

# 考試院第 12 屆第 141 次會議考選部重要業務報告

民國 106 年 6 月 15 日

## 壹、考選行政

歷年（93 年~106 年）專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試分析報告

### 一、辦理考試之緣起

92 年以前，導遊人員、領隊人員係由交通部觀光局辦理測驗（甄試），測驗（甄試）合格者，始取得執業資格。嗣發展觀光條例於 90 年 11 月 14 日修正公布，其中第 32 條明定：「（第 1 項）導遊人員及領隊人員，應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格。……（第 5 項）第一項施行日期，由行政院會同考試院以命令定之。」92 年 5 月 14 日行政院與鈞院會銜發布命令，將該條例第 32 條第 1 項定自 92 年 7 月 1 日施行，導遊人員及領隊人員乃納入國家考試之範疇。本部隨即規劃有關本 2 項考試之應考資格及應試科目等事宜，經邀集職業主管機關交通部、交通部觀光局、大專校院、高中職校觀光系科、中華民國觀光導遊協會、中華民國觀光領隊協會、旅行業等代表召開多次會議研商，並擬具「專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則」、「專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試規則」等 2 項考試規則草案，陳報鈞院審議通過，於 93 年 8 月 16 日訂定發布，旋於同年 11 月 20 日至 21 日，首次舉辦導遊人員及領隊人員考試，至 106 年為止，累計已辦理 14 次考試。

106 年本考試之筆試於 3 月 4 日至 5 日在臺北、桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、花蓮、臺東、澎湖、金門及馬祖 12 考區同時舉行，另於 5 月 13 日在國家考場舉行外語導遊人員第二試口試。本次考試承王典試委員長亞男主持、李監試委員月德監試及相關典試、試務工作人員共同努力下，順利圓滿完成，並分別於 4 月 18 日、5 月 19 日榜示筆試、外語導遊人員第二試及格人員名單（有關各試報考、到考、及格人數詳如附件）。以下謹就本考試制度、辦理概況、外界反映及未來努力方向予以說明。

## 二、考試制度設計及其變革

### (一) 應考資格

按本部先前研議導遊人員、領隊人員考試規則草案時，考量導遊人員、領隊人員之職業特性及社會需求，乃將本 2 項考試定位為專技人員普通考試等級。是以，依 93 年 8 月 16 日訂定發布之本 2 項考試規則，其第 5 條第 1 款均規定，公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，領有畢業證書者即可報考。同時，本 2 項考試亦開放外國人得以報考。實施迄今，有關應考資格之規定均維持不變。

### (二) 考試類科、應試科目及列考題數

#### 1. 考試類科：

導遊人員考試分為外語導遊人員、華語導遊人員 2 類科，其中外語導遊人員類科第一試之「外國文」科目，於 93 年考試規則訂定發布時，分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語等 6 種，由應考人任選 1 種應試。領隊人員考試分為外語領隊人員、華語領隊人員 2 類科，其中外語領隊人員之「外國文」科目，分英語、日語、法語、德語、西班牙語等 5 種，由應考人任選 1 種應試。其後，因泰國來臺觀光團體旅客持續增加，以及為招徠阿拉伯語系國家人民來臺觀光，於 96 年 10 月 17 日修正導遊人員考試規則，於外語導遊人員類科第一試之「外國文」科目增列泰語、阿拉伯語 2 種選試科目。101 年 10 月 16 日再次修正導遊人員考試規則，依職業主管機關交通部觀光局與產業界建議，配合相關國家或地區來臺旅客需求，在外語導遊人員第一試「外國文」科中增加俄語、義大利語、越南語、印尼語及馬來語 5 種外語選試科目，目前合計有 13 種外語導遊人員之考試。

#### 2. 應試科目及列考題數：

自 93 年開始舉辦以來，外語導遊人員（第一試）、外語領隊人員類科均列考 4 科；華語導遊人員（包括前 3 年之第一試）、華語領隊人員類科均列考 3 科，列考範圍及子

科目甚多（詳如表 1）。本考試各應試科目均採用測驗式試題，每科均列考 80 題，其考試時間各為 1 小時。近年來實施 2 項變革：

- (1)自 102 年起，導遊人員考試之試題型態配合執業能力及實務需要，增加部分情境及實例（圖例）試題。
- (2)外語導遊人員之「導遊實務（二）」科目主要列考相關法規，交通部觀光局於 104 年與本部協調，因外國籍應考人中文閱讀速度較慢，考試時間僅 1 小時，列考 80 題往往造成應考人來不及作答。自 105 年起，乃將上述科目試題題數調整為 50 題。

	外語導遊人員（第一試）	華語導遊人員
導遊人員考試	一、導遊實務（一）（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）。 二、導遊實務（二）（包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）。 三、觀光資源概要（包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護）。 四、外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語等十三種，由應考人任選一種應試）。	一、導遊實務（一）（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）。 二、導遊實務（二）（包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識）。 三、觀光資源概要（包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護）。
領隊人員考試	外語領隊人員 一、領隊實務（一）（包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀）。 二、領隊實務（二）（包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）。 三、觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）。 四、外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語等五種，由應考人任選一種應試）。	華語領隊人員 一、領隊實務（一）（包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀）。 二、領隊實務（二）（包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、香港澳門關係條例、兩岸現況認識）。 三、觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）。

### （三）考試方式

93 年訂定發布之導遊人員考試規則規定，本考試採筆試與口試二種方式行之。第一試以筆試各科目平均成績滿 60 為錄取標準，筆試錄取者，始得應第二試口試，第二試口試成績，以口試委員評分總和平均計算，口試成績未滿 60 分者不予錄取。領隊人員考試規則規定，本考試採筆試方式行之，以各科目平均成績滿 60 分為錄取標準。其中，在華語導遊人員部分，於 95 年 10 月 25 日修正考試規則，刪除口試程序，僅採筆試方式。

為實施結構化口試，自 100 年開始，外語導遊人員考試第二試口試採行入闈繕製口試問題之作業，並於口試前辦理口試技術研習，口試進行時，由應考人自 10 套試題中隨機抽選 1 套以選試之外語回答，因各界普遍肯定此種口試程序之安排，持續實施迄今。

### 三、辦理概況

#### (一) 報考情形 (詳如表 2)

1. 人數：本考試於開辦初期，報考人數約 1 萬 6 千人，95 年 (即第三年) 後，開始明顯上升，至 101 年達到 11 萬餘人最高峰，之後，轉為呈現逐年下降。截至 106 年為止，總計報考人數為 752,625 人，其中導遊人員 359,652 人，領隊人員 392,973 人。
2. 性別：本考試男性報考人數 303,108 人，女性報考人數 449,517 人，女性報考人數多於男性，占比接近 6 成。
3. 年齡：本考試報考人員歷年平均年齡介於 31~33 歲之間，差異不甚明顯，整體平均年齡則約為 32 歲。
4. 教育程度：本考試報考人員學歷以高中 (職) 最多，其次為學士，第三則為專科。

#### (二) 及格情形 (詳如表 3)

1. 人數：本考試及格人數之趨勢與報考人數相似，大致先呈現逐年上升，至 101 年達 3 萬餘人之最高峰後，再轉為下降，至 106 年總計及格人數為 176,845 人，其中導遊人員

90,974 人，領隊人員 85,871 人。

2. 性別：本考試男性及格人數 85,091 人，女性及格人數 91,754 人，女性及格人數略多於男性，惟彼此差距不大。
3. 年齡：本考試及格人員歷年平均年齡介於 33~37 歲之間，差異較為明顯，整體平均年齡則約為 35 歲，較報考人員整體平均年齡略高。
4. 教育程度：本考試及格人員學歷以學士最多，其次為高中（職），第三則為專科。

表 2 歷年（93 年~106 年）導遊人員、領隊人員考試報考人數統計表

年別	報考人數	考試類別		性別		平均年齡	教育程度				
		導遊人員	領隊人員	男	女		博士	碩士	學士	專科	高中(職)
93 年	16,309	5,244	11,065	6,490	9,819	31.48	16	444	4,604	4,964	6,281
94 年	16,981	5,744	11,237	6,773	10,208	30.93	48	440	4,803	4,754	6,936
95 年	29,343	11,898	17,445	11,591	17,752	31.28	100	856	8,461	7,613	12,313
96 年	51,035	23,071	27,964	20,464	30,571	31.50	154	2,183	17,494	11,368	19,836
97 年	48,208	22,232	25,976	18,736	29,472	31.10	173	1,970	15,935	10,093	20,037
98 年	42,709	20,725	21,984	16,492	26,217	30.72	196	1,840	13,127	7,870	19,676
99 年	55,413	27,842	27,571	21,206	34,207	30.81	241	2,548	16,690	9,602	26,332
100 年	83,717	43,779	39,938	33,210	50,507	31.56	382	3,870	30,975	13,718	34,772
101 年	118,871	60,194	58,677	46,726	72,145	31.53	584	6,685	47,436	17,589	46,577
102 年	97,665	49,349	48,316	38,915	58,750	32.02	522	5,749	39,231	14,217	37,946
103 年	51,703	24,726	26,977	21,891	29,812	33.54	283	3,390	21,763	7,612	18,655
104 年	51,633	24,612	27,021	22,453	29,180	32.54	287	3,855	22,220	7,698	17,573
105 年	51,260	23,753	27,507	22,366	28,894	33.20	261	3,762	22,151	7,449	17,637
106 年	37,778	16,483	21,295	15,795	21,983	33.05	180	2,887	16,807	4,937	12,967
合計	752,625	359,652	392,973	303,108	449,517	31.80	3,427	40,479	281,697	129,484	297,538

表 3 歷年（93 年~106 年）導遊人員、領隊人員考試及格人數統計表

年別	及格人數	考試類別		性別		平均年齡	教育程度				
		導遊人員	領隊人員	男	女		博士	碩士	學士	專科	高中(職)
93 年	3,098	1,632	1,466	1,706	1,392	36.00	7	218	1,376	786	711
94 年	4,353	2,362	1,991	2,126	2,227	34.24	15	259	1,781	1,038	1,260
95 年	7,932	3,229	4,703	3,868	4,064	34.34	51	490	3,292	1,731	2,368
96 年	13,960	7,458	6,502	6,623	7,337	34.80	83	1,173	5,956	2,715	4,033
97 年	10,956	6,326	4,630	5,309	5,647	34.95	92	942	4,710	1,923	3,289
98 年	16,127	8,817	7,310	6,796	9,331	33.27	118	1,142	5,938	2,860	6,069
99 年	17,355	11,070	6,285	7,547	9,808	34.29	148	1,411	6,159	3,114	6,523
100 年	19,637	10,770	8,867	9,564	10,073	36.26	229	1,893	8,631	3,401	5,483
101 年	33,876	15,877	17,999	15,567	18,309	35.70	350	3,503	15,016	5,272	9,735
102 年	8,393	2,667	5,726	4,495	3,898	37.91	189	1,447	4,216	1,032	1,509
103 年	10,568	5,060	5,508	5,546	5,022	36.99	122	1,236	4,957	1,524	2,729
104 年	11,484	6,753	4,731	6,081	5,403	35.49	140	1,601	5,381	1,536	2,826
105 年	11,631	6,000	5,631	6,150	5,481	36.58	144	1,614	5,454	1,565	2,854
106 年	7,475	2,953	4,522	3,713	3,762	35.29	90	1,121	3,713	802	1,749
合計	176,845	90,974	85,871	85,091	91,754	35.44	1,778	18,050	76,580	29,299	51,138

### （三）領取執業證人數（詳如表 4）

依導遊人員管理規則第 7 條及領隊人員管理規則第 5 條規定，通過導遊人員、領隊人員考試及格者，應參加由交通部觀光局或其委託之有關機關、團體舉辦之職前訓練課程（其中導遊人員 98 節課、領隊人員 56 節課），經訓練合格領取結業證書後，始得請領執業證執行業務。

至 105 年為止，導遊人員累計及格人數為 88,021 人，領隊人員累計及格人數為 81,349 人；對照交通部觀光局統計資料，至 106 年 5 月領取導遊人員執照人數為 38,626 人，領隊人員執照人數則為 53,412 人，亦即，導遊人員考試及格人數領取執業證之比率為 43.88%，領隊人員為 65.66%，兩者平均 54.34%。換言之，將近一半之考試及格人員並未依導遊人員、領隊人員管理規則之規定，完成職前訓練，領取執業證。

另就導遊人員累計及格人數再予分析，華語導遊人員 71,920 人、英語導遊人員 11,544 人、日語導遊人員 3,484

人、韓語導遊人員 358 人，居及格人數前 4 名，但除日語、韓語導遊人員領取執業證之比率超過八成以上，華語、英語導遊人員領取執業證之比率僅約四成左右。至於東南亞語別導遊人員考試及格人員領取執業證之情形，除印尼語達 87.80% 之外，泰語、越南語、馬來語僅約六成左右。因此，未來職業主管機關或業界如能提供較為彈性之管理措施及誘因，鼓勵考試及格人員接受職前訓練或其他外語專長訓練以取得執業資格，進而投入市場執業，應有助於舒緩市場需用人力之問題。

類別	93 年至 105 年 累計及格人數	截至 106 年 5 月 領取執照人數	執業率
外語導遊人員（英語）	11,544	4,871	42.20%
外語導遊人員（日語）	3,484	3,247	93.20%
外語導遊人員（法語）	115	56	48.70%
外語導遊人員（德語）	178	76	42.70%
外語導遊人員（西班牙語）	143	64	44.76%
外語導遊人員（韓語）	358	296	82.68%
外語導遊人員（泰語）	91	59	64.84%
外語導遊人員（阿拉伯語）	35	18	51.43%
外語導遊人員（俄語）	30	24	80.00%
外語導遊人員（義大利語）	20	5	25.00%
外語導遊人員（越南語）	46	27	58.70%
外語導遊人員（印尼語）	41	36	87.80%
外語導遊人員（馬來語）	16	10	62.50%
華語導遊人員	71,920	29,837	41.49%
小計	88,021	38,626	43.88%
外語領隊人員（英語）	29,473	28,237	95.81%
外語領隊人員（日語）	5,651	5,086	90.00%
外語領隊人員（法語）	327	133	40.67%
外語領隊人員（德語）	399	137	34.34%
外語領隊人員（西班牙語）	480	158	32.92%
華語領隊人員	45,019	19,661	43.67%
小計	81,349	53,412	65.66%
合計	169,370	92,038	54.34%

註：一、領取執照人數係參考交通部觀光局網站資料。  
 二、執業率=領取執照人數÷累計及格人數。  
 三、106 年及格人員尚須參加職前訓練，因此未納入統計。

#### 四、外界反映改革意見

依據 106 年 4 月 5 日印發之立法院議案關係文書，立法院鄭運鵬、陳素月、蔡培慧等 20 位立法委員，連署提案修正發展觀光條例第 32 條，將導遊及領隊之取才方式，由考試主管機關辦理考試修正為由交通主管機關辦理測驗，回復 93 年以前之考訓制度，讓交通主管機關能依旅遊人員之變化，適時增補所需導遊人才。

另政府推動新南向政策以來，東南亞地區來臺旅客人數增加，業界反映相關外語導遊人力不足，亟需補充。105 年 11 月 9 日鈞院考試委員實地參訪交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處，會中交通部提案「建議檢討放寬導遊考試制度案」，經與會委員詳加說明及提供相關建議。11 月 10 日，交通部邀集旅行業、導遊人員及公協會代表召開「研商調整外語導遊人員考試應試科目會議」，建議優予研議參採下列建議：

- (一) 筆試應試科目「導遊實務(二)」之臺灣地區與大陸地區人民關係條例，不列入外語導遊人員考試科目。
- (二) 建議針對取得某種語言導遊人員考試及格者，未來如欲取得他種語別導遊人員資格，僅須報考該他種語別之口試或以語言測驗替代，無須重新再考筆試。
- (三) 建請配合導遊人員管理規則第 6 條規定調整考試類科(分英、日、其他外語、華語導遊)，並針對其他外語導遊人員考試應考科目「導遊實務(一)」及「觀光資源概要」等 2 科之試題數，皆調降為 50 題。
- (四) 建議在 109 年前就其他外語導遊人員增加為 1 年舉辦 2 次考試。

#### 五、未來努力方向

針對外界反映改革之相關意見，本部除已適時函復回應外，謹就本部立場及未來努力方向說明如次：

## (一) 本於法定職責適時舉辦導遊人員及領隊人員考試

我國憲法第 86 條明定專門職業及技術人員執業資格，應經考試院依法考選之。依此，凡屬專門職業及技術人員之執業活動，均應經國家考試定其執業資格，考選部亦有依法舉辦該等國家考試之義務。至於專門職業及技術人員身分之認定，除應符合專門職業及技術人員考試法第 2 條第 1 項前段之定義外（實質要件），另應有相關執業管理法律，以明定其執業資格以及身分關係（形式要件）。導遊人員及領隊人員於現行法制下乃專門職業人員，應經國家考試始取得執業資格，應無疑義。於此制度前提下，本部本於法定職責，即應視社會需求適時舉辦導遊人員及領隊人員國家考試以選拔相關人才。至於導遊人員及領隊人員是否得不以國家考試篩選並免於納入執業管制範疇，乃屬政策決定事項，本部尊重主管機關與立法機關之決定。

## (二) 如欲解決特殊語言導遊不足問題似可檢討導遊人員管理規則

有關建議取得某種語言導遊人員考試及格者，可僅以其他語言之口試或以語言測驗替代，無須再經筆試即可取得他種語別導遊人員資格一節，似有混淆考試及格資格與執業管制事項之嫌。依導遊人員考試規則第 14 條第 1 項規定，經導遊人員考試及格者，由本部報請鈞院發給考試及格證書；外語導遊人員考試及格證書，應註明選試外國語言別。外語導遊人員考試及格證書上固然有選試外國語言別，然此一語言別註記並不直接規範或限制外語導遊人員之執業資格，毋寧應取決於執業管理法令之規定。交通部訂定之導遊人員管理規則第 6 條第 1、2 項明文規定導遊人員應依執業證之語言別執業，第 3 項並定有已領得導遊人員執業證者，得依指定條件取得其他語言別執業資格，第 4 項則規定領取英語、日語或其他外語導遊人員執業證者，得執行接待或引導國外、大陸地區、香港、澳門觀光旅客旅遊業務。如欲解決特殊語言導遊不足的問題，似可檢討前揭規定，以為權宜之計。

### (三) 針對目前導遊人員及領隊人員考試之科目與範圍檢討調整

自 93 年起本部每年定期舉辦導遊人員及領隊人員考試，至今共辦理 14 次考試，累計導遊人員及格 90,974 人，領隊人員及格 85,871 人；其中，華語導遊人員累計及格 73,858 人，英語導遊人員 12,277 人、日語導遊人員 3,606 人，近年來因韓國來臺旅客增加，韓語導遊人員考試報名人數較多，累計及格 392 人，成為第 4 個累計及格人數較多的導遊人員考試類科（各類科報考、及格人數請見表 5-1 至 5-4）。此外，在政府全力推動新南向政策的努力下，106 年外語導遊人員考試之泰語、越南語、印尼語 3 種外國文選試科目報考人數成長 2~3 倍，其及格人數也呈現相同的成長幅度。依據職業主管機關交通部的觀光政策需求，外語導遊人員考試在 97 年新增泰語、阿拉伯語 2 種外國文選試科目，102 年起再增加俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語 5 種外國文選試科目，但因為每年報考人數不多，這些新增的外語類科，除了泰語已經累計及格 117 人外，其餘類科累計及格均不到 100 人。

配合新南向政策吸引東南亞旅客來臺觀光，需要各個權責機關及業界共同努力，辦理考試雖然只是其中一項政策工具，但只要現行發展觀光條例維持導遊領隊人員應經國家考試始取得執業資格，本部責無旁貸，將努力賡續建構更合適衡鑑出執業能力的考試制度。由於目前華語導遊、英語導遊及日語導遊累計及格人數極多，並不適合以每年增辦考試的方式因應東南亞語系外語導遊人力的大量需求，也不宜委託業界自行辦理考試。本部將優先針對目前導遊人員及領隊人員考試之科目與範圍檢討調整，以避免對具有外語專長之國人及外籍應考人造成非必要之障礙，搭配由各個權責機關分別推展的新南向政策提供引導及誘因，吸引更多報考東南亞語系外語導遊人員考試，進而增加考試及格人數，協助達成政府推動發展觀光產業的目標。

表 5-1 歷年（93 年~106 年）導遊人員考試報考人數統計表

年度	華語 導遊 人員	外語導遊人員												
		英語	日語	法語	德語	西班牙 牙語	韓語	泰語	阿拉 伯語	俄語	義大利 語	越南 語	印尼 語	馬來 語
93年	3,966	789	417	8	18	17	29	—	—	—	—	—	—	—
94年	4,516	672	490	15	14	6	31	—	—	—	—	—	—	—
95年	9,821	1,223	747	11	25	20	51	—	—	—	—	—	—	—
96年	19,536	2,209	1,162	29	31	45	59	—	—	—	—	—	—	—
97年	18,497	2,149	1,346	49	42	29	95	18	7	—	—	—	—	—
98年	17,547	1,864	1,140	26	25	16	80	9	18	—	—	—	—	—
99年	24,050	2,450	1,171	31	26	28	69	13	4	—	—	—	—	—
100年	38,800	3,316	1,371	43	45	45	111	44	4	—	—	—	—	—
101年	52,986	5,006	1,745	75	75	80	153	59	15	—	—	—	—	—
102年	42,807	4,510	1,398	49	84	68	203	67	11	43	23	31	45	10
103年	20,613	2,625	1,022	32	41	38	162	48	3	16	10	55	45	16
104年	20,134	2,747	1,206	28	24	34	243	55	3	22	14	44	43	15
105年	19,362	2,661	1,175	24	29	33	290	43	4	13	8	60	32	19
106年	12,415	2,330	980	24	28	22	259	145	3	12	12	167	69	17
合計	305,050	34,551	15,370	444	507	481	1,835	501	72	106	67	357	234	77

註：97年增設泰語、阿拉伯語，102年再增設俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語。

表 5-2 歷年（93年~106年）導遊人員考試及格人數統計表

年度	華語 導遊 人員	外語導遊人員												
		英語	日語	法語	德語	西班牙 牙語	韓語	泰語	阿拉 伯語	俄語	義大利 語	越南 語	印尼 語	馬來 語
93年	1,289	224	94	3	10	6	6	—	—	—	—	—	—	—
94年	1,918	284	136	4	3	4	13	—	—	—	—	—	—	—
95年	2,451	466	277	4	16	7	8	—	—	—	—	—	—	—
96年	6,345	784	277	11	15	18	8	—	—	—	—	—	—	—
97年	4,951	839	457	12	15	10	29	7	6	—	—	—	—	—
98年	7,385	943	424	12	10	9	15	6	13	—	—	—	—	—
99年	9,674	1,061	286	11	12	10	12	4	0	—	—	—	—	—
100年	9,410	903	378	12	14	14	22	16	1	—	—	—	—	—
101年	13,574	1,837	328	18	30	17	48	18	7	—	—	—	—	—
102年	1,197	1,233	143	7	17	15	22	2	3	11	4	9	3	1
103年	3,745	980	195	7	17	14	52	12	1	5	2	13	11	6
104年	5,482	944	177	7	9	10	58	15	2	8	9	14	16	2
105年	4,499	1,046	312	7	10	9	65	11	2	6	5	10	11	7
106年	1,938	733	122	13	8	7	34	26	1	4	7	29	25	6
合計	73,858	12,277	3,606	128	186	150	392	117	36	34	27	75	66	22

註：97年增設泰語、阿拉伯語，102年再增設俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語。

表 5-3 歷年（93年~106年）領隊人員考試報考人數統計表

年度	華語領隊人員	外語領隊人員				
		英語	日語	法語	德語	西班牙語
93年	3,765	6,432	805	23	12	28
94年	5,916	4,371	872	25	32	21
95年	9,304	6,594	1,440	33	40	34
96年	15,418	10,318	1,993	70	68	97
97年	14,708	9,039	2,043	47	73	66
98年	13,242	6,733	1,859	61	41	48
99年	16,668	8,936	1,817	50	48	52
100年	27,203	10,386	2,082	85	76	106
101年	39,023	16,380	2,782	159	141	192
102年	31,451	14,214	2,235	105	145	166
103年	15,987	8,853	1,878	71	97	91
104年	15,483	9,061	2,274	53	65	85
105年	15,789	9,067	2,451	59	64	77
106年	11,016	8,084	2,039	44	59	53
合計	234,973	128,468	26,570	885	961	1,116

表 5-4 歷年（93 年~106 年）領隊人員考試及格人數統計表

年度	華語領隊人員	外語領隊人員				
		英語	日語	法語	德語	西班牙語
93年	624	587	224	13	9	9
94年	570	1,246	143	9	16	7
95年	2,343	2,001	300	18	20	21
96年	2,844	2,945	585	36	40	52
97年	2,422	1,741	403	17	26	21
98年	3,858	2,392	955	40	27	38
99年	3,196	2,457	565	13	21	33
100年	4,984	3,332	406	37	35	73
101年	12,119	4,883	761	61	90	85
102年	3,239	2,127	256	27	27	50
103年	3,408	1,791	231	16	29	33
104年	2,409	1,894	353	20	27	28
105年	3,003	2,077	469	20	32	30
106年	1,925	2,211	314	18	31	23
合計	46,944	31,684	5,965	345	430	503