

表件 1

航空器維修類科 職能分析—職務內涵

討論主題				
討論內容	<p>◎關鍵目的：(工作任務)</p> <p>1、航空器維修職系之職務，係基於航空維修之知能，對飛機與其他航空器之維護及任務等，從事計畫、研究、擬議、審核、督導及執行等工作。</p> <p>2、航空器維修之工作，以執行飛機修護及恢復航空器適航，並支援空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等五大任務，工作包含推動機務修護管理與航空機械維修行政等業務，以確保航空器飛航安全，並以保障人民生命、財產安全為目的。</p> <p>◎工作項目：</p> <p>1、24 小時備勤機工長任務：執行及支援空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等五大任務。</p> <p>2、實施飛機維修及座艙操作訓練：依空勤機工長任務裝備操作訓練計畫實施新進人員、專業科目機種維修、座艙、救生吊掛及水袋操作、地面裝備操作、品管人員及機務人員專業核心等訓練。</p> <p>3、研擬及執行機務維修業務：執行飛機修護業務、飛機修護制度規劃、飛機性能提升及更新計畫之擬定、飛機委外修護之規劃及督導、航材航油及工具補給之規劃督導及執行、預防保養計畫之規劃及督導、機務訓練之規劃及督導、機務相關證照之管理、技術通報與其他技術書刊之管理及運用、機務相關手冊之擬訂及管理及其他有關機務之事項。</p> <p>◎ 資格條件：</p> <p>1、教育程度：獨立學院以上學歷。</p> <p>2、任用資格：曾任飛機、直升機維修實際工作一年以上經驗者，經公務人員高考三級航空器維修類科及格者。</p> <p>◎ 歸屬機關：</p> <p>內政部空中勤務總隊。</p>			
內容自	檢核項目	有	無	備註
	對工作者技術的期望	v		
	對工作者處理偶發事件的期望	v		

我	對工作者能在工作中處理不同工作活動的期望	v		
檢 核	對工作者處理工作環境介面的期望	v		

註：

- 一、關鍵目的：主要在描述職業領域的獨特貢獻，如同任務陳述，非常清楚的列出組織想要達成的目標。是一個職業領域的目的、任務、貢獻或理想，是職業領域內所有成員共同追求的目標，並具備社會大眾所認同的工作核心價值。
- 二、歸屬機關：公務人員考試請填寫，專技人員考試可免填。

表件 5

航空器維修類科 類科職能分析內涵之功能圖

關鍵目的	主要功能	次要功能
<p>1、航空器維修職系之職務，係基於航空維修之知能，對飛機與其他航空器之維護及任務等，從事計畫、研究、擬議、審核、督導及執行等工作。</p> <p>2、航空器維修之工作，以執行飛機修護及恢復航空器適航，並支援空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等五大任務，工作包含推動機務修護管理與航空機械維修行政等業務，以確保航空器飛航安全，並以保障人民生命、財產安全為目的。</p>	24 小時備勤機工長任務	<p>執行空中救災、救難、救護、觀測偵巡及運輸等各項勤務。</p> <p>配合勤務需要，執行空中吊掛等各項救援任務。</p>
	航空器修護及管理	<p>執行飛機修護、飛機修護品質管制、飛機修護工程管制、飛機航儀電修護、飛機機身修護、飛機發動機修護、航材庫儲規劃及管理。</p>
		<p>執行飛機清潔及每日檢查與表單填寫作業、飛機及發動機定期維護檢查、適航指令及技術通報執行、地面裝備及工廠機具維修保養及場地維持整潔、飛機故障排除作業、地勤加油及漏放油作業、航材支援補給作業、技術文件管理。</p>
	實施機務人員訓練	<p>實施新進人員、品管及機種訓練。</p>
	研擬機務行政業務	<p>機務修護制度規劃、飛機性能提升及更新計畫擬訂、飛機委外修護規劃及督導、預防保養計畫之規劃及督導。</p>

		機務人員教育訓練規劃、各類機務標準手冊(S.O.P)擬訂及執行管理、機務相關證照之管理、飛機技術通報及技術書刊管理及運用。
--	--	---

註：內容可參考職系說明書加以訂定；表格如不敷使用，請自行複製。

表件 7

航空器維修 類科職能分析內涵意見確認表

<p>1. 任務(tasks)：完整描述該職務所從事的工作範圍，例如日常例行性及特殊性之工作內容</p>
<p>航空器維修之任務，為機務相關人員於各機場駐地擔任飛機修護工作，以利飛機執行及支援空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等五大任務，及辦理機務行政業務以保障飛航安全等工作，本職務工作包含：</p> <ul style="list-style-type: none">• 飛機修護品質管制。• 飛機修護工程管制。• 飛機航儀電修護。• 飛機機身修護。• 飛機發動機修護。• 航材庫儲規劃及管理。• 飛機修護之履約督導。• 機務制度規劃。• 航材需求規劃及採購業務。• 機隊委商維修之規劃、採購及執行。• 機務人員教育訓練規劃及執行。• 規劃空勤機工長裝備訓練。• 規劃空勤機工長執行勤務。• 規劃空勤人員體格檢查。• 空勤人員裝備管理規劃及採購業務。• 品管人員資格檢定作業。• 技術通報與其他技術書刊管理及運用。• 各型機隊飛地安調查事項。
<p>2. 工具與科技(tools & technology)：目前或未來從事該職務工作時，所需使用之操作工具與應用軟體系統科技等項目</p>

- BE-350、BE-200、B-234、AS-365N、UH-1H 等各式飛機及直升機之一般維修工具，和特殊精密量（工）具及各項航儀電檢測設備如旋翼震動測試器、自動駕駛伺服測試器、液壓車、電源車、千斤頂、航空無線電通訊系統測試裝備等。
- 文書處理軟體及簡報軟體。
- 公文處理系統。

3. 知識(knowledge)：從事職務工作時，所需應用其所習得相關專業及共通領域知識

- 航空發動機基本原理：飛機各類型發動機之原理、功能與運用。
- 航空器一般維護：航空器之地面勤務、基本檢修、故障排除等作業。
- 定翼機及旋翼機基本原理：瞭解定翼機及旋翼機之飛行原理及飛機結構，組件功能運作等原理。
- 航空儀電系統：航空器儀電設備之基本原理、維護、檢測及運用。
- 航空器電氣系統：交直流電路、發電機與各式化學電瓶、二極體與電晶體特性、無線電頻率與天線關係、自動飛行控制原理、邏輯電路通電與否、電磁相互感應、光電效應、衛星定位原理、慣性導航原理。
- 航空器液壓系統：航空器液壓系統基本原理及功能運用。
- 相關業務法規：參考民用航空法及相關法規。
- 英語聽、說、讀、寫能力。
- 擬辦業務之公文書撰寫。

4. 技能(skills)：從事該職務工作所需之操作技能，例如基礎技巧、複雜的問題解決技巧、人際技巧等

- 運用所學：維修人員必須充分運用學習訓練之飛機系統修護基礎知識，並加以統合運用，才能在合理的時間內完成修護任務，同

時確保維修品質。

- 熟練技術：飛機發生故障狀況能及時排除，維持飛機適航。
- 觀察細微：注意蛛絲馬跡，發現可能影響飛機安全之危害因子。
- 發揮創力：想像各種可能影響飛機故障之原因，及提升飛機效能之方法。
- 團隊合作：依飛機座艙組員資源管理程序及規定，強化團隊分工合作。
- 經驗傳承：舉凡維修技巧、行政作業經驗及人員安全均需仰賴長期經驗累積及傳承。
- 態度和善：執行工作時應態度認真，並依專業本分溝通和應對。
- 指導能力：維修教學時指導他人提升維修技術或機務業務辦理。
- 人際關係溝通技巧：能與他人間作充分溝通協調。
- 問題分析及解決能力：能了解問題來源、定義問題、檢討現狀、分析原因、界定原因，以擬定對策、分析決策、執行確認，並避免問題再度發生之能力。

5. 能力(abilities):從事該職務工作時所需要的具體能力項目，例如智力、肢體及感官等

- 觀察力：運用敏銳的觀察力，分析維修任務之風險評估。
- 說服力：說服機組人員依規定配合飛行任務之執行。
- 反應力：遇緊急狀況臨場反應須冷靜確保人機安全。
- 親和力：執行救災救難空中勤務時讓民眾感覺親和友善。
- 體力：空勤機工長每年需做 1 次空勤體檢，通過本總隊空勤人員體格檢查標準，才從事飛行勤務。
- 聽覺能力：能夠辨識飛機執行試車運轉時，所發生的異常聲響。
- 嗅覺能力：能夠辨識飛機異常煙味、焦味及其他怪味。
- 視覺能力：能夠在執行維修及機務相關作業時清楚地辨識物體。

6. 工作活動(work activity)：該職務所從事之動態性工作項目描述

- 每日例行飛機飛行前檢查及 24 小時於駐地備勤，準備執行維修或空勤機工長任務。
- 機務人員員依年度維修訓練計畫，實施訓練或學科訓練及複訓。
- 與同事以電話、書面、電子郵件或面對面等多重管道進行溝通，
- 提供資訊給上司、同事或部屬。
- 獲取資訊：從各相關管道觀察，接收及獲取資訊，如飛機技術公告或最新飛機科技資料。
- 評估資訊可用性：採用相關訊息或個人判斷以決定處置方式時需注意是否符合法律規章。
- 電腦輔助執行工作：運用電腦軟硬體系統編輯、設定功能、輸入資料及辦理航務業務等。
- 更新與運用相關知識：維持維修技術及精進維修技能並應用工作新知。

7. 工作環境(work context)：該職務之從業工作環境說明

工作環境說明如下：

1. 停機線維修工作環境：執行飛行前中後檢查，曆時、日維護保養維修。
2. 棚廠基地維修工作環境：執行大部份中級維護保養，並對航空器主、次系統作操作檢試，及故障排除與週期性維護保養。
3. 工廠維修工作環境：針對航空器機體結構作細部檢查，各系統組件作測試維護。
4. 各種地型(平地、山區、海上等區)搜救工作環境：配合任務執行空中救援及吊掛等各項任務。
5. 辦公廳室處所工作環境：辦理有關飛機修護行政業務等各項工作。
8. 基本工作需求(job zone)：工作者在從事某職業時，需具備該職業領域的經驗性背景資料，如教育經驗、經歷、曾受訓練、相關證照、證書或授課時數等。

1. 教育程度：獨立學院以上學歷。

2. 任用資格：曾任飛機、直升機維修實際工作一年以上經驗者，經公務人員高考三級航空器維修類科及格者。

9. 興趣領域(interests)：從事該職務之工作者所屬職業興趣人格類型*註1

- 實用型：情緒穩定、有耐性、坦承直率、寧願行動不喜多言，喜歡在講求實際。對機械和工具等事較有興趣，生活上以實用為重，眼前的事重對未來的想像，獨自完成工作。
- 事務型：個性謹慎、做事講求規矩和精確。工作環境具有清楚的規範，工作按部就班、精打細算，重視工作效率、精確、仔細、可靠而又有信用。
- 社會型：對人和善、容易相處，關心自己和他人的感受，樂於傾聽和瞭解別人，願意付出時間和精力以解決他人的衝突，喜歡教導別人，並幫助他人成長。

10. 工作風格(work style)：從事該職務所需展現之工作特性*註2

- 分析思考：分析資訊，採用邏輯方式處理工作相關議題與問題。
- 專注細節：對於細節的關注，縝密完成工作任務。
- 誠信正直：須重視誠實與工作倫理。
- 可信度：須受到信任、信賴、具有責任感及承擔義務。
- 適應力/彈性：對於變革的開放性，考量工作的多元性。
- 壓力調適：接受評論並沉著且有效率地在高度壓力環境下工作。
- 領導：統整規劃工作，並安排分工，具有指導他人的機會。
- 合作：樂於與人共事並展現自然協和的態度。
- 主動進取：願意面對挑戰，積極處理問題。
- 關懷：對於他人需求與感受具有敏感性及同理心。
- 獨立自主：可獨力完成作業。
- 自我控制：保持沉著，維持情緒穩定，避免激進行為。
- 負責：樂於承擔責任，並積極完成任務。
- 目標導向：掌握行事目標，方向明確。

11.工作價值(work value)：對於從事該職務工作者可獲得之價值

- 成就感：執行飛機修護相關工作使航空器維持適航標準，以支援空中救災、救難、救護、觀測偵巡、運輸等勤務，達成保障人民生命、財產安全之目的，從工作中獲得工作價值及成就感。
- 工作條件：維修工作內容依據技術手冊相關規定執行、工作職涯穩定性高，惟執行飛機修護或空勤機工長飛行勤務風險較高。
- 認同感：具有良好昇遷管道、能參與各種專案計劃、可領導他人。
- 專業度：學以致用，使專業能力得以具體實踐，以專業獲得他人之信任與認同，從工作中獲得的成就感及被獲得重視的價值觀。
- 關係建立：主動地提供他人之服務且與同事在和諧環境中共事互相成長。