

考試院第 11 屆第 87 次會議考選部重要業務報告

民國 99 年 5 月 27 日

壹、考選行政

國家考試數位學習課程推動情形

一、緣起

數位學習已成為人才培育學習領域之重要活動，有關訓練方式亦從傳統電腦教室延伸至虛擬網路學習環境，爰本部將「推動國家考試數位學習」列為中程施政計畫，並於 97 年初成立「考選部數位學習專案小組」積極推動課程製作及推廣事宜。

二、推動方式及期程

(一) 97 年 1 月完成數位學習推動計畫

本計畫包含「認識國家考試」、「命題閱卷口試技術」、「監場人員講習」、「本部同仁訓練」等四單元，分別針對應考人及一般民眾、命題閱卷、監場人員、本部同仁等使用對象，依據所需具備之考選核心知能，製作優良、精緻且符合標準規範之網路學習教材，以提昇相關人員之工作知能，並節省訓練成本。

(二) 97 年 6 月辦理數位化課程製作知能講習訓練

考量教材製作及審查過程之周延性，本部除配合辦理數位教材技術訓練課程外，亦邀請業界優良廠商解說課程製作程序及相關認證標準，以提昇專案小組成員對數位化課程製作之基本知能。

(三) 97 年 7 月商借台北 e 大數位課程播放平台使用權

本部數位化課程以考選核心工作為設計主題內容，考量自建數位學習平台軟硬體維護成本較高，經台北市政府公務人員訓練處同意本部成品可置於「台北 e 大數位學習網」，

以達政府資源共享。

(四) 98 年 12 月完成委外製作數位課程專案

本專案包含「監場人員回流訓練」、「國家考試命題技術博覽會」、「國家考試申論式試卷評閱簡介」、「國家考試特色介紹」、「新進人員訓練」等五門課程，並由本部專案小組成員擔任講座、提供素材及審查課程內容；其中，「監場人員回流訓練」課程並通過「數位學習國家型科技計畫品質認證中心」AA 級標準品質認證。

(五) 99 年 1 月開始推廣

1. 「監場人員回流訓練」、「國家考試特色介紹」、「新進人員訓練」等三門課程已上載至台北 e 大數位學習網，並於本部全球資訊網及內部行政整合平台宣導使用。
2. 為使民眾廣為瞭解國家考試，本部亦配合製作 1,000 片之「國家考試特色介紹」光碟，供至各大學進行國家考試宣導時發送之用。
3. 配合製作「國家考試命題技術博覽會」課程光碟 4,230 片，並自 99 年 6 月 5 日至 6 月 7 日舉行之專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人考試、特種考試中醫師、語言治療師、聽力師考試開始，請考試承辦司及題庫管理處，於寄送命題資料給命題委員時，附送「國家考試命題技術博覽會」課程光碟供其命題時參考。
4. 配合製作「國家考試申論式試卷評閱簡介」課程光碟 4,350 片，並自 99 年 6 月 5 日至 6 月 7 日舉行之專門職業及技術人員高等暨普通考試消防設備人員考試、普通考試地政士、專責報關人員、保險代理人保險經紀人及保險公證人

考試、特種考試中醫師、語言治療師、聽力師考試開始，請考試承辦司寄送閱卷資料給閱卷委員時，附送「國家考試申論式試卷評閱簡介」課程光碟供其評閱時參考。

5. 另配合 99 年 4 月下旬舉行之司法官及律師考試新制研討會，本部製作「司法官律師考試新制說明」數位課程，就模擬預試實施結果，進行分析說明，俾使應考人對國家考試新制有更深入的瞭解，從而掌握考試準備方向。

三、預期效益

- (一) 強化數位學習機制：改善實體學習時空侷限之缺點，採數位學習之混成教育及生動活潑方式，呈現學習內容，課程亦設計隨堂測驗、融入趣味性互動遊戲、課程重點複習等，學習者能選擇彈性之時間進行線上學習，以提升訓練成效。
- (二) 提昇考選試務工作品質：採數位技術製作命題、閱卷技術研習等學習教材，並於正式執行命擬試題及評閱試卷前，運用互動學習光碟熟稔試務工作，俾提昇本部考選工作品質。
- (三) 加強考選經驗傳承：藉由蒐集及彙整本部現有考選資料，並據以編製合適數位教材，使考選工作經驗得以累積傳承及保存，其學習資源不受上課人數及學習時空限制，並透過隨堂測驗掌握學習成效。