

# 考試院第 12 屆第 55 次會議考選部重要業務報告

民國 104 年 10 月 1 日

## 壹、考選行政

### 104 年第 3 季重要業務執行概況

謹就本部 104 年第 3 季（7 至 9 月）推動之重要業務成果，提出重點報告：

#### 一、研修(訂)法規

- 1、研訂應考人申請閱覽試卷辦法
- 2、研修應考人申請複查成績辦法
- 3、研訂國家考試採行分數轉換辦法
- 4、研修典試法施行細則
- 5、研修試務處組織規程等 15 種法規
- 6、研訂國家考試報名及申請案件電子送達實施辦法
- 7、研訂國家考試身心障礙應考人權益維護措施辦法
- 8、研修試場規則及監場規則
- 9、研修口試規則及外語口試規則
- 10、研修高科技或稀少性工作類科標準
- 11、研修公務人員特種考試司法官考試規則
- 12、研訂專門職業及技術人員高等考試大地工程技師考試分階段考試規則、研修專門職業及技術人員高等考試技師考試規則第 2 條
- 13、研訂國家考試應試科目名稱訂定要點
- 14、研修公務人員高等考試三級考試暨普通考試規則第 3 條、第 7 條及第 4 條附表三、附表四
- 15、研修特種考試退除役軍人轉任公務人員考試規則
- 16、研修公務人員特種考試司法人員考試規則部分條文及第 3 條附表一、第 6 條附表二、第 7 條附表三
- 17、研修軍法官考試規則
- 18、研修特種考試地方政府公務人員考試規則部分條文及第 5 條附

### 表三、附表四

- 19、研修公務人員特種考試國際經濟商務人員考試規則第 4 條附表一
- 20、研修特種考試交通事業人員考試規則
- 21、研修專門職業及技術人員高等考試醫事人員考試規則等 5 項考試規則
- 22、研修專門職業及技術人員普通考試保險代理人保險經紀人及保險公證人考試規則

## 二、其他重要業務

### (一) 研議申論式試題參考答案及評分標準審閱制度

1. 配合 103 年 12 月 29 日立法院第 8 屆第 6 會期司法及法制委員會審查典試法修正案通過附帶決議：著部研議公布申論式試題參考答案及評分標準之可行性，並向立法院司法及法制委員會提出書面報告。爰擬具「公布申論式試題參考答案及評分標準之可行性報告」。
2. 7 月 17 日函送鈞院。8 月 27 日鈞院第 12 屆第 50 次會議決議交付全院審查會審查。

### (二) 研議英語能力檢定列入公務人員考試應考資格案規劃推動期程

1. 本部自 91 年起開始研議公務人員考試列考英文之可行性，於 97 年擬具公務人員考試全面加考英文可行性專案報告，經鈞院全院審查會及鈞院會議審查竣事，獲得逐步推動強化公務人員英語能力之決議，本部遂依前揭決議陸續報奉鈞院核定於各項公務人員考試列考英文，並於 102 年 11 月 11 日經鈞院修正發布公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員考試規則，首度將英語能力檢定成績合格列為外交領事人員考試應考資格條件後，本部仍持續研議其他公務人員考試類科將英語能力檢定列入應考資格之可行性。
2. 104 年 3 月 30 日第 8 屆第 7 會期立法院司法及法制委員會邱委員志偉口頭質詢：「請本部將通過各種英語檢定列入公務人

員考試應考資格案規劃推動期程，並於 2 個月提出報告」另鈞院蕭委員全政於 4 月 9 日鈞院第 12 屆第 30 次會議表示意見略以，未來部要向立法院提出報告時，應先向院會做報告或簡報。

3. 本案於 4 月 28 日先召開部內研商會議，研議於三年內逐步推動高考三級（或三等特考）以上考試辦理，並依會議決議由本部高普考試司、特種考試司就其主辦之公務人員考試訂定推動期程完竣。經撰擬本報告案後，於 6 月 8 日函請鈞院審議。6 月 25 日鈞院第 12 屆第 41 次會議決議交付全院審查會審查。9 月 9 日鈞院召開全院審查會，將配合鈞院審查情形辦理相關事宜。

### （三）賡續辦理身心障礙應考人權益維護措施審議事宜

為保障身心障礙應考人公平應試權利，98 年 5 月 22 日成立身心障礙應考人權益維護措施審議小組，配合本部各項考試時程，召開會議審議身心障礙應考人申請權益維護措施之案件，本季分別於 104 年 7 月 2 日及 8 月 13 日召開第 53 及 54 次會議。本審議小組係對應考人所申請之維護措施進行審議，均採個案認定，並請考試承辦司依決議情形提供相關維護措施。

### （四）研議檢討專利師考試之應考資格、應試科目與及格方式事宜

1. 因應經濟部智慧財產局及中華民國專利師公會建議檢討專利師考試之應考資格、應試科目與及格方式。
2. 本部前於 1 月 27 日邀集鈞院委員及產官學界代表召開會議，針對本考試應考資格、應試科目與及格方式等進行通盤檢討，惟與會人員對於未來之改進方向仍有不同看法。嗣於 8 月 26 日召開第 2 次研商會議，並獲致改進結論。預定 10 月 8 日將研擬之改革方案提報鈞院。

## 三、已榜示考試辦理情形

- （一）104 年專門職業及技術人員高等考試驗船師、引水人、第一次食品技師考試、高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試

地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試

- (二) 104 年公務人員特種考試警察人員考試
- (三) 104 年公務人員特種考試一般警察人員考試第一試
- (四) 104 年特種考試交通事業鐵路人員考試第一試
- (五) 104 年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試
- (六) 104 年專門職業及技術人員高等考試律師考試第一試
- (七) 104 年公務人員特種考試司法官考試第一試
- (八) 104 年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師牙醫師藥師考試分階段考試、藥師、醫事檢驗師、醫事放射師、助產師、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試、104 年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試【舊案補考】
- (九) 104 年公務人員高等考試三級考試暨普通考試
- (十) 104 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、104 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、104 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試

#### 四、題庫作業

##### (一)公務人員考試題庫建置

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
1. 公務人員考試專業科目題庫建置計畫	<p>(1)賡續辦理公務人員考試「行政法」等 11 科目題庫試題建置及整編作業，審查完成「公共管理概要」、「經濟學概要」、「經濟學大意」、「教育學大意」等 4 科目測驗式試題共 3,304 題及進行配套竣事，並新命測驗式試題 1,080 題。</p> <p>(2)研訂警察人員三等、四等考試「警察情境實務（概要）」、「消防警察情境實務（概要）」、「水上警察情境實務（概要）」等 6 科目題庫試題建置及整編計畫，刻正辦理各科目召</p>	

	集人、命題及審查委員遴聘作業。	
2. 公務人員考試國文科目題庫建置計畫	(1) 賡續辦理五等考試「國文」科目複選題題庫試題命題及審查作業，已審查 180 題，可用題 90 題。 (2) 賡續辦理各等級考試「國文」科目單選題題庫試題建置作業，遴聘總召集人、科目召集人、命題及審查委員共計 75 人，並於 104 年 8 月 11 日及 8 月 25 日分二梯次召開題庫命題審查工作會議竣事，刻正進行命題作業中。	
3. 公務人員考試英文科目題庫建置計畫	賡續辦理四等及五等考試「英文」科目題庫試題建置及增補作業，遴聘科目召集人、命題及審查委員共計 21 人，並於 104 年 6 月 27 日召開題庫命題審查工作會議竣事，刻正進行線上命題作業中。	
4. 公務人員考試中華民國憲法科目題庫建置計畫	賡續辦理「中華民國憲法」科目題庫試題線上命題及審查作業，已審查 527 題，可用題 495 題。	
5. 司法官及律師考試第一試測驗題題庫建置計畫	賡續辦理司法官、律師考試第一試「民事訴訟法」科目單選題及複選題題庫試題審查作業。	

## (二) 專技人員考試題庫建置

項 目	題 庫 建 置 情 形	備 註
1. 法醫師類科題庫建置計畫	賡續辦理法醫師類科「內科學」科目題庫試題線上命題及審查作業，已完成 180 題命題作業，並審查完成測驗式試題 175 題及進行配套竣事。	
2. 牙醫師類科題庫建置計畫	賡續辦理牙醫師類科「牙體復形學」、「齒顎矯正學」等 2 科目題庫試題線上命題及審查作業，已完成 267 題命題作業，其中「牙體	

	復形學」並審查完成測驗式試題 155 題新題及 15 題舊題整編作業。	
3. 護理助產人員題庫建置計畫	賡續辦理護理師類科及助產師類科「內外科護理學」等 6 科目題庫試題線上命題及審查作業，已完成 1,560 題命題作業，刻正進行審查作業中。	
4. 藥師類科題庫建置計畫	因應電腦化測驗供題之需，入闈辦理藥師類科「藥物治療學」科目題庫試題建檔作業，完成測驗式電子試題 784 題。	
5. 醫事檢驗師題庫建置計畫	配合醫事檢驗師考試供題之需，研訂「臨床生理學」等 5 科目題庫試題增補及整編計畫。	
6. 導遊人員、領隊人員類科題庫建置計畫	賡續辦理導遊人員、領隊人員類科「臺灣歷史、世界歷史」等 5 科目題庫試題增補及整編作業，其中「臺灣歷史、世界歷史」、「臺灣地理、世界地理」及「觀光資源維護」等 3 科目，遴聘科目召集人、命題及審查委員共計 54 人次，已於 104 年 8 月 5 日及 8 月 13 日分別召開題庫命題審查工作會議竣事，刻正進行線上命題作業中。	
7. 會計師類科題庫試題整編作業	賡續辦理會計師類科「中級會計學」等 8 科目題庫試題舊題檢視及增補新題之審查作業，其中「商業會計法」等 5 科目已審查完成測驗式單選題 970 題及申論題 421 題。	
8. 獸醫師類科題庫建置計畫	賡續辦理獸醫師類科「獸醫病理學」及「獸醫實驗診斷學」等 2 科目題庫試題線上命題及審查作業，已完成 653 題命題作業，刻正進行審查作業中。	
9. 物理治療師類科題庫試題檢視配套作業	配合應試科目命題大綱修正公布，研訂物理治療師類科題庫試題建置及整編計畫，規劃辦理「解剖學」等 10 科目題庫測驗式試題建置工作。	

### (三)題庫使用

- 1、配合 104 年公務人員特種考試司法官、律師考試第一試，提供題庫測驗式試題 21 科目 368 題。
- 2、配合 104 年公務人員特種考試司法人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員、海岸巡防人員、移民行政人員考試，提供題庫測驗式試題 20 科目 614 題、混合式試題 1 科目 24 題。
- 3、配合 104 年公務人員特種考試外交領事人員、外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試，提供題庫測驗式試題 32 科目 1,177 題、申論式試題 2 科目 8 題及混合式試題 5 科目 168 題。
- 4、配合 104 年公務人員高等考試一級暨二級考試，提供題庫測驗式試題 1 科目 20 題。
- 5、配合 104 年公務人員特種考試司法官考試第二試，提供題庫測驗式試題 1 科目 20 題、申論式試題 3 科目 8 題。
- 6、配合 104 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試及 104 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試，提供題庫測驗式試題 50 科目 2,068 題。
- 7、配合 104 年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師牙醫師藥師考試分階段考試、藥師、醫事檢驗師、醫事放射師、助產師、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試，提供題庫測驗式試題 118 科目 9,280 題。
- 8、配合 104 年第二次專門職業及技術人員高等暨普通考試航海人員考試（舊案補考），提供題庫測驗式試題 13 科目各 2 套共 1,040 題。
- 9、配合 104 年專門職業及技術人員高等考試會計師、不動產估價師、專利師考試，提供題庫測驗式試題 1 科目 30 題、申論

式試題 2 科目 16 題及混合式試題 9 科目 278 題。

#### (四)建立試題品質分析及回饋機制

- 1、為提升公務人員考試試題品質，共計辦理公務人員考試相關應試科目 195 科次試題品質分析，已提供公務人員考試臨時命題委員參考（詳附表一）。
- 2、為提升專門職業及技術人員考試試題品質，共計辦理專技人員考試相關應試科目 76 科次試題品質分析，已提供專技人員考試題庫委員及臨時命題委員參考（詳附表一）。
- 3、為提升公務人員考試命題技術，辦理公務人員考試「國文」科目題庫命題技術研習計 2 場次，共計 64 人參加（詳附表二）。
- 4、為提升專門職業及技術人員考試命題技術，辦理導遊人員、領隊人員 2 類科題庫命題技術研習計 3 場次，共計 44 人參加（詳附表二）。

#### (五)辦理測驗式試題臨時命題審查作業

- 1、配合 104 年公務人員特種考試司法人員、法務部調查局調查人員、國家安全局國家安全情報人員、海岸巡防人員、移民行政人員考試，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 50 人，命擬、審查 22 科目共計 940 題。
- 2、配合 104 年公務人員特種考試外交領事人員、外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 94 人，命擬、審查 34 科目共計 1,510 題。
- 3、配合 104 年公務人員、關務人員升官等考試、交通事業公路人員、港務人員升資考試，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 27 人，命擬、審查 9 科目共計 430 題。
- 4、配合 104 年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第二次食品技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試，辦理測驗式試題臨時命題、審查工作，遴聘委員 21 人，命擬



、審查 7 科目共計 440 題。

## 五、資訊作業

### (一) 推動試務資訊化作業

- 1、完成本季 5 項考試榜示資訊處理作業，以及 8 項相關試務資訊統計分析，供考試業務應用。
- 2、依據國家考試線上閱卷後續推動委員會第 7 次會議決議，賡續辦理 104 年線上閱卷推動作業。
  - (1)完成 104 年專技消防設備人員等項考試及 104 年第二次專技中醫師分階段考試等項考試試卷印製、數位化影像處理、試卷評閱等作業。
  - (2)召開「研商 105、106 年擬辦理線上閱卷之國家考試」會議，並撰擬「國家考試線上閱卷推動情形」提報考試院會議本部重要業務報告考選行政議題。
- 3、辦理國家考試試務全程資訊化作業
  - (1)辦理 104 年高普考試同時錄取比對作業。
  - (2)推動缺考人數紀錄表改採光學閱讀機讀取方案。
  - (3)研議各項考試彌封姓名冊採資訊化作業可行性分析。
  - (4)完成線上申請複查成績、應考人閱覽試卷、開放資料統計分析報表、口試委員迴避資料、專技建築師等類科協助收件分類與審查等功能開發作業。
  - (5)本季完成 61,675 人(共 125,984 件)應考人履歷掃描建檔(國考帳戶資料庫已建置 1,564,189 人、3,067,191 件之考試彙整資料)及試務各應用系統維護。
- 4、辦理試務資訊設備建置作業：完成應考人閱覽試卷設備、高速雷射印表機驗收事宜，並辦理線上閱卷設備、高速雷射印表機耗材採購作業。
- 5、辦理試務資訊安全管制系統：召開試務整合系統設備維運季工作會議，完成試務整合性管理系統業務持續營運演練作業，以符合國際資訊安全認證 ISO 與 CNS27001 及個人資料保護法規

定，落實試務資訊安全。

## (二) 推動行政資訊化作業

### 1、辦理本季各行政系統維運服務

- (1)完成行政整合平臺及公文系統功能增修、試務人力及酬勞管理資訊系統及行政院人事行政總處改版之人事管理資訊系統上線輔導作業。
- (2)本部請採購、核銷及廠商管理系統獲頒內政部 104 年舉辦之「自然人憑證應用系統評比活動」公務應用系統組優良獎。
- (3)辦理全球資訊網第 5 次功能增修，以符合國家發展委員會「網站營運績效檢核指標」。
- (4)完成本部狀元公仔貼圖命名及網路票選活動，並持續配合各項考試報名時程，發送狀元公仔貼圖大宗電子郵件，提醒應考人國家考試即將開始報名訊息。
- (5)完成訂定各項國家考試於考試前建立臨時性 Line 群組作業機制，作為考試期間各考區試區考選訊息即時發布聯絡管道。
- (6)配合考試業務司提供各項考試開放資料 (Open Data) 時程，輔導產製資料集及說明表。

### 2、辦理行政資訊設備建置作業

- (1)完成 4G 行動上網服務升級及無線上網設備案驗收審查及上線宣導作業。
- (2)辦理「行政及試務機房不斷電系統汰換及機房電路重整案」，並委請電機技師進行監造作業。
- (3)辦理本部 304 台電腦螢幕汰換及回收，提升行政作業效能。
- (4)完成公文系統伺服器擴充設備請採購、驗收及後續系統移轉作業。

## (三) 推動網路報名及電腦化測驗作業

- 1、本季賡續推動 104 年無紙化報名推動計畫，辦理 6 項考試無

紙化報名、建置學歷資料庫及網路報名免寄學歷證件與身障證明文件等服務。

2、完成專技高考醫師考試分階段考試納入電腦化測驗，辦理 104 年第二次專技醫師牙醫師藥師分階段考試等項考試及專技高普考試航海人員考試【舊案補考】採電腦化測驗，完成下半年試務人力培訓、試務資訊作業及資訊組作業。

3、規劃 105 年電腦試場認證作業計畫，預定新增高雄考區 1 電腦試區 500 席電腦座位。

(請參見重要業務執行概況 104 年第 3 季與 104 年第 2 季對照表，詳附表三)

## 考試院第 12 屆第 55 次會議考選部重要業務報告(續)

民國 104 年 10 月 1 日

### 壹、考選行政

#### 104 年公務人員高等考試一級暨二級考試因應登革熱防疫相關措施

##### 一、前言

104 年公務人員高等考試一級暨二級考試定於 10 月 3 日至 4 日分別在臺北及高雄 2 考區同時舉行。應考人數高考一級 134 人，高考二級 2,394 人，合計 2,528 人；其中臺北考區設國家考場 1 試區，應考人數 1,836 人，高雄考試設新興高中 1 試區，應考人數 692 人。

依衛生福利部新聞稿資料顯示，登革熱疫情仍處於流行高峰期，本土病例分布於 21 個縣市，98.8%集中於南高屏，其餘縣市多為移入之散發疫情。為降低應考人因參加考試而感染登革熱之風險，本部業研擬相關因應措施，特向院會提出報告。

##### 二、因應措施

###### (一) 協調地方衛生機關於考試舉行前進行噴藥作業

本部業協調高雄市政府及臺北市政府協助於本二項考試前 2-3 天執行各試區噴藥作業，做好各試區戶內外環境孳清工作。

###### (二) 提醒應考人穿著淺色長袖衣褲

本二項考試前之新聞稿，特別提醒本二項考試應考人，參加考試時建議著淺色長袖衣褲，以防止蚊蟲叮咬，上開提醒事項並以電子郵件通知所有應考人。

### **(三) 各試區考場布置增加捕蚊貼**

本部將購買捕蚊貼提供各試區考場布置使用，考前一晚於各試場放置兩片捕蚊貼，以減少病媒蚊。

### **(四) 各試區服務臺及卷務組提供防蚊藥劑**

各試區服務臺及卷務組準備經衛生福利部核可之防蚊藥劑，適時提供有需要之應考人、陪考人員及試務人員使用，上開提醒事項將張貼於各試區及各試場之公布欄，以廣為周知。

## **三、結語**

本二項考試適逢面臨登革熱疫情仍屬流行高峰期之不可預期現象，經參考衛生福利部相關防疫措施宣導，本部已做好萬全之準備工作，相信藉由前揭因應措施，應可避免應考人因參加考試而感染登革熱之風險，後續辦理之國家考試將比照辦理，以期應考人能安心應試。