、透過職涯探索，協助學生認知自我職能優缺點

針對大專校院入學新生，採用UCAN大專校院就業職能平臺，進行就業職能普測，協助學生認知自我職能優缺點。同時配合高教深耕等相關補助計畫，要求學校建立學生職涯輔導檔案，並納入校務資料庫，以建構學生歷程檔案，提供職輔、教學、學生完

整資訊，並職涯輔導融入專業課程。此外，藉由職涯輔導人員與系所教師協力合作，制定學生學習輔導策略，輔導學生打破院系框架、跨域選課，補足學生能力缺口，完善自我能力的養成。

二、經由職場體驗，累積實戰經驗提升就業力

青年發展署也辦理RICH特色職場體驗計畫，鼓勵學生赴社區非營利組織、公部門、新創企業等場域見習與工讀，累積職涯實戰經驗，厚植職場能力。尤其，近年來公部門已成為青年就業場域的熱門選項之一，青年發展署也與許多行政機關合作，辦理「大專生公部門見習計畫」，一方面鼓勵學生於就學期間，瞭解政府部門運作方式及工作內容，從中自我覺察與學習成長；另一方面，也協助政府機關宣傳公部門工作環境，提早培育人才。在該計畫中，每年均有不同部門共襄盛舉，包括總統府、行政院及所屬相關部會、教育部所屬各館所等，提供多元的見習內容，學生可依據本身興趣及課業安排參與。該計畫自95年辦理至今，廣受學生青睞及迴響，媒合人次逐年增加，經統計，108年共有647人次參加公部門見習計畫，今(109)年更提供了近千名人次職缺。

教育部從教育端開始，積極串接學生學習、職涯輔導、產業鏈結網絡，透過學校、政府部門及產業的合作，連結課程與實務，希能鼓勵學生們透過實務體驗或跨領域的學習，勇於嘗試不同事物，找到人生志業。另「大專生公部門見習計畫」，讓學生從中參與公共事務，學習政府運作機制，從中獲得態度、理念到實務面的體驗學習，讓每個孩子都能適才適所，培養職涯規劃的知能，也為公部門甄選優秀治理人才，預先做好充足及完善的準備。

今天，我先以教育與人才培育觀點出發，分別就高教與青年職涯發展兩個面向作為引言，而接下來與談的三位分享人，包括

蔡秀涓教授、曾冠球教授兩位公共行政教育領域專家，與立法與公共治理領域有著豐富經驗的鍾佳濱委員，將為我們分享更多學界及國會的觀點，也希望本次研討會所得的結論，能夠納入未來政府部門的人才培訓政策，透過部會間的合作，共同培育具有專業知能、創新思維的公務人員來為國家服務。最後，在這裡敬祝本次研討會圓滿成功，各位與會貴賓身體健康、萬事如意，謝謝大家！