

考試院第 11 屆第 191 次會議考選部重要業務報告

民國 101 年 6 月 7 日

壹、考選行政

101 年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試口試辦理情形

一、前言

101 年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試業於 101 年 3 月 10 日至 11 日在臺北考區（國家考場）舉行竣事，並於 4 月 26 日榜示，計錄取 8 人（少將轉任考試 4 人，上校轉任考試 4 人）。

有關少將轉任及上校轉任考試方式，併採筆試三科及口試，其中口試成績占總成績 20%，由於本項考試係中高階軍官轉任文官之考選，性質特殊，且本次口試係本（101）年 1 月口試規則修正發布後第一次辦理，為提昇口試專業技術，建立公正客觀評分標準，特別於口試前辦理口試技術座談會，會中安排口試技術講座，及用人機關工作分析，使口試委員充分了解職缺工作之特性與所需核心職能，並據以研擬口試問題。以下重點簡述本次口試辦理情形。

二、辦理口試技術座談會

本次口試分設少將轉任及上校轉任 2 組同時進行，每組置口試委員 3 人，由 1 位用人機關代表與 2 位專家學者組成，希望透過實務界與學術界之共同參與，評量出理想且適任之人選，以增進口試效益。

另為求口試評量標準更公正客觀，期將口試問題結構化以減少主觀性評分之影響，進而提升口試委員之口試技術與品質，爰於口試舉行前一日（3 月 10 日）下午 6 時在本部召開口試技術座談會，由胡典試委員兼召集人幼圃主持，本項考試口試委員全數參與。口試技術座談會進程序如下：

（一）口試理論與技術專題研討

邀請口試專家國立政治大學教育學系胡教授悅倫擔任講座，針對口試委員應有的專業態度、國家考試口試之流程標準化程

序以及國家考試口試之命題與評分進行深入的探討。

1、態度篇—談口試委員的專業態度

口試委員應進行工作分析以了解核心職能，找出應考人應具備之最佳能力組合，而面談時應公平對待所有應試者，避免月暈效應、初始效應以及負面的話語及態度施壓於應考人身上。

2、守則篇—談國家考試口試之流程標準化程序

口試委員應用工作分析內容建立口試題目，最好確保每位應試者都被詢問相同問題，如有即興問題亦應扣緊工作主題，面試時應勤作筆記，有助提升評量之效度。

3、命題篇—談國家考試口試之命題與評分

過去研究顯示情境式與過去行為式的口試較易正確評量應試者，但口試委員仍應避免隱含答案、兩難情境或是非法問題，在評分上建議以定錨評量減少口試委員個人主觀評價誤差，是以進一步探討甄選準則以及公務人員應有特質，將有助確立後續口試問題研擬之基礎。

(二) 用人機關業務簡介

邀請用人機關行政院國軍退除役官兵輔導委員會劉副主任委員國傳與金秘書長筱輝說明本次考試職缺之工作性質、核心職能及實務需求，並因應職務特性分析甄選準則及應有之人格特質如下：

1、少將轉任考試

(1)工作內容：本年僅設一般行政類科，及格者將擔任行政院國軍退除役官兵輔導委員會本部簡任第十至十一職等督察職務，負責重大檢舉案件之調查處理事項、工程與財物監標監驗事項、輔導安置業務、視察督導訪問與建議事項、員工違法失職事項之檢舉與糾紛事件之調查處理事項以及重大災害勘查慰問與救助建議事項。

(2)甄選準則：積極主動、誠信、適應性。

(3)人格特質：嚴謹性、情緒穩定性。

2、上校轉任考試

(1)工作內容：一般行政類科及格者，將擔任行政院國軍退除役官兵輔導委員會訓練中心薦任第八職等專員或板橋榮譽國民之家薦任第七至九職等秘書，負責重大節慶及活動之計畫及執行，一般行政綜合業務以及年度計畫編纂管制等工作；社會行政類科及格者，將擔任各縣市榮民服務處薦任第六至八職等輔導員工作，負責該地區榮民服務、照顧等工作，對急難傷病等突發事件進行妥適處理，慰助及對榮民宣導教育等。

(2)甄選準則：可靠性與誠信、適應性與抗壓性、顧客導向。

(3)人格特質：友善性、使命感、情緒穩定性。

(三)分組討論與意見交流

依據前揭甄選準則及人格特質，除請與會委員現場命擬口試問題，並互相討論修正外，並另請胡教授悅倫增補適量口試問題，由考試承辦單位彙整後，一併提列口試預備會議討論決定。

三、口試預備會議與口試進行結果

口試預備會議於3月11日口試當日上午8時20分舉行，由胡典試委員兼召集人幼圃主持，黃典試委員長富源列席指導，會中討論決定口試進程序、應考人口試進行時間、評分標準及評分方式，並針對口試技術座談會所命擬之口試問題及增補之題目，再行討論與修正確認，以提供各委員作為本次考試口試發問主題（口試問題範例如附件1）。此外，有關評分標準及評分方式，經召集人提議，全體口試委員同意，以75分為基準，依應考人表現之優劣，上下增減20分，俾期達到口試擇優汰劣之功能，並請委員務必於評語欄具體記載每一位應考人優缺點評語。

本次口試採個別口試方式，少將轉任考試計有7位應考人，每位應考人口試時間30分鐘，上校轉任考試計有12位應考人，每位

應考人口試時間 20 分鐘，口試過程順利並於當日下午 3 時圓滿結束。

四、結語

本次口試得以順利進行，除感謝典試委員長的支持與全體口試委員熱誠參與外，更感謝胡典試委員兼召集人幼圃之指導與協助，並全程參與 3 月 10 日周六晚間召開之口試技術座談會，使會議發揮實質功能，會中口試專家講授之口試理論與技術，用人機關針對用人需求進行之工作分析，有助於口試問題結構化與評分標準化，口試委員們亦均表示肯定與支持。為利國家考試口試評量實務發展能穩定朝結構化口試邁進，增加口試的信度與效度，爰將本次口試辦理過程翔實紀錄，俾提供爾後辦理口試之參考。

101 年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試口試問題範例

壹、少將軍官轉任

一、甄選準則

積極主動、誠信、適應性

二、人格特質

嚴謹性、情緒穩定性

三、口試問題舉例

(一) 如果您去視察土石流災變現場，受難民眾家屬情緒激動要求市府賠償，旁邊有媒體或市議員在場，你會如何回答？

(評測積極主動、嚴謹性、情緒穩定性)

(二) 請舉例說明，在面對困難任務時，如何控制自己的焦慮感？

(適應性、情緒穩定性)

貳、上校軍官轉任

一、甄選準則

可靠性與誠信、適應性與抗壓性、顧客導向

二、人格特質

友善性、使命感、情緒穩定性

三、口試問題舉例

(一) 以過去工作經驗，請舉親身實例或聽過的事例，說明處置措施，有何成功或錯誤地方可以學習或調整。(評測顧客導向、友善性、使命感、情緒穩定性)。

(二) 在過去一年，你是否有改變自己工作方式的經驗，請說明當時的情況。(評測可靠性、適應性與抗壓性)