

考選革新之新思維新方向

與談人：許舒翔
考選部部長

人才是國家發展之根本，政府治理人才是國家施政的基石，誠如蔡英文總統於2020年就職大典揭示：「期待考試院提出完整的改革方案，檢討過去的思維，轉型為稱職的國家人力資源部門，培育現代政府所需的治理人才。」據此，考選部負責政府治理人才之招募(recruitment)與甄選(selection)，是政府人力資源部門的開端。本部每年舉辦約計19次國家考試，辦理逾800種考試類科，其中更包含擢選超過1萬6千人次公務人才與3萬3千多人次的專技人力為國所用，扮演本國文官與專技人才第一線招募與甄選角色，如何進行招募以找到適當類型的人才，及透過妥適的甄選方式，為政府選拔優秀的現代化政府治理人才，皆是本部為國舉才之重要職責。

人才的育成從教育端開始，經過考選、培訓到任職，須環環相扣，始能真正發揮人力資源管理與發展的綜效。據此，政府治理人才的供給，應透過完善的規劃，從教育端開始培育適當的人力，考選端才能從中甄選優質的現代政府治理人才，培訓端與任用端使人才職能更為精進，發揮長才。教考訓用各環節相輔相成，誠為國家永續發展之道。

本部以下將就「推動考選政策革新」、「配合國家政策推展」與「精進試務工作品質」三個面向，從考選端予以說明本部目前所推動與未來革新精進之考選業務。

■推動考選政策革新

一、檢討現行考試制度，研擬推動更具彈性、更多元化之考選機制，以符應現代化政府治理人才之需求。

本部鑑於國家任務與功能隨著時代與社會變遷，且因應民眾需求而改變，考試取才之方法與內容亦應適時檢討與調整，與時俱進。為提升考選政策的多元與彈性，強化考試取才之效能，本部擬規劃研議「調整簡併公務人員考試應試專業科目」、「強化地方特考特用與高普考之差異化」、「增列心理測驗或口試等多元甄選方式」、「提升身心障礙人員特考考試效能」，以及「納入用人機關選才機制」等方向，據以落實特考特用精神，檢討改革公務人員特種考試制度，以配合政府特殊用人需求，並保障弱勢族群合宜考試權益。俾能全面強化公務人員甄選效益，期因應公務職場環境變遷需求與業務發展需要，有效降低考試取才的不合宜障礙，穩定地選拔適切且多元人才，提升政府整體效能。

二、配合專技轉任公職之制度檢討，適時調整公職專技人員考試制度，引進優質專技人才。

公務人員與專技人員除考試制度設計不同外，兩類型考試之錄取或及格資格原則上亦不相互認定。然公部門在公務人力需求上，或有涉及專技人員之專業技能，需仰賴該類人員之專業能力，協助推動各項業務。現行專技人員考試及格者進入公部門任職的管道有二，一是依據專門職業及技術人員轉任公務人員條例相關規定，由用人機關依法辦理甄審或公開甄試合格後轉任公務人員；其二是經由公務人員考試之公職專技人員類科考試及格分發任用。目前公務人員考試設置14個公職專技人員類科，早期設置之公職獸醫師等3類科僅採筆試，102年修正考試規則新增之11類公職專技人員類科則考量應考人專業與業務執行能力，規定應考人除需具備專技人員考試及格資格，亦應有相關工作經歷始得應考，並併採筆試與口試之多元考試方式，以提高應考人報考意願。未來

將檢討公職專技人員類科增刪之必要，並將研議統一新舊制公職專技人員類科考試方式，應試科目亦宜統整規劃，以期其考選制度更臻周妥。

三、強化連結教考訓用平台，引進優質公務人力。

本部作為國家人才育成之一環，必須與其他環節緊密連結，方能更加提升考選人才的效能，為國舉才，才有所用，並適才適所。為加強本部與政府機關、大專校院、專門職業與技術人員團體及民意接軌，瞭解公務與專技人才之需求，以策進本部業務執行與推展，吸引更多優秀人才報考國家考試，將持續辦理「土木工程教考訓用精進平台」與「為國舉才國家考試地方座談會」，並規劃推動「預備文官團」，及建立「技職教育與公務人員考試之鏈結」等計畫，以廣納各界意見，做為本部政務推動之參考，期藉由上下游工作的互相瞭解與補強，使人才到位，提升考選效能，達成本部為國舉才之使命。

■配合國家政策推展

一、因應國際化及2030雙語國家政策人才需求，適時調整考選方案，全面提升公務及專技人員之英語力。

為配合達成2030雙語國家政策的目標，優秀的公務人力與專技人員等現代化政府治理與社會發展所需人才除應具備專業知能，亦須擁有英語能力以回應雙語國家的各項需求與期待。考選部從考選端鼓勵及要求應考人積極強化英語實力，以全面提升公務人員及專技人員英語溝通力，將由初任公務人員考試著手，以提高英文分數占比，及增列英文檢定為應考資格條件兩項主要方案進行規劃；至專技人員考試則擬以增列英文檢定為應考資格條件作為主要推動方案，並均採逐

步推動模式，且適時擇適當類科再行提高英文檢定資格等級。

二、因應國際專技人才需求，建構專技人員國際相互認許考試制度，以促進國際專業人才交流。

為配合新南向政策之推動，國際交流愈加頻繁，與因應全球人才流動之趨勢，為利職業主管機關就我國與外國專技人員執業資格之相互認許展開國際洽商，本部於107年修正對於國際專業人才交流深具關鍵影響之「專門職業及技術人員考試法」第20條，納入職業主管機關本於平等互惠之原則認可之方式，以保留彈性；更於109年訂定「專門職業及技術人員考試國際互惠認可準則」，規範專技人員執業資格認可要件與認許程序，未來可配合職業主管機關洽商專技人員國際相互認許之進程，辦理認許考試，除能引進外國專才，亦能推動專技人才國際相互認證，使我國的專技人才走向國際社會，施展長才，有利我國推展專業服務合作與交流。

■精進試務工作品質

一、精實典試人力資料庫及精進題庫建置，命好題、閱好卷。

國家考試的核心，在於「命好題、閱好卷」，「命好題」更是其中的前端工作，本部為提升國家考試題庫試題品質，以維考試公平公正，以更多元管道及細緻作業方式積極建置充實題庫，以確保試題評量之信度、效度，增進考試公信力；未來將依據考試結果賡續滾動式辦理試題檢視、維護及更新作業，使題庫試題不僅存量充足且力求試題內容正確無誤，俾降低試題疑義更正率，有效提升試題品質。而典試人力資料庫為國家考試遴聘典試人員之重要人才庫，本部除持續增進各項公務資料連結更新效率外，亦將因應公務人員職組(系)調整，

重新檢視資料庫人員其專長科目內容，以符合考科調整及縮短資料庫更新時間落差，遴聘適格人才；另將賡續辦理典試工作記錄回饋機制，持續維護典試人員之專業品質。

二、推動申論式試題線上作答，擴大電腦化測驗。

為能符應資訊化時代趨勢，並配合應考人學習及文書處理習慣，本部規劃選擇部分採純文字作答、應考人數與申論式試題應試科目數量適中、應考人資訊處理能力較佳之考試類科，讓應考人得選擇於線上應試。又為使考試環境及作答介面確實符合應考人需求，本部業已舉辦民眾參與線上應試體驗活動，針對體驗活動所反映相關問題，尋求解決方案及改善作業規範，賡續將選擇適合之考試類科進行紙筆與線上雙軌施測模式試辦，符應數位化時代之人力需求，加速推動國家考試數位化之轉型。

三、因應國家考試現代化、數位化及多元化發展趨勢，整建國家考場及試務大樓相關設施設備。

本部為擴增國家考場的容納量，增加辦理國家考試的試場調度彈性，減少每年外借試場的費用；其次為落實維護身障者應試權益措施之普世價值，提供身障應考人合宜且適性化的應試環境，不要受限於現有試場的建築與空間條件；復次，為加速推動國家考試方式數位化，期以多元化的評量方法將使國家考試選才機制更為精進。本部刻正整建國家考場及試務大樓相關設施設備，以提升辦理國考之效益。