

考試院第 12 屆第 74 次會議考選部重要業務報告

民國 105 年 2 月 18 日

考選行政

104 年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員考試錄取人員資料統計分析

一、前言

104 年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員考試均分二試舉行，外交領事人員及外交行政人員考試第一試為筆試、民航人員考試第一試併採筆試及外語口試，第二試均為口試。本 2 項考試第一試於 104 年 9 月 12 日至 14 日在臺北考區及高雄考區舉行（民航人員考試僅設臺北考區），並於同年 11 月 10 日榜示；第二試於 104 年 12 月 19 日及 20 日在臺北考區舉行，並於同年 12 月 23 日榜示。

二、辦理情形

本 2 項考試合計報考人數 1,570 人、到考人數 998 人，各類科組別第一試錄取 150 人。經體格檢查或體格複檢合格准予參加第二試者總計 138 人，錄取 96 人，以各考試第一試全程到考人數計算，平均錄取率 9.62%（詳如附件）

，分述如下：

（一）外交領事人員及外交行政人員特考：

應考 807 人、到考 557 人、錄取 51 人，錄取率 9.16%，各類組均依用人機關需求足額錄取。

（二）民航人員特考：

應考 763 人、到考 441 人、錄取 45 人，錄取率 10.20%。依本項考試規則規定，第一試成績未達 50 分或專業科目英文或英語會話未達 60 分者，均不予錄取，其中航空通信科別需用名額 4 名，惟第一試成績達 50 分且英文科及英語會話成績均達 60 分者僅 1 人，致不足額錄取 3 人；其餘科別則足額錄取。

三、錄取人員相關統計分析

（一）性別（詳如表 1）：

1. 外交領事人員及外交行政人員特考：

錄取 51 人中，男性 26 人（50.98%），女性 25 人

(49.02%)。

2. 民航人員特考：

錄取 45 人中，男性 18 人 (40%)，女性 27 人(60%)。

性別 考試別	應考人數	男性應考人 數(比率)	全程到 考人數 (到考率)	男性全程到考 人數(比率)	錄取人數 (錄取率)	男性錄取人 數(比率)	男性錄 取率
		女性應考人 數(比率)		女性全程到考 人數(比率)		女性錄取人 數(比率)	
外交領事 人員	471	199 (42.25%)	381 (80.89%)	159 (41.73%)	40 (10.50%)	19 (47.50%)	11.95%
		272 (57.75%)		222 (58.27%)		21 (52.50%)	
外交行政 人員	336	137 (40.77%)	176 (52.38%)	75 (42.61%)	11 (6.25%)	7 (63.64%)	9.33%
		199 (59.23%)		101 (57.39%)		4 (36.36%)	
民航人員	763	393 (51.51%)	441 (57.80%)	216 (48.98%)	45 (10.20%)	18 (40.00%)	8.33%
		370 (48.49%)		225 (51.02%)		27 (60.00%)	

(二) 年齡(詳如表 2)：

1. 外交領事人員及外交行政人員特考：

本考試應考年齡上限為 45 歲，外交領事人員部分錄取人員平均年齡 28.30 歲，以 26-30 歲 18 人(45.00%)最多；外交行政人員部分錄取人員平均年齡 30.55 歲，以 21-25 歲 4 人(36.36%)最多。年齡最長者為 43 歲，錄取三等考試外交領事人員西班牙文組；年齡最小者為 23 歲，錄取三等考試外交領事人員英文組。

2. 民航人員特考：

本考試應考年齡上限除三等考試飛航管制科別為 35 歲外，其餘科別均為 45 歲。飛航管制科別錄取人員平均年齡 27.89 歲，21-25 歲、26-30 歲、31-35 歲各有 12 人(各占 33.33%)，年齡最長者為 34 歲，年齡最小者為 22 歲；航空通信科別僅錄取 1 人，年齡為 38 歲；航務管理科別錄取人員平均年齡 30.38 歲，以 21-25 歲及 36-40 歲各計 3 人(各占 37.50%)最多，年齡最長者為 40 歲，年齡最小者為 23 歲。

考試別	年齡							
	平均年齡	18~20 歲	21~25 歲	26~30 歲	31~35 歲	36~40 歲	41~45 歲	
外交領事人員	28.30	0 (0.00%)	12 (30.00%)	18 (45.00%)	7 (17.50%)	2 (5.00%)	1 (2.50%)	
外交行政人員	30.55	0 (0.00%)	4 (36.36%)	2 (18.18%)	2 (18.18%)	2 (18.18%)	1 (9.09%)	
民航人員	飛航管制	27.89	0 (0.00%)	12 (33.33%)	12 (33.33%)	12 (33.33%)		
	航空通信	38.00	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (00.00%)	0 (0.00%)	1 (100%)	0 (00.00%)
	航務管理	30.38	0 (0.00%)	3 (37.50%)	1 (12.50%)	1 (12.50%)	3 (37.50%)	0 (00.00%)

(三) 教育程度(詳如表 3)：

1. 外交領事人員及外交行政人員特考：

錄取 51 人中，以學士 29 人 (56.86%) 最多。

2. 民航人員特考：

錄取 45 人中，以學士 28 人 (62.22%) 最多。

考試別	教育程度				
	博士	碩士	學士	副學士	高中(職)
外交領事人員	0 (0.00%)	18 (45.00%)	22 (55.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
外交行政人員	0 (0.00%)	4 (36.36%)	7 (63.64%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
民航人員	0 (0.00%)	17 (37.78%)	28 (62.22%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)

四、考試特色

(一) 將英語能力檢定納入應考資格或通過訓練門檻

外交領事人員及外交行政人員特考三等外交領事人員考試，自 103 年開始，將英語檢定成績納入應考資格，報名時應繳驗報名期間前 3 年內通過全民英檢(GEPT)等 6 種英語檢定測驗成績達歐洲語言學習教學評量共同參考架構(CEFR)B2 級(英文組)及 B1 級(非英文組)以上，含聽、說、讀、寫 4 項合格有效之成績證明(合格證書或成績單)。民航人員特考三等飛航管制及航空通信科別考試錄取人員，於訓練期滿前應通過交通部民用航空局指定之航空英語能力檢定，未經檢定或未達合格標準者，為訓練成績不及格。

(二) 考試方式多元

本 2 項考試方式包括筆試及口試。其中口試採行之方式多元，包括：外語個別口試、英語會話(以外語個別口試行之)、英語集體口試、個別口試、集體口試等 5 種口試方式(詳如表 4)。

考試別	等別	類科組別	考 試 方 式	
			第一試(占分比重)	第二試(占分比重)
外交人員	三等	各組別	筆試(60%)	集體口試及外語個別口試(各占 20%)
	四等	各組別	筆試(80%)	個別口試(20%)
民航人員	三等	飛航管制	筆試及英語會話(外語個別口試)(80%)	英語集體口試(20%)
	三等	航空通信航務管理	筆試及英語會話(外語個別口試)(90%)	個別口試(10%)

(三)口試朝結構化方向努力

1. 口試委員共同會商發問主題及程序：為使口試進行較為結構化，第二試口試前辦理口試事宜會議，邀請所有口試委員參與，並依口試方式提供口試相關說明資料、各職缺之核心工作職能，由口試委員就口試主題範圍、時間、程序及評分標準充分討論，並分組撰擬發問主題，請每位口試委員以所決定口試主題作為發問依據，冀以提升口試信度及效度。
2. 用人機關代表擔任口試委員：口試委員除由相關領域學者專家擔任外，並請用人機關外交部、交通部民用航空局高級文官參與（每組 1-2 位），俾遴選適任人才。
3. 口試委員出席口試事宜會議及命擬口試問題情形：本 2 項考試口試前，按口試類型召開口試會議研商，惟部分機關代表參與度偏低，本部已記錄各委員參與情形，供未來遴聘參考；並將檢討用人機關代表與學者專家之遴聘比例。

五、結語

本 2 項考試均採分試辦理，考試方式多元，包含筆試及各種類型口試，且第一試及第二試均需辦理口試，試務流程繁複，在王典試委員長亞男之領導及相關典試人員、試務人員齊心努力下，各項試政及試務工作均順利圓滿完成。

未來本部將賡續配合用人機關需求，適時檢討修正相關考試規則；並持續推動結構化口試，提升口試之信效度，俾充分滿足機關用人需要。

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員
考試應考、到考、錄取人數及錄取率統計表

考試別	等別	類	科	組	需 名	用 額	增 額	應考人數	到考人數	錄取人數	錄取率(%)
外交領事人員及外交行政人員特考	三等考試	外交領事人員	英文組		26	0		283	230	26	11.30
			法文組		2	0		31	22	2	9.09
			德文組		1	0		21	16	1	6.25
			日文組		1	0		47	40	1	2.50
			西班牙文組		4	0		51	43	4	9.30
			阿拉伯文組		1	0		4	3	1	33.33
			韓文組		1	0		13	10	1	10.00
			義大利文組		1	0		7	6	1	16.67
			土耳其文組		1	0		3	3	1	33.33
			葡萄牙文組		2	0		11	8	2	25.00
			小計		40	0		471	381	40	10.50
	四等考試	外交行政人員	行政組		6	0		250	125	6	4.80
			資訊組		5	0		86	51	5	9.80
			小計		11	0		336	176	11	6.25
合計		51	0		807	557	51	9.16			
民航人員特考	三等考試	飛航管制		36	0		609	370	36	9.73	
		航空通信		4	0		51	25	1	4.00	
		航務管理		4	4		103	46	8	17.39	
	合計		44	4		763	441	45	10.20		
總計		95	4		1,570	998	96	平均 9.62			