

考試院第 11 屆第 175 次會議考選部重要業務報告

民國 101 年 2 月 16 日

101 年公務人員初等考試採行網路無紙化報名成果報告

一、前言

本部自 95 年 2 月起至 100 年推動國家考試網路報名服務，除公務人員原住民特考及身心障礙特考 2 項考試仍採網路及紙本雙軌報名外，全面採網路報名；101 年起各項國家考試已全面採網路報名單軌方式辦理。鑑於現行網路報名仍須郵寄相關表件方式，俾審查應考人學歷等資格，尚非完全簡政便民，為回應民眾對「網路報名全面無紙化」之高度期待及落實政府節能減碳政策，本部自 99 年 8 月起在賴部長指示全面規劃「無紙化報名」推動作業，並列入本部年度重要施政目標。為驗證無紙化報名可行性，經 100 年專門職業及技術人員考試不動產經紀人考試單一考試類科試辦成功後，正式自 101 年公務人員初等考試先行辦理。

二、辦理情形及成效

101 年公務人員初等考試自 100 年 11 月 15 日起至 11 月 24 日下午 5 時受理報名，全面採網路無紙化報名，除部分姓名有罕見字、申請特殊照護措施及報名費減半優待等「特殊件應考人」，仍須依報名系統指示下載並郵寄表件及相關證明文件供查驗外，「一般件應考人」只要在網路報名系統上傳照片影像檔、填寫報名資料及繳交報名費後，本部透過與戶役政機關之資料進行檢核，應考人不必如往昔再郵寄報名履歷表、身分證件。

本項考試於網路報名期間，填具資料並完成報名費繳交之應考人數共計 69,578 人，其中特殊件應考人無法透過戶役政資訊交換平台進行檢核，需郵寄相關證明文件者計 3,909 人，採行無紙化報名之比例為 94.38%。爰本項考試採行網路報名無紙化，粗估計簡省 6 萬 5 千餘應考人列印履歷表件紙張（每張約 1 元）、郵寄報名表件信封（每個 3 元）、掛號郵資（每件 30 元）、沖印個人照片費用（每張約 11

元) 共計約 3 百萬元及郵寄報名表件之時空社會成本等 (如下表 1 及表 2); 本部於報名期間亦減省拆整報名表件之人力成本, 同時達到落實簡政便民服務及節能減碳之功能。

表1 101年公務人員初等考試無紙化報名統計表

報名人數		比例%
一般件 (符合無紙化)	65,669	94.38%
特殊件 (須紙本寄件)	3,909	5.62%
合計	69,578	100%

表2 101年公務人員初等考試無紙化簡省成本統計表

表件內容	報名方式	預估應考人負擔成本(元)		簡省應考人直接成本(元)
		有紙化	無紙化	
報名履歷表(每張1元)		69,578	3,909	65,669
郵寄信封(每個3元)		208,734	11,727	197,007
郵資(每件30元)		2,087,340	117,270	1,970,070
應考人照片(每張約11元)		765,358	0	765,358
合計		3,131,010	132,906	2,998,104

註：每位應考人可節省直接成本至少 45 元。

公務人員初等考試之應考資格為中華民國國民年滿 18 歲, 因此, 本項考試僅需透過與戶役政機關進行資料交換, 即可查驗應考人應考資格。考試報名期間, 每日定期由系統自動交換應考人基本資料查驗, 應考人於報名期間之報名資料, 原則於 1 天內完成檢核作業, 戶役政查驗可達 100%, 資料查驗具快速及高度可靠性。依 101 年本項考試辦理情形, 網路報名無紙化可完全適用於應考資格僅有年齡限制之考試等級。

三、待改進之措施

依公務人員考試法施行細則第 9 條第 1 項規定，應考人於報名時，應繳最近 1 年內 1 吋正面脫帽半身照片。應考人所繳驗照片，係作為留存查核及考試時查核應考人面貌之依據。本項考試係由應考人於網路報名時自行上傳照片電子檔，雖然目前照片拍攝數位化已甚為普及，應考人對不用另行沖印證件照片亦多持肯定態度，惟網路報名系統為維護報名傳輸效能，就上傳照片檔案設有大小限制，部分應考人對於照片檔案上傳及縮圖作業操作不熟悉，報名期間尋求本部指導照片上傳電話量頻繁，少數應考人或有數位落差之情形。爰未來若擴大採行網路報名無紙化，可再研議以應考人於考試期間現場簽名及出示雙證件取代照片之身分辨識功能，無需再上傳照片檔，以縮小應考人數位落差情形而造成之不便。

四、結語

國家考試報名業自 101 年走向全面網路報名作業方式，「網路報名無紙化」乃是未來可預期之趨勢，也是本部國家考試網路報名便民服務的下階段推動重點。從本次 101 年公務人員初等考試觀察，應考資格無學歷限制之考試採行網路報名無紙化之效益甚為顯著，應考人對此一報名簡化作業，亦多持肯定態度。本部未來除將加強網路報名系統功能，使網路報名操作更為簡易，以縮小應考人數位落差情形外，另 101 年將廣續推動 9 項考試辦理報名無紙化，擴及設有學歷應考資格限制之考試等級，以驗證網路報名學歷查驗資訊交換平台之效能，俾期評估未來逐步推行至全部國家考試報名作業。

表 3 網路報名無紙化與有紙化之比較

報名方式	網路報名無紙化	網路報名有紙化
特性	應考人只要在全球資訊網網路報名系統填寫報名資料、上載照片，繳費後，即完成報名。節省購買報名書表、準備相關證件及郵寄報名表件之時間及成	應考人可直接在全球資訊網下載報名表、應考須知，節省應考人購買報名書表、應考須知及重複填寫報名資料之時間及成本，惟仍需寄送

	本。	應考資格證件及報名書表供審查。
適用考試類型	<ol style="list-style-type: none"> 1. 初等（或五等）考試。 2. 公務人員升等、升資考試。 3. 警察人員特考。 	其他公務人員及專門職業人員考試。
可行性分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 應考人基本資料可透過與內政部戶役政資料平台進行檢核。 2. 現職人員銓敘資料可透過銓敘部及用人機關銓審資料進行檢核。 3. 學歷查驗學校為警察大學或臺灣警察專科學校單一對象。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國內學歷資料並無統一管理機關，本部雖業與國內 660 所高中職以上學校完成學歷查驗平台介接，惟各學校學歷資訊化情形以於 95 年以後較為完備，仍有應考人應考資格學歷無法透過電子資料平台進行檢核，需另行紙本寄件。 2. 部分考試應考資格所定修習學科學分、實習、訓練或經歷等，無單一檢核資訊來源，較難掌控資訊正確性及速度，仍需由應考人紙本寄件。 3. 學歷證件採數位上傳，需審酌網路報名傳輸效能及個人資訊安全管理。